

Затверджено Наказом Президента

ПРАТ «СК «НАДІЙНА»

№349 від 28 червня 2024 року

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА ВІД ШКОДИ, ЗАПОДІЯНОЇ ГРАДОМ, МОРОЗОМ,  
ІНШИМИ ПОДІЯМИ (ВКЛЮЧАЮЧИ КРАДІЖКУ, РОЗБІЙ, ГРАБІЖ, УМИСНЕ  
ПОШКОДЖЕННЯ/ЗНИЩЕННЯ МАЙНА), КРІМ ПОДІЙ, ВИЗНАЧЕНИХ У КЛАСІ 8»**

Редакція діє з 1 липня 2024 року

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», далі — Загальні умови, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА» (скорочене найменування — ПРАТ «СК «НАДІЙНА»»), далі — «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори страхування майна, далі — Договори страхування та/або Договори.

1.2. Ці Загальні умови розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика за посиланням: <https://nadiyna.com.ua/rules> та діють з дати, визначеної на їх першій сторінці, та припиняють дію з дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії.

1.3. Ці Загальні умови визначені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі — Закон України «Про страхування») та інших нормативно-правових актів.

1.4. За цими Загальними умовами розробка стандартних страхових продуктів не передбачається, Договори страхування укладаються зі Страхувальниками юридичними особами, фізичними особами – підприємцями, самозайнятими особами або фізичними особами із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі за класом страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

**2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ  
СТРАХУВАННЯ**

2.1. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з

умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.2. Знищення майна (повна конструктивна загибель) – пошкодження, які завдані майну такого ступеню, при якому настає втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання такого майна за своїм призначенням або вартість відновлювального ремонту дорівнює або більше дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Умова знищення майна може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування. Договором страхування також може бути передбачено, що майно вважається знищеним:

а) якщо майно повністю втратило свої споживчі якості і не може бути використане в майбутньому ні в якому вигляді, а також не може бути відремontоване, реставровано або відновлено до первинного стану іншим способом, якщо інше не передбачено договором страхування;

б) якщо загальна сума витрат (з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, якщо інше передбачено умовами договору страхування) складе не менше 100% дійсної вартості такого майна на момент, що вказаний у договорі страхування виходячи з одного з наступних варіантів: 1) або на день укладання договору страхування; 2) або на день настання страхового випадку (відповідний обраний варіант для цих умов страхування визначається в умовах договору страхування), якщо інше не передбачено договором страхування;

в) якщо при пошкодженні майна загальна сума витрат по відновленню (вартість відновлювального ремонту) майна становитиме не менше 80% дійсної вартості такого майна, якщо інший розмір не передбачено договором страхування, на момент настання страхового випадку, або коли витрати по його відновленню (вартість відновлювального ремонту) до стану, що передував страховому випадку, економічно недоцільні тому, що перевищують вартість майна, що вказана у договорі страхування, та якщо інше не передбачено договором страхування;

г) якщо вартість відновлювального ремонту майна складає 80% і більше відсотків, якщо інший розмір не передбачено договором страхування, від дійсної ринкової вартості такого майна на момент, що вказаний у договорі страхування виходячи з одного з наступних варіантів: 1) або на день укладання договору страхування; 2) або на день настання страхового випадку (відповідний обраний варіант для цих умов страхування визначається в умовах договору страхування), якщо інше не передбачено договором страхування;

д) визначення встановлюється іншим чином, встановленим умовами договору

страхування.

2.3. Знос (знецінення) майна – втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна, що зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна та/або функціональними (споживчими) характеристиками та/або соціально-економічними, екологічними та іншими факторами, якщо інше не передбачено договором страхування. Умова зносу (знецінення) майна може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

2.4. Конструктивні елементи майна – сукупність несучих та огорожувальних конструкцій, на які припадають основні навантаження, що виникають в будівлі, конструктивні елементи, що захищають, розділяють приміщення (фундамент, стіни, підлога, стеля, перекриття, дах, опори, капітальні елементи сходів, навісів, терас, лоджій та балконів).

2.5. Комунікації – невід’ємні від нерухомого майна інженерні комунікації (електропроводка, включаючи електровимикачі, розетки, розподільчі коробки, блоки запобіжників; елементи системи тепло-, водо-, газопостачання, опалення (в тому числі батареї) і каналізації, сантехнічне обладнання (в тому числі ванни, мийки, змішувачі, крани, унітази), насосне обладнання, вентиляційні канали та вбудовані системи вентиляції, лічильники), системи «теплої підлоги» (гідравлічної або електричної); на території приватних домоволодінь: свердловини, каналізаційні вигрібних колодязів, шахт / колодязів з насосами та іншим обладнанням для водопостачання / водовідведення / теплопостачання.

2.6. Необережність (груба необережність) – форма вини, яка характеризується тим, що особа або передбачала можливість настання негативних наслідків своєї поведінки (збитків), але легковажно розраховувала на їх відвернення (ненастання), або не передбачала можливість таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.7. Меблі – корпусні, м'які, вмонтовані меблі, що експлуатуються в межах застрахованого приміщення або є окремим об'єктом страхування.

2.8. Оздоблення (ремонт) – внутрішнє оздоблення (внутрішнє постійне покриття та оздоблення стін, підлоги, стелі усіма видами штукатурних, малярних робіт, деревом, ламінатом, плиткою, пластиком, шпалерами, гіпсокартоном, камінням тощо; двері та вікна (в тому числі скло, замки, фурнітура та наповнення), некапітальні (в тому числі рухомі) стіни, перегородки та конструкції, каміни, внутрішнє покриття застлених балконів та лоджій, включаючи скління балконів та лоджій) та зовнішнє оздоблення (зовнішнє постійне покриття та оздоблення стін (оздоблення фасадів та цоколів будівель та споруд), балконів та лоджій, навісів, терас усіма видами штукатурних, малярних робіт, деревом, плиткою, пластиком,

оздоблювальною цеглою, камінням, фасадним склінням тощо).

2.9. Період виключення – проміжок часу між вступом у дію договору страхування та початком дії строку страхового покриття (страхового захисту) за договором страхування в цілому або по конкретному страховому випадку чи страховому ризику, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.10. Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Умова пошкодження може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування. Договором страхування також може бути передбачено, що майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення (з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, якщо інше передбачено умовами договору страхування) менші дійсної вартості пошкодженого майна на момент, що вказаний у договорі страхування виходячи з одного з наступних варіантів: а) або на день укладання договору страхування; б) або на день настання страхового випадку (відповідний обраний варіант для цих умов страхування визначається в умовах договору страхування), якщо інше не передбачено договором страхування; в) визначення встановлюється іншим чином, встановленим умовами договору страхування.

2.11. Регулятор – Національний банк України.

2.12. Споруда, будинок - сукупність конструкцій, стін, перегородок, стель, підлог, включаючи фундамент, фундаментні та підвальні стіни, двері, вікна, приміщення, включаючи прибудови і надбудови, усі їх конструктивні елементи (такі частини будівлі чи споруди, що входять у її склад та не можуть бути демонтованими без завдання збитку господарському призначенню будівлі чи споруди, що підлягає страхуванню, щодо забезпечення їхніх експлуатаційних характеристик, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування). Якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, до конструктивних елементів можуть бути віднесені вищевказані елементи будинку чи споруди та, якщо це передбачено умовами договору страхування, можуть бути віднесені наступні елементи: комунікації, а також інженерні системи, у тому числі санітарно-технічне та опалювальне обладнання, системи вентиляції, газові та електричні плити, резервуари для палива, котельні, насоси, санітарно-технічне устаткування (зливи, раковини, ванни, унітази, системи кондиціонування), електро-, газо- та водолічильники, електропроводка, інженерне устаткування та мережі чи інші з'єднувальні кабелі, тощо; інші елементи, визначені умовами договору страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов

страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

2.13. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

2.14. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

2.15. Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.16. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону.

2.17. Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.18. Страховий захист – сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами договору страхування.

2.19. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі, включаючи Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором. Договір укладається з особою, яка може бути страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

2.20. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.21. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.22. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.23. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА».

