

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

<b>Страховий агент</b>	<p><u>Повне найменування:</u> ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА»</p> <p><u>Скорочене найменування:</u> ПРАТ «СК «НАДІЙНА»</p> <p><u>Код ЄДРПОУ:</u> 34350924</p> <p><u>Адреса місцезнаходження:</u> 04114, м. Київ, вул. Вишгородська, 45А/6, оф.8</p> <p><u>Адреса вебсайту:</u> <a href="https://nadiyna.com.ua/">https://nadiyna.com.ua/</a></p>
<b>Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування</b>	ПРАТ «СК «НАДІЙНА» немає відокремлених підрозділів
<b>Повноваження Страхового агента</b>	<p>ПРАТ «СК «НАДІЙНА» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхових компаній:</p> <p>Проводить роботу, пов'язану з укладанням договорів страхування та реалізацією страхових продуктів, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- здійснює підготовчі заходи, спрямовані на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надає інформацію про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб клієнтів, проводить порівняльний аналіз за критеріями клієнтів, консультує щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб клієнтів;</li><li>- пропонує, надає пропозиції та консультує клієнтів щодо укладення договору страхування, проводить іншу роботу з підготовки до укладення договорів страхування;</li><li>- укладає та вносить зміни до договору страхування, зокрема, але не виключно, оформлює документи та розрахунки щодо сплати страхової премії (платежу);</li><li>- оформлює необхідні документи для своєчасного здійснення страхової виплати та здійснення іншої</li></ul>

	діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку.
<b>Номер запису в Реєстрі страхових посередників</b>	№00020171 від 08.07.2025р. <u>Посилання на реєстр страхових посередників НБУ:</u> <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a>
<b>Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту</b>	ПРАТ «СК «НАДІЙНА» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнтів.
<b>Способи сплати страхової премії за договорами страхування</b>	Страхова премія за укладеними за сприяння ПРАТ «СК «НАДІЙНА» сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з якою укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування або на поточний рахунок із спеціальним режимом використання ПРАТ «СК «НАДІЙНА»
<b>Способи здійснення страховим посередником страхових виплат</b>	Страхова виплата за укладеними за сприяння ПРАТ «СК «НАДІЙНА» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою компанією, з якою страхувальником укладено договір страхування в порядку, строки та спосіб, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
<b>Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником</b>	ПРАТ «СК «НАДІЙНА» не надає асистуючі послуги.
<b>Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:</b>	
<u>Повне найменування:</u> ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» <u>Скорочене найменування:</u> ПРАТ «СК «ВУСО»	<u>Код ЄДРПОУ:</u> 31650052 <u>Адреса місцезнаходження:</u> 03680, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31 Тел. +380445003773 <u>Адреса вебсайту:</u> <a href="https://vuso.ua/">https://vuso.ua/</a>  Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на

	<p>вебсайті страховика за посиланням: <a href="https://vuso.ua/">https://vuso.ua/</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a></p> <p>ПРАТ «СК «НАДІЙНА» зобов'язується від імені та за дорученням Страховика виконувати частину діяльності страховика спрямовану на укладення договорів страхування за класами страхування, на які Страховик має відповідну ліцензію.</p>
<p><u>Повне найменування:</u> ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»</p> <p><u>Скорочене найменування:</u> ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»</p>	<p><u>Код ЄДРПОУ:</u> 33908322</p> <p><u>Адреса місцезнаходження:</u> 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 154 Тел. +380445026737</p> <p><u>Адреса вебсайту:</u> <a href="https://arsenal-ic.ua">https://arsenal-ic.ua</a></p> <p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика за посиланням: <a href="https://arsenal-ic.ua">https://arsenal-ic.ua</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a></p> <p>ПРАТ «СК «НАДІЙНА» зобов'язується від імені та за дорученням Страховика виконувати частину діяльності страховика спрямовану на укладення договорів страхування за класами страхування на які Страховик має відповідну ліцензію.</p>
<p><b>Наявність істотної участі в будь-якому страховику</b></p>	<p>ПРАТ «СК «НАДІЙНА» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.</p>
<p><b>Наявність істотної участі страховика у страховому агенті</b></p>	<p>Будь-який страховик не має істотної участі в ПРАТ «СК «НАДІЙНА».</p>
<p><b>Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати</b></p>	<p>За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії).</p>

	Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія
<b>Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом</b>	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
<b>Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</b>	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
<b>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту</b>	<p>Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання.</p> <p>Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування.</p>
<b>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг</b>	<p>Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ПРАТ «СК «НАДІЙНА» має право звернутися до Страхової компанії як надавача фінансових послуг, страхового агента - ПРАТ «СК «НАДІЙНА», Національного Банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, якій адресується звернення:</p> <p>- відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів;</p>

	<p>- якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів;</p> <p>- в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку.</p> <p>Подання клієнтом скарги до страхової компанії, страхового агента, компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.</p>
<p><b>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів</b></p>	<p><b>Контактні дані страхової компанії, з якою споживач уклав договір страхування</b> зазначені в цьому документі, в договорі страхування, та на вебсайті страхової компанії.</p> <p><b>Контактні дані ПРАТ «СК «НАДІЙНА»:</b></p> <p>+38 (044) 428 14 25 для дзвінків;</p> <p><a href="mailto:office@nadiyna.com.ua">office@nadiyna.com.ua</a> для звернень на електронну адресу.</p> <p><b>Адреса для листування:</b> вул. Вишгородська, 45А/6, оф. 8, м. Київ, 04114, Україна.</p> <p><b>Канали надання відповіді клієнту на звернення:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- електронні;</li> <li>- засобами поштового зв'язку;</li> <li>- особистий прийом клієнтів.</li> </ul> <p><b>Контактні дані Національного банку України:</b></p> <p>Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надішліть звернення онлайн на електронну пошту пошту <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>, використовуючи спеціальну форму;</li> <li>- надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;</li> <li>- зверніться до контакт-центру за телефоном</li> </ul>

0 800 505 240

**Інформація щодо відповідності вимогам до страхових посередників:**

<p>1. Страховий посередник, який отримує страхові премії від клієнтів зобов'язаний мати поточний рахунок із спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій за договорами страхування, винагороди за реалізацію страховому посереднику</p>	<p>ПРАТ «СК «НАДІЙНА» має відкритий поточний рахунок із спеціальним режимом використання у АТ «АСВІО БАНК».</p>
<p>2. Страховий посередник, який отримує страхові премії від клієнтів зобов'язаний укласти договір страхування відповідальності страхового посередника. Це забезпечує захист клієнтів від можливих фінансових втрат, спричинених помилками або недбалими діями страхового посередника</p>	<p>ПРАТ «СК «НАДІЙНА» має чинний договір страхування відповідальності страхового посередника, укладений з ТДВ «СК «ГАРДІАН».</p>
<p>3. Страховий посередник має бути внесений до реєстру страхових посередників НБУ</p>	<p>ПРАТ «СК «НАДІЙНА» внесено до реєстру страхових посередників за номером 00020171 від 08.07.2025р. <u>Посилання на реєстр страхових посередників НБУ:</u> <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a>.</p>
<p>4. Страховий посередник зобов'язаний мати у штаті працівників з реалізації та керівника з реалізації, які мають відповідати критеріям, вказаним у ст. 73 ЗУ «Про страхування». Одним із таких критеріїв є проходження</p>	<p>ПРАТ «СК «НАДІЙНА» має у штаті керівника з реалізації, а саме: <u>ПІБ:</u> Наумчук Вікторія Миколаївна <u>Повноваження:</u> переддоговірна робота, укладання та підписання договорів страхування <u>Інформація про рівень знань, згідно ст. 83, 84 Закону України «Про страхування»:</u> рівень знань підтверджено згідно Свідоцтва №1685 від 20.02.2025р.</p>

навчання працівників з реалізації та керівника з реалізації	<u>Інформація згідно п.п.1 та 3 ч. 1 ст. 73 Закону України «Про страхування»: наявні повна цивільна дієздатність та бездоганна ділова репутація</u>
---	---