2.24. Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

2.25. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі

настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

2.26. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику, співстраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

2.27. Техніка – великогабаритна побутова та електронна техніка, що експлуатується в межах застрахованого приміщення, зокрема: холодильники, пральні машини, морозильні камери, пилососи, обігрівачі, газові та електричні плити, мікрохвильові печі, кухонні комбайни, витяжки, посудомийні машини, водяні фільтри, телевізори, системи відеоспостереження, охоронної та пожежної сигналізації, системи кондиціонування повітря, системи опалення та водонагрівання (котли, колонки, бойлери, водонагрівачі); лижі та інший спортивний інвентар, спортивні тренажери; газонокосарки, мотоблоки тощо.

2.28. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

2.29. Інші поняття та визначення, що вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими законами та нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України.

2.30. Договір страхування може містити інші терміни, не вказані в цих Загальних умовах страхового продукту або може містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю Сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

### **3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Ці Загальні умови визначають загальний порядок і умови здійснення страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8, та регулює правовідносини між сторонами договору страхування при його укладанні.

3.2. Договір страхування, укладений згідно цих Загальних умов, характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме:

3.2.1. граду;

3.2.2. морозу;

3.2.3. протиправних дій третіх осіб, включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна, підпал;

3.2.4. інших страхових ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених договором страхування.

3.3. Об'єктом страхування за договором страхування може бути:

3.3.1. рухоме, нерухоме та інше майно (включаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське);

3.3.2. сільськогосподарська продукція (включаючи страхування посівів та врожаю сільськогосподарських культур, багаторічних насаджень та/або сільськогосподарських тварин);

3.3.3. тварини іншого призначення, ніж сільськогосподарське.

3.4. Договором страхування сільськогосподарської продукції (включаючи страхування посівів та врожаю сільськогосподарських культур, багаторічних насаджень та/або сільськогосподарських тварин) може бути передбачено страхування від настання подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхових ризиків), що призвели до:

3.4.1. загибелі (втрати, пошкодження) застрахованих посівів (посадок);

3.4.2. загибелі (недобору, недоотримання) застрахованого врожаю;

3.4.3. відхилення від значення показників (індексів), визначених у договорі страхування;

3.4.4. загибелі (втрати, вимушеного забою, вимушеного знищення, травматичного пошкодження або захворювання) застрахованих сільськогосподарських тварин;

3.4.5. недоотримання (втрати) сільськогосподарським товаровиробником очікуваного прибутку (доходу) від реалізації вирощеної, відгодованої, виловленої, зібраної, виготовленої ним первинної (без вторинної обробки та переробки) сільськогосподарської продукції;

3.5. Конкретні умови страхування визначаються в договорі страхування та/або при укладанні договору страхування та можуть бути змінені, виключені або доповнені за згодою сторін договору страхування до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать закону України. Страховик, в залежності від потреб Страхувальника, може розробляти окремі чи індивідуальні чи базові страхові продукти (програми страхування), в т.ч. в рамках умов даного Страхового продукту або у вигляді окремих програм страхування (програм страхового продукту) та/або окремих шаблонів договорів страхування, які будуть враховувати умови страхування, які дозволять задовольняти визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги за Класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Договір

страхування може містити інші умови за згодою сторін.

3.6. Об'єктом страхування за договором страхування може бути майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

3.7. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим договором страхування. Якщо законом встановлений обов'язок особи укласти договір страхування, об'єкт страхування визначається відповідно до вимог закону.

3.8. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

3.9. Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), крім випадків укладення договорів страхування, обов'язковість яких визначена законом.

3.10. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

3.11. На страхування може прийматись будь-яке нерухоме або рухоме майно (включаючи окремі речі, сукупність речей та інші цінності (в тому числі нематеріальні активи)), що може бути оцінено та є власністю Страхувальника або яким він володіє, користується чи розпоряджається на законних підставах, в тому числі майно, яке придбане Страхувальником у кредит і яке є забезпеченням цього кредиту, а також отримане ним за договором оренди, прокату, лізингу, іпотеки, застави тощо, або яке прийняте Страхувальником для переробки, ремонту, на комісію, зберігання тощо, або відносно якого він отримав право виступати Страхувальником за договором страхування ні підставі відповідного договору або на інших законних підставах.

3.12. Якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування або погоджено сторонами договору страхування при його укладанні, за договором страхування може передбачатись страхування наступних видів майна:

3.12.1. Нерухоме майно, в тому числі:

3.12.1.1. Земельні ділянки без поліпшень або земельні ділянки з поліпшеннями, які з ними нерозривно пов'язані;

3.12.1.2. Об'єкти, розташовані на земельних ділянках, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення, а саме: будівлі та споруди, їх конструктивні елементи та оздоблення, зокрема:

- а) адміністративні, торговельні та цивільно-соціального призначення будівлі і споруди;
- б) квартири, котеджі, приватні будинки та споруди;
- в) виробничі будівлі та споруди, склади;

г) інженерні споруди та передавальні прилади (дамби, тунелі, естакади, мости, шосейні, автомобільні дороги та шляхи залізниці; трамвайні колії; аеродроми, злітно-посадочні смуги; конструкції гідротехнічних споруд, греблі, канали, водні шляхи, портові спорудження, сухі доки; промислові печі і труби; протиерозійні, протисельові, протилавинні, протизсувні та інші інженерні та природоохоронні споруди; зрошувальні, дренажні та інші інженерні меліоративні системи (осушення, обводнювання, тощо); резервуари і басейни, очисні і каналізаційні споруди; наземні лінії електропередачі і телефонного зв'язку, ескалатори, трубопроводи, радіотелевізійні вежі і ретранслятори; тощо);

г) технологічні установки, авто-, електро- і газозаправні станції, нафтобази, резервуарні парки та сховища тощо;

д) інші будівлі і споруди, страхування яких буде погоджено сторонами договору страхування.

3.12.1.3. Інше нерухоме майно, визначене умовами договору страхування;

3.12.2. Рухоме майно, в тому числі:

3.12.2.1. Побутова, офісна техніка, комп'ютерна техніка та обладнання;

3.12.2.2. Виробниче, технологічне та інше обладнання чи устаткування;

3.12.2.3. Товарно-матеріальні цінності завершеного і незавершеного виробництва, в тому числі товарні запаси, готова продукція, сировина (товари на складі, в обороті тощо);

3.12.2.4. Меблі, господарський інвентар, предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю і не віднесені до оздоблення;

3.12.2.5. Інше рухоме майно, визначене умовами договору страхування.

3.12.3. Якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування або погоджено сторонами договору страхування при його укладанні, майно, перелічене нижче, може бути прийняте на страхування за умови, якщо або це спеціально обумовлено в договорі страхування та на особливих умовах, вказаних у такому договорі страхування, чи у відповідності до окремого узгодження між сторонами договору страхування, визначеною Страховиком програмою чи індивідуальними умовами страхування, а також можуть враховувати відповідні умови страхування, якщо вони окремо встановлені для окремих видів такого майна в даному Страховому продукті та/або визначаються у відповідних умовах договору страхування:

3.12.3.1. грошові кошти в національній та іноземній валюті;

3.12.3.2. акції, облігації та інші цінні папери, страхові поліси, ощадні книжки, банківські чеки й тому подібне;

3.12.3.3. рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги;

3.12.3.4. кабельні мережі, мережі електропостачання чи інші мережі під відкритим небом, включаючи опори, антени, щогли й огороження, їх устаткування, розташоване на зовнішніх стінах і даху будівель (наприклад: вивіски, електрична реклама, навіси, ставні

тощо);

3.12.3.5. рухоме майно, що зберігається під відкритим небом;

3.12.3.6. зовнішні та внутрішні скляні поверхні зі скла, включаючи вітрини магазинів, виставкові, демонстративні вітрини, художньо оздоблене скло, дзеркала, шибки, вікна та двері з площею скла більше 1,0 квадратного метру, багат шарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, скляні дахи, а також рами і профілі, що використовуються для встановлення зазначених типів скла, теплиці тощо; рекламно оформлене скло вітрин (з фарбуванням, розписом, гравіруванням тощо);

3.12.3.7. моделі, макети, зразки, форми, виставочні зразки й тому подібне;

3.12.3.8. дорогоцінні метали в злитках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів;

3.12.3.9. технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті й тому подібне;

3.12.3.10. марки, монети, грошові знаки і бони, малюнки, картини, скульптури або інші колекції чи твори мистецтва;

3.12.3.11. вибухові речовини, зброя чи інше майно, обмежене в цивільному обороті відповідно до законодавства України;

3.12.3.12. об'єкти незавершеного будівництва і капітального будівництва;

3.12.3.13. особисті речі, особисте майно працівників Страхувальника, що знаходиться в межах території, де знаходиться підприємство Страхувальника;

3.12.3.14. особисті речі (одяг, взуття тощо), музичні інструменти за постійним місцем проживання або за місцем тимчасового перебування Страхувальника;

3.12.3.15. інше майно.

3.13. За договором страхування можуть бути застраховані як цілісні майнові комплекси, так і окремі їх частини, а також окремі об'єкти майна, визначені при укладанні договору страхування, або визначена частка (конструктивна деталь) будь-якого майна або визначеної частини майна, що заявляється на страхування.

3.14. Якщо інше не передбачено договором страхування, то майно вважається застрахованим за його місцезнаходженням. Якщо інше не передбачено договором страхування, то на території підприємства Страхувальника рухоме майно може бути застрахованим за всіма адресами місцезнаходження такого рухомого майна на території підприємства Страхувальника (враховуючи майно, що знаходиться у відокремлених структурних підрозділах підприємства), але за умови, якщо Страхувальник здійснює страхування всього майна такого підприємства (цілісного майнового комплексу). При цьому таке рухоме майно не вважається застрахованим у процесі перевезення між об'єктами підприємства (в дорозі).

3.15. Якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, то будівлі і споруди приймаються на страхування з усіма невід'ємними інженерними комунікаціями відповідно до проектної документації. Якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, то резервуари (апарати, трубопроводи), інше технологічне обладнання перебувають під страховим захистом за договором страхування за умови, що вони розташовані у тому технологічному зв'язку між собою та використовуються для тих речовин і матеріалів, що були визначені у заяві на страхування, технологічному регламенті, монтажньо-технологічних схемах або в інших відповідних документах.

3.16. Страхування наступного майна може здійснюватися з урахуванням індивідуальних, окремо визначених умов, визначених в договорі страхування: машини та обладнання (в тому числі страхування пересувних машин від аварій); електронне обладнання; скляні елементи будинків та споруд; товарні запаси; майно у холодильних камерах; готівка в касі, сейфах, банкоматах та банківських сховищах; твори мистецтва, антикваріат та виставкові експонати; майно фізичних осіб; електронна побутова техніка; страхування майна від обвалу будинків; страхування майна від страйків і масових безладів, страхування будівельно-монтажних робіт.

3.17. Не можуть бути застраховані на цих Загальних умовах, якщо інше окремо не погоджено сторонами та визначено в окремих індивідуальних умовах страхування:

3.17.1. будинки і споруди, які знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках і спорудах;

3.17.2. майно, вилучене з обігу або обмежене в обігу відповідно до законодавства України;

3.17.3. транспортні засоби, крім випадків, коли вони не використовуються за прямим призначенням (зберігаються на складі тощо);

3.17.4. майно, що знаходиться в зоні воєнних дій, а також в зоні, якій загрожують стихійні лиха, з моменту оголошення в установленому законодавством порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування.

3.18. Умовами договору страхування може передбачатись надання страхового захисту на випадок знищення, пошкодження або втрати майна внаслідок дії наступних подій (страхових ризиків):

3.18.1. граду;

3.18.2. морозу;

3.18.3. протиправних дій третіх осіб, уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна, підпал;

3.18.4. інших страхових ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених договором страхування.

3.19. На умовах договору страхування може бути надано страховий захист також на

випадок знищення, пошкодження або втрати майна внаслідок дії наступних подій (страхових ризиків):

3.19.1. «Вплив рідини», тобто вплив (витікання) води та/або інших рідин, якщо це передбачено умовами договору страхування, з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та систем пожежогасіння, та/або проникнення води та/або інших рідин, якщо це передбачено умовами договору страхування, із сусідніх приміщень. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.1.1. Якщо інше не передбачено договором страхування, під впливом (витіканням) води та/або інших рідин з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем розуміється витікання води та/або іншої рідини всупереч встановленим нормам їх експлуатації або внаслідок їх пошкодження з: а) стаціонарних систем водопостачання і каналізації; б) устаткування, що безпосередньо з'єднано з трубами систем водопостачання і каналізації; в) систем водяного чи парового опалення; г) інших водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, передбачених договором страхування.

3.19.1.2. Якщо інше не передбачено договором страхування, під впливом (витіканням) рідини з систем пожежогасіння розуміється хибне вмикання автоматичних систем пожежогасіння, а саме вмикання пристроїв і устаткування, що безпосередньо відноситься до цієї системи, всупереч установленим нормам їх експлуатації, або внаслідок їх пошкодження. До пристроїв і устаткування цих систем відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для води, розподільні пристрої, вентиля, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться винятково до автоматичної системи пожежогасіння, чи інше відповідне устаткування, яке прямо передбачене договором страхування.

3.19.1.3. Якщо інше не передбачено договором страхування, під проникненням води та/або інших рідин із сусідніх приміщень розуміється проникнення води та/або інших рідин в місця розташування застрахованого майна з сусідніх (чужих) приміщень через затоплення (залиття) внаслідок протиправних дій третіх осіб, гасіння пожежі; підтоплення внаслідок підвищення рівня ґрунтових вод; інших подій, передбачених договором страхування.

3.19.1.4. Страховий захист за страховим ризиком «Вплив рідини» надається тільки в тому випадку, якщо Страхувальник вживає такі заходи упродовж дії договору страхування:

а) підтримує в належному стані трубопровідні мережі, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати та прилади водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та систем пожежогасіння;

б) виконує встановлені постачальниками відповідних послуг або виробником такого обладнання вимоги при експлуатації водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та

систем пожежогасіння щодо встановлення додаткового устаткування, внесення змін до водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та систем пожежогасіння, а також вжиття заходів проти можливого замерзання води чи іншої рідини у трубопроводній мережі або таких системах;

в) перекриває, якщо це можливо, водопровідні, каналізаційні, опалювальні системи та, якщо це дозволено вимогами протипожежної безпеки, систем пожежогасіння, включаючи апарати і прилади, що безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках чи спорудах (їх частинах), які не використовуються, або звільняє їх від води чи іншої рідини.

3.19.2. «Протиправні дії третіх осіб», тобто дії третіх осіб, за які нормами чинного законодавства України передбачено кримінальну та/або адміністративну або цивільну відповідальність. Конкретний перелік таких дій може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.2.1. Договором страхування може передбачатись надання страхового захисту відносно визначених окремо або в сукупності протиправних дій третіх осіб, а саме:

3.19.2.1.1. Крадіжка.

3.19.2.1.2. Крадіжка зі зламом. У рамках цих Загальних умов та якщо інше не передбачено договором страхування, крадіжка зі зламом має місце, якщо зловмисник:

а) проникнув в приміщення, де знаходиться застраховане майно, зламуючи з використанням або без використання технічних засобів двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

б) зламає в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів;

в) вилучає предмети із замкнутих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх зачинення і використовував засоби, зазначені вище, коли залишав приміщення;

г) виявлений у момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;

ґ) проникнув у приміщення, застосовуючи підроблені ключі. Підробленими ключами вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, які не мають права розпоряджатися справжніми ключами, якщо інше не буде встановлено умовами договору страхування;

д) проникнув в приміщення за допомогою справжнього (оригінального) ключа або

відчинив справжнім ключем майно, що зберігається за місцем страхування, за умови, якщо він заволодів таким ключем у результаті крадіжки зі зломом, грабежу чи розбою. При цьому крадіжка зі зломом має місце тільки в тому випадку, якщо зловмисник заволодів справжнім ключем за умови:

- якщо місця, що використовуються для зберігання ключів за місцем страхування, є захищеними від зламу таким самим чином, як і місця (сховища), передбачені для зберігання застрахованого майна за місцем страхування;

- якщо приміщення (сховища), які використовуються для зберігання застрахованого майна за місцем страхування, мають два замки і ключі від них зберігаються в різних місцях;

3.19.2.1.3. Грабіж, розбій. У рамках цих Загальних умов та якщо інше не передбачено договором страхування, грабіж, розбій визнається таким, що мав місце, у випадку:

- якщо мали місце дії третіх осіб, які можуть бути відповідним чином кваліфіковані законодавством України, та/або

- якщо належним чином буде встановлено, що відносно Страхувальника або його представників чи працівників застосовувалось насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, а також у випадку, якщо Страхувальник, його представник чи працівник передав третій особі застраховане майно або допустив його вилучення без опору під загрозою нанесення шкоди його життю та/або здоров'ю.

3.19.2.1.4. Хуліганські дії; вимагання; умисне (необережне) знищення або пошкодження майна;

3.19.2.1.5. Інші протиправні дії третіх осіб, визначених умовами договору страхування. Конкретний перелік протиправних дій третіх осіб, що покривається договором страхування, визначається у такому договорі страхування.

3.19.3. «Наїзд техніки, що рухається», тобто зіткнення із застрахованим майном або наїзд на застраховане майно техніки, що рухається: будівельної техніки, автомобільного чи іншого транспорту, визначеного умовами договору страхування. Конкретний перелік техніки, від зіткнення з якою або від наїзду якої надається страховий захист за договором страхування, може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.4. «Падіння літальних апаратів», тобто падіння на застраховане майно пілотованих (не пілотованих, якщо це передбачено договором страхування) літальних об'єктів та апаратів (літаків, гелікоптерів, космічних апаратів, аеростатів, планерів, дронів, квадрокоптерів або інших подібних апаратів, визначених умовами договору страхування) або їх частин чи уламків, вантажу або багажу, що ними перевозився. Конкретний перелік літальних апаратів,

від падіння яких надається страховий захист за договором страхування, може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.5. «Падіння сторонніх предметів», тобто невимушене падіння на застраховане майно сторонніх предметів. Під сторонніми предметами, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, розуміються будь-які предмети (крім літальних апаратів) чи їх частини, що знаходяться за межами місця страхування (або місця знаходження застрахованого будинку чи споруди, застрахованого приміщення або приміщення де знаходиться чи зберігається застраховане майно), зокрема: дерева, гілки дерев; стовпів, опор вуличного зовнішнього освітлення; телевізійні, супутникові чи інші зовнішні антени; цегла, плитка, що використовується для зовнішнього облицювання будинків чи споруд; зовнішні блоки кондиціонерів, його зовнішні кріплення; інші предмети, визначені умовами договору страхування. Конкретний перелік сторонніх предметів, від падіння яких надається страховий захист за договором страхування, може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.6. «Забруднення», тобто хімічне, бактеріологічне, радіоактивне або інше забруднення застрахованого майна внаслідок подій, передбачених умовами договору страхування. Конкретний перелік видів забруднення, за якими надається страховий захист за договором страхування, або подій, які призвели до такого забруднення, може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.7. «Бій скла», тобто розбиття або інше пошкодження скляних елементів будинків чи споруд, як зовнішніх так і внутрішніх, а також розбиття або інше пошкодження скла чи скляних елементів всередині застрахованих приміщень, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали чи інші скляні елементи, визначені договором страхування, внаслідок подій, передбачених умовами договору страхування. Конкретний перелік видів скла, відносно якого надається страховий захист за договором страхування, або подій, які призвели до розбиття або іншого пошкодження скла, може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов

страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.8. «Дія електричного струму», тобто вплив на застраховане майно ненормованих параметрів електричного струму (короткого замикання або перепаду електричної напруги в електричній мережі) внаслідок подій, передбачених умовами договору страхування. Конкретний перелік подій, які призвели до ненормованих параметрів електричного струму (короткого замикання, або перепаду електричної напруги в електричній мережі), може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.9. «Поломка», тобто вихід з ладу застрахованого майна (електричного обладнання, приладів і машин, механізмів чи іншого подібного майна, вказаного у договорі страхування) внаслідок впливу подій, передбачених умовами договору страхування. Конкретний перелік видів майна (електричного обладнання, приладів і машин, механізмів тощо), відносно якого надається страховий захист за договором страхування, та подій, які призвели до виходу з ладу (поломки) такого майна, може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.10. «Аварія техногенного характеру», тобто вплив на застраховане майно техногенних аварій або надзвичайних ситуацій техногенного характеру, передбачених умовами договору страхування. Конкретний перелік видів техногенних аварій або надзвичайних ситуацій техногенного характеру, за якими надається страховий захист за договором страхування, або подій, які призвели до них, може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.11. «Дія звукового удару», тобто вплив на застраховане майно дії звукового удару через дію ударних хвиль, створених надзвуковим польотом літака, або внаслідок настання інших подій, передбачених умовами договору страхування. Конкретний перелік подій, які призвели до звукового удару, може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.12. «Напад тварин», тобто вплив або напад на застраховане майно диких, домашніх, сільськогосподарських або інших тварин, визначених умовами договору страхування, які не належать Страхувальнику або не утримуються Страхувальником. Конкретний перелік тварин, які можуть здійснити вплив або напад на застраховане майно, може встановлюватись договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.19.13. «Інші випадкові події», тобто зовнішній фізичний вплив на застраховане майно інших випадкових та непередбачених подій та які прямо передбачені умовами договору страхування.

3.20. За цими Загальними умовами страхування може здійснюватися від інших страхових ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених договором страхування, а також під час інших обставин чи подій або під час знаходження в інших місцях, передбачених умовами договору страхування. Відповідні умови встановлюються договором страхування.

3.21. Умовами договору страхування може бути передбачено, що Страховик відшкодовує витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшенню збитків. Договором страхування може бути також передбачено відшкодування інших витрат, що пов'язані з настанням страхового випадку, або здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку, або завдані при настанні страхового випадку. Перелік таких витрат визначається у договорі страхування за згодою сторін.

3.21.1. Якщо це передбачено договором страхування, то Страховиком можуть бути застраховані наступні додаткові доцільні та документально підтверджені витрати, які може понести Страхувальник при настанні страхового випадку:

3.21.1.1. на рятування застрахованого майна, а також витрати на демонтаж або переміщення будівель, споруд, обладнання чи іншого майна в безпечне чи інше місце зберігання;

3.21.1.2. пов'язані з ліквідацією наслідків страхового випадку, а саме: зносом будівель і споруд, розчищенням території, видаленням забруднюючих речовин тощо, або витрати на розчищення території місця страхування та приведення території, що оточує застраховане майно, до стану, в якому вона знаходилась до настання страхового випадку;

3.21.1.3. на оплату послуг експертів, що здійснюють оцінку пошкодженого або знищеного майна, встановлюють причини та обставини настання страхового випадку;

3.21.1.4. інші додаткові доцільні та документально підтверджені витрати

Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, а також інші можливі додаткові витрати Страхувальника, що виникли у зв'язку з настанням страхового випадку.

3.22. Перелік подій, на випадок яких проводиться страхування за конкретним договором страхування, обирається сторонами при укладанні договору страхування. Договором страхування може бути передбачено страхування на випадок настання всіх, одного або декількох страхових ризиків чи умов страхування, визначених цими Загальними умовами.

3.23. Перелік страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін, якщо інше не передбачено законодавством.

3.24. Строк і територія дії договору страхування встановлюються за згодою Страховика і Страхувальника та зазначаються в договорі страхування. Якщо договором страхування не передбачається інше, то договір страхування укладається на строк 1 (один) рік. Договір страхування також може укладатися на окремий період (наприклад: період використання, оренди майна тощо).

3.25. Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування.

3.26. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування. Договором страхування може передбачатись, що у договорі страхування можуть бути передбачені страхові періоди (періоди дії страхового захисту), кожен з яких починає свою дію з моменту сплати чергового страхового платежу, якщо інше не зазначено у договорі страхування.

3.27. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договором страхування.

3.28. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. На умовах цього Страхового продукту, договором страхування може передбачатись, що дія договору страхування розповсюджується на територію України, а також за її межі, якщо це прямо передбачено договором страхування.

3.29. Договором страхування може бути передбачено, що територією страхування визнається місце або територія місцезнаходження конкретної будівлі чи споруди, конкретного приміщення або визначеної земельної ділянки, що знаходяться за адресою, прямо вказаною в договорі страхування. Якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, то

рухоме майно вважається застрахованим тільки в тих будівлях, спорудах чи приміщеннях або на тих земельних ділянках, місцезнаходження яких вказане в договорі страхування. Якщо вказані в договорі страхування місце або територія місцезнаходження майна змінюється, то договір страхування припиняє свою дію у відношенні до такого майна, якщо інше не буде обумовлено договором страхування.

3.31. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

3.32. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору та встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено договором страхування або законом.

3.33. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

3.34. Документами, що підтверджують вартість майна, яке вказується у договорі страхування, можуть бути:

3.34.1. бухгалтерські документи;

3.34.2. договори купівлі-продажу, оренди, лізингу чи інші договори, угоди або контракти;

3.34.3. чеки, квитанції та інші платіжні документи;

3.34.4. акт оцінки, що складений спеціалізованою оціночною фірмою чи експертом (оцінювачем), який має відповідну ліцензію (дозвіл), або уповноваженим представником Страховика;

3.34.5. інші документи, за згодою Страховика.

3.35. Якщо інше не буде визначено умовами договору страхування або погоджено сторонами договору страхування при його укладанні, вартість майна може бути визначена як:

3.35.1. Залишкова (балансова) вартість – вартість майна за вирахуванням усіх видів зносу, визначена на підставі бухгалтерських (балансових) документів підприємства;

3.35.2. Заявлена вартість – вартість майна, яка визначається за згодою між Страховиком і Страхувальником на підставі заявленої Страхувальником оцінки майна;

3.35.3. Дійсна вартість – ринкова вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату безпосередньо до настання страхового випадку (укладання договору страхування) або визначена на дату безпосередньо до настання страхового випадку (укладання договору страхування) вартість витрат на створення (придбання) нового ідентичного майна

(аналогічного майна за технічними характеристиками, якщо це безпосередньо передбачено договором страхування), якщо інше не передбачено договором страхування;

3.35.4. Вартість, визначена іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

3.36. При укладанні договору страхування Страховик має право самостійно визначати яку вартість майна слід використовувати для розрахунку страхової суми або запросити у Страхувальника документи про оцінку вартості майна, проведену згідно вимог законодавства України. В залежності від конкретних умов страхування Страховик має право при визначенні вартості майна Страхувальника використовувати вартість аналогічного майна, яка вказується, наявна або публікується в спеціалізованих засобах масової інформації, каталогах, класифікаторах, довідниках від виробників, дилерів чи інших постачальників або в інших спеціальних виданнях.

3.37. Якщо інше не передбачено договором страхування або не буде погоджено сторонами договору страхування при його укладанні:

3.37.1. при страхуванні будівель, споруд, обладнання та інших основних фондів вартість такого майна може визначатися згідно його залишкової вартості за даними бухгалтерському обліку, або вартості купівлі такого майна згідно договорів купівлі-продажу такого майна, або фактичних витрат, понесених Страхувальником на його будівництво або створення, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим сторонами при укладенні договору страхування;

3.37.2. при страхуванні сировини, основних та допоміжних матеріалів, палива, покупних напівфабрикатів та комплектуючих виробів, а також інших матеріальних ресурсів, вартість такого майна може визначатися згідно відповідних договорів купівлі-продажу такого майна із врахуванням фактичних витрат на доставку такого майна, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим сторонами при укладенні договору страхування;

3.37.3. при страхуванні готової продукції власного виробництва Страхувальника вартість такого майна може визначатись згідно фактичних витрат на виробництво такого майна, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим сторонами при укладенні договору страхування;

3.37.4. при страхуванні особистого майна фізичних осіб вартість майна може визначатись згідно відповідних договорів купівлі-продажу такого майна, фіскальних (товарних) чеків, інших платіжних документів, що засвідчують його вартість, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим сторонами при укладенні договору страхування.

3.38. При страхуванні товарних та матеріальних запасів, страхова сума може

визначатись:

3.38.1. для товарів і матеріальних запасів, виготовлених Страхувальником (як завершеного, так і незавершеного виробництва) – як сукупні витрати на виробництво знищених або пошкоджених товарів, але не більше їх ринкової вартості на момент настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим сторонами при укладенні договору страхування;

3.38.2. для товарів і матеріальних запасів, що вже продані, але не відправлені покупцю – як ціна продажу з вирахуванням транспортних витрат, якщо інше не передбачено договором страхування, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим сторонами при укладенні договору страхування;

3.38.3. для товарів і матеріальних запасів в обороті, для сировини – вартість їх повторної закупки, але не вище цін, за якими вони могли би бути продані на дату настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим сторонами при укладенні договору страхування;

3.39. При страхуванні оздоблення будівель і споруд (їх приміщень), що належать Страхувальнику або передані йому за договором найму (оренди) без зазначення їх оцінки, страхова сума може визначатися виходячи з документально підтверджених витрат Страхувальника або орендодавця на ремонт таких будівель і споруд (їх приміщень), якщо інше не передбачено договором страхування. При страхуванні скла чи скляних елементів до страхової суми можуть включатися витрати на встановлення нового скла та монтаж вітрини, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим сторонами при укладенні договору страхування;

3.40. Вартість предмета застави може визначатись на основі його заставної вартості, вказаної в договорі застави, якщо інше не передбачено договором страхування, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим сторонами при укладенні договору страхування.

3.41. При укладанні договору страхування страхова сума може бути встановлена:

3.41.1. у розмірі 100% (ста відсотків) вартості майна;

3.41.2. у розмірі певної частки вартості майна.

3.42. Якщо майно прийняте на страхування на певну частку (відсоток), то всі об'єкти майна, вказані у договорі страхування, вважаються застрахованими на ту саму частку, якщо інше не передбачено договором страхування;

3.43. Якщо страхова сума виявиться більшою від вартості майна, прийнятого на страхування, договір страхування діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його вартості, а сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає, якщо інше не передбачено договором страхування;

3.44. У разі, якщо протягом строку дії договору страхування вартість майна, прийнятого на страхування, збільшилася, Страховик несе зобов'язання за договором страхування пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в договорі страхування на дату його укладання, до нової (збільшеної) вартості майна, за виключення випадку, коли Страхувальник уклав договір страхування на нових умовах і сплатив новий страховий платіж виходячи із нової (збільшеної) вартості майна, якщо інше не передбачено договором страхування;

3.45. У разі, якщо страхова сума виявиться меншою від вартості майна, прийнятого на страхування, Страховик, якщо інше не передбачено договором страхування, при настанні страхового випадку несе зобов'язання щодо відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) понесених збитків пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в договорі страхування, до вартості майна, але не більше від його вартості і розміру встановленої договором страхування страхової суми;

3.46. У договорі страхування може встановлюватися додаткова страхова сума для відшкодування Страхувальнику додаткових доцільних витрат, пов'язаних із настанням страхового випадку. При цьому, якщо інше не передбачене договором страхування, розмір такої страхової суми зазначається у договорі страхування окремо від страхової суми по застрахованому майну та встановлюється у розмірі, що не перевищує 10% від страхової суми, на яку застраховано майно у такому договорі страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

3.47. Відповідальність Страховика перед Страхувальником (Вигодонабувачем) обмежена страховою сумою, що визначена в договорі страхування.

3.48. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо. Якщо договором страхування не передбачається інше, то в межах страхової суми в договорі страхування також можуть встановлюватися окремі ліміти відповідальності Страховика щодо здійснення страхової виплати по окремому страховому випадку (страховому ризику), групі страхових випадків (страхових ризиків), договору страхування у цілому.

3.49. Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у договорі страхування граничний розмір страхових виплат, при досягненні якого договір страхування закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових випадків (страхових ризиків), відповідно до яких здійснювалися страхові виплати, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

3.50. Договором страхування можуть встановлюватись ліміти відповідальності Страховика по страховій виплаті:

3.50.1. за договором страхування в цілому – загальний ліміт страхових виплат за

договором страхування за всіма страховими випадками упродовж всього строку дії договору страхування;

3.50.2. за кожним страховим випадком – ліміт страхових виплат за договором страхування за кожним страховим випадком упродовж всього строку дії договору страхування;

3.50.3. за першим страховим випадком – ліміт страхових виплат за договором страхування за одним страховим випадком упродовж всього строку дії договору страхування;

3.50.4. за визначеним страховим випадком (страховим ризиком);

3.50.5. при відшкодуванні витрат, пов'язаних зі страховим випадком (страховим ризиком);

3.50.6. інші ліміти, передбачені договором страхування.

3.51. Після здійснення страхової виплати, Страховик несе зобов'язання за договором страхування в межах різниці між страховою сумою та розміром здійсненої страхової виплати, якщо інше не передбачено договором страхування.

3.52. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розміру умовної франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір умовної франшизи. У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми або у вигляді конкретної суми. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

3.53. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов, становить від 0,001% до 12% від загальної страхової суми за об'єктом страхування.

3.54. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування. Страхова премія за договором страхування визначається як добуток страхової суми та страхового тарифу.

3.55. Сплата страхової премії згідно з договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії. Якщо страховий випадок настав до моменту сплати простроченої наступної частини страхової премії, Страховик може вирахувати суму несплаченої премії при

розрахунку страхової виплати.

3.56. Страхова премія сплачується шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому, якщо інше не передбачено договором страхування, днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

4.1. Страховик має право:

4.1.1. перевіряти надану Страхувальником (Вигодонабувачем) інформацію, а також контролювати виконання (дотримання) вимог та умов договору страхування;

4.1.2. для з'ясування обставин, причин, розміру і характеру збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку, та/або причин і наслідків настання страхового випадку проводити експертизи, розслідування, направляти запити у відповідні компетентні органи (в тому числі заклади охорони здоров'я), що можуть володіти необхідною інформацією, а також самостійно з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку та визначати розмір завданих збитків, проводити власне розслідування;

4.1.3. вимагати внесення змін до умов договору страхування або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, якщо йому стало відомо або він був повідомлений Страхувальником (Вигодонабувачем) про обставини, що призводять до збільшення страхового ризику. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) заперечує проти зміни умов договору страхування або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування згідно умов такого договору страхування;

4.1.4. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) інформацію та документи (в тому числі яка відноситься до комерційної чи лікарської таємниці), необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, характеру та розміру завданих збитків, а також перевіряти надану інформацію та документацію;

4.1.5. запитувати у Страхувальника (Вигодонабувача) будь-яку інформацію, яка має відношення до страхового випадку;

4.1.6. відстрочити прийняття рішення про здійснення або відмову в здійсненні страхової виплати письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадку:

4.1.6.1. якщо у Страховика є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхової виплати – поки ведеться розслідування страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців;

4.1.6.2. якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку або подій, які

призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);

4.1.6.3. якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання шкоди та/або настання страхового випадку, – до винесення судом вироку чи закриття провадження;

4.1.6.4. якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до предмету чи об'єкту страхування та/або причин настання страхового випадку, – до закінчення провадження по справі і прийняття судового рішення;

4.1.6.5. в інших випадках, передбачених договором страхування;

4.1.7. давати письмові розпорядження та рекомендації при настанні страхового випадку, які є обов'язковими для Страхувальника, в тому числі щодо збереження та рятування застрахованого майна, а також брати участь в його рятуванні (такі дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком, а надані Страховиком письмові розпорядження та рекомендації Страхувальнику не можуть розглядатися Страхувальником, як визнання Страховиком події, що сталася, страховим випадком та не є обов'язком Страховика виплатити страхове відшкодування);

4.1.8. виступати на стороні Страхувальника у випадку пред'явлення до нього претензій третіми особами за будь-які збитки в рамках договору страхування, або у випадку пред'явлення цими особами позову до суду, де Страхувальник є відповідачем;

4.1.9. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) чи його представників документи та інформацію (в тому числі фінансову або яка є комерційною таємницею), необхідні для встановлення факту страхового випадку, обставин та причин його виникнення, характеру та розміру заподіяних збитків, а також перевіряти надану інформацію та документацію;

4.1.10. у випадку подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей або неповної інформації про предмет договору страхування, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування або відмовити у страховій виплаті;

4.1.11. відмовити в укладанні договору страхування у випадку ненадання Страхувальником документів, необхідних для укладання договору страхування;

4.1.12. в будь-який час проводити огляд і обстеження майна, яке вказане у договорі страхування, або яке було пошкоджено чи знищено внаслідок настання страхового випадку, а також у будь-який час оглядати місце настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та пошкоджене майно, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання страхового випадку. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі, коли Страхувальник перешкоджає йому у здійсненні вищезазначених дій;

4.1.13. за власною ініціативою та за власний рахунок розпочати розслідування обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, залучати експертів до розслідування обставин настання такої події та її наслідків, проводити фото або відео фіксацію заявлених подій, складати відповідні акти огляду (дані дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком);

4.1.14. при укладанні договору страхування та протягом дії договору страхування перевіряти наявність, стан майна, яке вказане у договорі страхування, у тому числі на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування, а також дотримання Страхувальником правил (стандартів чи інструкцій) по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню та використанню такого майна або місць, де таке майно знаходиться чи зберігається;

4.1.15. змінити умови або достроково припинити дію договору страхування;

4.1.16. відмовити в здійсненні страхової виплати або зменшити її розмір у випадках, передбачених договором страхування та законодавством України;

4.1.17. скористатися правом зворотної вимоги (регресу) до особи, винної у настанні страхового випадку;

4.1.18. встановлювати та змінювати розмір страхового тарифу;

4.1.19. вимагати від Страхувальника усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику;

4.1.20. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути Страховику одержану суму страхової виплати (або її відповідну частину), якщо після її виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату;

4.1.21. вимагати повернення Страховику виплаченої суми страхової виплати (або її відповідну частину) у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування завданих збитків від особи, винної в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або від іншої особи;

4.1.22. призупинити дію страхового захисту за договором страхування у разі, коли Страхувальник допустив настання обставин, що можуть призвести до настання події, яка може бути визнана страховим випадком, до повного їх усунення та на умовах, які передбачені договором страхування;

4.1.23. на інші права згідно умов договору страхування та законодавства.

4.2. Страхувальник має право:

4.2.1. на страхову виплату на умовах договору страхування при настанні страхового

випадку в межах страхової суми (ліміту відповідальності) та на підставі страхового акту, складеного Страховиком;

4.2.2. при укладанні договорів страхування призначати фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

4.2.3. ініціювати внесення змін до договору страхування;

4.2.4. отримати дублікат договору страхування у випадку його втрати. Після видачі дубліката втрачений примірник договору страхування вважається недійсним;

4.2.5. достроково припинити договір страхування відповідно до умов договору страхування та закону України;

4.2.6. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.3. Страховик зобов'язаний:

4.3.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк;

4.3.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

4.3.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

4.3.4. виконувати інші обов'язки, передбачені конкретним договором страхування.

4.4. Страхувальник зобов'язаний:

4.4.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

4.4.2. при укладанні договору страхування:

а) повідомити Страховика про наявність страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);

б) надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

в) повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору страхування чи об'єкту страхування;

4.4.3. виконувати умови договору страхування у повному обсязі;

- 4.4.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;
- 4.4.5. надавати Страховику всю необхідну інформацію з метою встановлення причин та обставин настання страхового випадку, а також забезпечити безперешкодний доступ Страховика до документації, яка безпосередньо пов'язана з договором страхування або страховим випадком, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку або настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 4.4.6. вжити заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 4.4.7. надати можливість Страховику провести огляд застрахованого майна в будь-який час, а також при настанні страхового випадку забезпечити можливість огляду Страховиком до моменту проведення ремонту пошкодженого майна або його залишків, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 4.4.8. узгоджувати зі Страховиком ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) застрахованого майна після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 4.4.9. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 4.4.10. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 4.4.11. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом зворотної вимоги до особи, винної у настанні страхового випадку;
- 4.4.12. усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 4.4.13. сповіщати Страховика, на його вимогу, про стан застрахованого майна, надавати документацію, яка пов'язана з предметом чи об'єктом страхування, а також надавати відповіді на запити Страховика не більше ніж у п'ятиденний строк, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 4.4.14. ознайомити з умовами договору страхування всіх осіб, допущених до використання, експлуатації чи збереження майна, а також повідомити осіб, допущених до застрахованого майна, про умови договору страхування, укладеного зі Страховиком, якщо

інше не передбачено договором страхування;

4.4.15. дотримуватись відповідних інструкцій та вимог по зберіганню та обслуговуванню застрахованого майна, утримувати застраховане майно у справному стані та використовувати його за цільовим призначенням, а також дотримуватись всіх відповідних правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поводження з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна, якщо інше не передбачено договором страхування;

4.4.16. забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних та пожежних систем і пристроїв в місцях знаходження застрахованого майна, що були в наявності при укладанні договору страхування;

4.4.17. надати можливість Страховику, на його вимогу, провести огляд місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, пошкодженого майна чи інших об'єктів, причетних до заявленої Страховику події чи які знаходяться за місцем такої події, якщо інше не передбачено договором страхування;

4.4.18. повідомити Страховика про отримані претензії або позови від третіх осіб, які були пред'явлені Страхувальнику в зв'язку з настанням події, що може бути визнана страховим випадком, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено договором страхування;

4.4.19. письмово повідомити Страховика про те, що заподіяний збиток в повному обсязі або частково відшкодовано особою, винною в настанні страхового випадку та/або заподіянні збитків, або іншою третьою особою, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо, або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено договором страхування;

4.4.20. за вимогою Страховика передати йому пошкоджені частини, вузли, агрегати, системи та/або деталі застрахованого майна, що були замінені в процесі ремонту, або залишки застрахованого майна, та якщо інше не передбачено договором страхування;

4.4.21. призупинити процес ремонту пошкодженого застрахованого майна, якщо в процесі здійснення такого ремонту будуть виявлені приховані пошкодження застрахованого майна, та повідомити письмово про це Страховика не пізніше наступного робочого дня, якщо інше не буде передбачено договором страхування;

4.4.22. повернути Страховику в строк, передбачений договором страхування, відповідну суму отриманої страхової виплати, якщо застраховане майно, щодо якого стався страховий випадок внаслідок викрадення такого майна, було знайдено і повернуто Страхувальнику, та якщо інше не передбачено договором страхування;

4.4.23. повернути Страховику одержану страхову виплату (або її відповідну частину), якщо протягом передбачених законом України строків позовної давності виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхову виплату, якщо інше не передбачено договором страхування;

4.4.24. у випадку одержання Страхувальником відшкодування збитку (його частини) від особи, винної в настанні страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Страхувальником зазначеного відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування;

4.4.25. передати за вимогою Страховика право власності Страховику на застраховане майно (його залишки) у випадку, якщо Страховиком здійснено страхову виплату за знищення застрахованого майна, якщо інше не передбачено договором страхування;

4.4.26. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

4.5. Якщо інше не передбачено договором страхування, сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з договором страхування, але в будь-якому разі, не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити.

4.6. За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

4.7. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом. Якщо інше не встановлено умовами договору страхування, Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

4.8. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за договором на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться: обмежувальні дії органів впади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу сторону та надати іншій стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торгово-промислової палати України, якщо інше не передбачено

умовами договору страхування.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.**

5.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору.

5.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору у паперовій формі.

5.3. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

5.4. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

5.5. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.

5.6. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

5.6.1. закінчення строку дії Договору;

5.6.2. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в розмірі та строки, передбачені Договором.

5.6.3. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.6.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.6.5. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону «Про страхування»);

5.6.6. втрати Страхувальником – фізичною особою дієздатності;

5.6.7. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

5.6.8. інших випадків, передбачених чинним законодавством України або Договором.

5.7. Дію Договору може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору (Страхувальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення у визначений Договором строк.

5.8. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.9. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.10. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертається повністю сплачена страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.11. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

5.12. Договір вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

5.13. Належна до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору або у інший строк, передбачений Договором. При цьому, остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення страхових виплат або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити страхову виплату.

5.14. При укладенні Договору сторони можуть визначити інший порядок внесення змін до Договору страхування та/або дострокового припинення Договору відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та вимог законодавства.

5.15. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов Договорів страхування за цим страховим продуктом складає 60% від страхового тарифу (страхової премії).

## **6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

6.1.1. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

6.1.2. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, а саме:

6.2.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Страхувальником шляхом

поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика.

6.2.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Страхувальником шляхом направлення на електронну адресу Страховика повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Страхувальника/Уповноваженої особи Страхувальника із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страхувальника (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

6.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

6.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

## **7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

7.1. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то при настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати як страховий випадок за договором страхування, Страхувальник (Вигодонабувач) або його представник, зобов'язаний:

7.1.1. Не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку або з моменту, коли

Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію чи подію, що призвела до настання страхового випадку, якщо інший строк не передбачено договором страхування, повідомити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (наприклад, відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідні служби чи підрозділи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальні служби; комунальні, аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір завданих збитків;

7.1.2. повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інший строк не передбачено договором страхування, з дня настання страхового випадку та подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування (за формою, встановленою Страховиком, або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) з докладним викладенням усіх відомих йому обставин;

7.1.3. вжити всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, а також необхідні для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;

7.1.4. вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо рятування та збереження застрахованого майна (в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого майна), запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права зворотної вимоги Страховика до винної сторони;

7.1.5. протягом узгодженого зі Страховиком строку зберігати незмінними всі записи, документи, майно (в тому числі майно, що вказане у договорі страхування) тощо, що будь-яким чином пов'язані зі страховим випадком. Договором страхування також може бути окремо передбачено, що до прибуття уповноваженого представника Страховика, Страхувальник повинен зберігати та пред'явити пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому вони були після події, про яку заявлено Страховику. Страхувальник має право змінювати обстановку щодо розташування майна, що вказане у договорі страхування, або будь-якого іншого майна після страхового випадку тільки виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків або якщо це встановлено письмовими вказівками державних органів, та тільки за письмовою згодою Страховика, або після двох тижнів з дня повідомлення Страховика про страховий випадок;

7.1.6. надати Страховику можливість зафіксувати обстановку щодо розташування майна, що вказане у договорі страхування, або будь-якого іншого майна після страхового випадку за

допомогою фото- та відео-зйомки;

7.1.7. на вимогу Страховика забезпечити можливість участі Страховика в огляді місця настання страхового випадку, забезпечити можливість безперешкодного проведення огляду або обстеження пошкодженого майна (його залишків), сприяти у встановленні розміру понесеного збитку та проведенні розслідування страхового випадку Страховиком, а також забезпечити участь представника Страховика у роботі в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин, обставин та характеру і розміру збитку, або які проводять розслідування причин і наслідків події, що призвела до настання страхового випадку, якщо такі комісії будуть створюватися, а також надати Страховику або його представникам можливість брати участь у заходах по зменшенню збитків та рятуванню майна та проводити Страховику власне розслідування причин та наслідків страхового випадку;

7.1.8. надати Страховику всю доступну Страхувальнику інформацію і документацію, яка підтверджує настання страхового випадку, необхідну для здійснення страхової виплати та яка дозволить Страховику зробити висновок щодо причин, дій і наслідків страхового випадку, про характер та розмір збитків;

7.1.9. сприяти Страховику в розслідуванні причин та наслідків страхового випадку, а також забезпечити Страховику на його вимогу вільний доступ до документів, які мають значення та відношення для визначення обставин, причин та характеру страхового випадку і розміру завданих збитків;

7.1.10. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

7.1.11. вжити всіх можливих та доцільних заходів для зменшення можливих збитків та сприяти Страховику в розслідуванні причин, обставин та наслідків страхового випадку;

7.1.12. виконувати інші дії при настанні страхового випадку, які передбачені умовами договору страхування.

7.2. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяного збитку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

7.3. Якщо інше не передбачено договором страхування, то для отримання страхової виплати Страховику подається заява про страхову виплату, а також документи, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, а саме:

7.3.1. договір страхування;

7.3.2. документи, які засвідчують особу Страхувальника, Вигодонабувача або їх законних представників та підтверджують їх законні права, або відповідні документи іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати;

### 7.3.3. документи відносно застрахованого майна:

а) документи, що підтверджують вартість застрахованого майна, в тому числі на момент настання страхового випадку (рахунки, квитанції та інші первинні документи, що мають відношення до застрахованого майна, бухгалтерські звіти, товарно-транспортні документи, складські документи, договори купівлі-продажу та інші первинні документи, що підтверджують вартість застрахованого майна);

б) документи, що підтверджують право власності на майно;

в) документи, які підтверджують наявність майна на момент настання страхового випадку (необхідні бухгалтерські документи, виписки з інвентарних книг, рахунки, виписки з книг складського обліку тощо) (при необхідності);

г) технічний паспорт на майно, інструкція з експлуатації майна (при наявності);

г) інші документи відносно застрахованого майна;

### 7.3.4. документи, що підтверджують розмір завданого збитку:

а) перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна; фотографії втраченого, пошкодженого та/або знищеного майна;

б) документи складені аудиторами або спеціально уповноваженими на такі дії організаціями, які підтверджують фактичний розмір заподіяних збитків (акт оцінки чи експертизи відносно знищеного та/або пошкодженого майна, експертний висновок, що містить відомості про розмір завданих збитків та/або про вартість пошкодженого майна, яке залишилось після страхового випадку) (при необхідності);

в) документи, які підтверджують витрати на ремонт чи відновлення майна та які повинні містити повний перелік матеріалів та робіт, що необхідні для ремонту (відновлення) майна, із зазначенням вартості таких матеріалів та робіт (наприклад, такими документами можуть бути: виставлені рахунки на оплату робіт по ремонту або відновленню майна, акти виконаних робіт, квитанції, рахунки-фактури (інші платіжні документи), що підтверджують витрати на ремонт (відновлення) майна тощо (рахунки з ремонтних підприємств, організацій, платіжні документи тощо));

г) документи, що підтверджують необхідні витрати на заміну майна, якому заподіяно збиток, якщо такі витрати застраховані за умовами договору страхування;

г) інші документи, що підтверджують розмір завданого збитку;

7.3.5. протоколи, постанови, рішення, акти, вироки, видані відповідними компетентними (уповноваженими) державними органами чи посадовими особами інших організацій, підприємств чи установ, у яких зазначені обставини і причини виникнення страхового випадку та розмір збитків, в тому числі:

- висновок щодо факту, обставин, причин настання та характеру збитків від компетентних органів чи служб, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на заявлену

подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальної служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України);

- висновок ремонтно-відновлювальних або аварійних служб (відповідні підрозділи державних або комунальних аварійних служб тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України) про час, місце, причини та розмір збитків або обставини настання події, що призвела до збитків, якщо збиток або безпосередньо страховий випадок пов'язаний з аваріями газових чи інших мереж або відноситься до компетенції таких служб;

- інші документи;

7.3.6. рішення судів (при наявності судового провадження), документи щодо обставин і причин виникнення страхового випадку та розміру збитку, отримані від правоохоронних, податкових, банківських органів, місцевих органів влади, висновки експертів та спеціалізованих організацій, установ, які діють на підставі відповідних дозволів (ліцензій) – юридичні, аудиторські, експертні, консультаційні, якщо отримання таких документів є необхідним. Рішення іноземного суду береться до уваги Страховиком лише за умови, якщо таке рішення іноземного суду визнане та підлягає виконанню в Україні відповідно до вимог закону України;

7.3.7. документи, що забезпечують право вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки;

7.3.8. документи, що підтверджують витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання або зменшення розмірів збитку, якщо відшкодування таких витрат передбачено договором страхування;

7.3.9. інші документи, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданих збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати.

7.4. Копії документів, що подаються Страховику, повинні бути засвідчені у встановленому законом України порядку. Конкретний перелік документів, на підставі яких здійснюється страхова виплата, визначається Страховиком при з'ясуванні причин та обставин страхового випадку та розміру заподіяних збитків, якщо інше не передбачено договором страхування.

7.5. Несвоєчасне або не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір заподіяних збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати, може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

7.6. У відношенні до кожного страхового випадку за згодою сторін може бути передбачена заміна переліку всіх або частини документів, що підтверджують настання страхового випадку в залежності від конкретних обставин настання страхового випадку.

Страховик має право звільнити Страхувальника (Вигодонабувача) від обов'язку надавати частину документів із вищезазначеного переліку документів чи зобов'язати надати інші документи, що не передбачені вищезазначеним переліком, але які містять інформацію про причини та/або обставини страхового випадку та необхідні для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати. Договором страхування можуть бути визначені додаткові або інші умови щодо порядку дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

## **8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

8.1. Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному цим Страховим продуктом та договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

8.2. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено договором страхування. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

8.3. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

8.4. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування), необхідних документів згідно умов договору страхування та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта). Страхова виплата здійснюється у безготівковій формі, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

8.5. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) відповідно до умов договору страхування або законодавства. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування або законодавством.

8.6. Якщо інше не передбачено договором страхування, страхова виплата здійснюється шляхом:

8.6.1. перерахування на банківський рахунок Страхувальника (Вигодонабувача);

8.6.2. перерахування на рахунок ремонтного підприємства, що здійснювало (буде здійснювати) відновлення (ремонт, заміну) застрахованого майна;

8.6.3. іншим чином, визначеним договором страхування або погодженим сторонами договору страхування при його укладанні або при врегулюванні страхового випадку.

8.7. Якщо інше не передбачено договором страхування, страхова виплата може здійснюватися наступним чином:

8.7.1. у разі знищення (втрати) майна – в розмірі страхової суми або відповідних лімітів відповідальності, що встановлені умовами договору страхування щодо такого майна, та за вирахуванням вартості залишків такого майна, придатних для подальшого використання або реалізації, але не більше від дійсної вартості такого майна на дату настання страхового випадку;

8.7.2. у разі пошкодження майна – в розмірі витрат на відновлення (відновлювальний ремонт) такого майна, в межах страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування відносно такого майна.

8.7.2.1. Якщо інше не зазначено у договорі страхування, то витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) включають у себе:

а) витрати на матеріали і запасні частини, необхідні для відновлення (відновлювального ремонту) майна;

б) витрати на оплату відновлювальних (ремонтних) робіт;

в) витрати на доставку матеріалів до місця проведення відновлення (відновлювального ремонту) та інші видатки, необхідні для відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого майна.

8.7.2.2. Якщо інше не зазначено у договорі страхування, то витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) не включають у себе:

а) витрати, пов'язані зі зміною, удосконаленням та/або поліпшенням майна;

б) витрати на тимчасовий ремонт або тимчасове відновлення майна;

в) витрати по профілактичному ремонту та технічному обслуговуванню майна, витрати за терміновість;

г) витрати щодо усунення пошкоджень застрахованого майна, які не були спричиненні страховим випадком;

г) інші витрати, здійснені понад необхідні, або передбачені договором страхування як такі, що не підлягають відшкодуванню за таким договором страхування.

8.7.2.3. Договором страхування може бути передбачено, що:

а) якщо здійснюється заміна пошкоджених частин застрахованого майна не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації такого майна, то Страховик відшкодовує лише вартість ремонту таких пошкоджених частин застрахованого майна, але не вище вартості їх заміни;

б) Страховик відшкодовує витрати, які пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень

застрахованого майна, що були викликані страховим випадком та виявлені у процесі ремонту, а також підтвержені документально. При виявленні таких прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до їхнього усунення письмово повідомити про це Страховика для складання Страховиком додаткового акту огляду;

в) після здійснення страхової виплати застраховане майно має бути надано Страховику (його представнику) для огляду. При не виконанні Страхувальником даної умови будь-які претензії по такому майну, в тому числі за аналогічними пошкодженнями, Страховиком в подальшому можуть не прийматися та Страховик не буде нести відповідальності за зазначеними пошкодженнями;

г) за вимогою Страховика після проведення ремонтних робіт по відновленню застрахованого майна Страхувальник повинен передати Страховику пошкоджені внаслідок страхового випадку частини, деталі та запчастини, заміну яких відшкодовано Страховиком;

г) Страховик залишає за собою право не відшкодовувати витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) застрахованого майна, якщо вартість витрат на відновлення (відновлювальний ремонт) перевищує такі самі (типові) витрати для проведення аналогічних робіт. В такому випадку обов'язково залучається незалежний експерт (суб'єкт оціночної діяльності), який визначає вартість відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого майна, а висновок такого експерта вважається документом, який погоджений сторонами договору страхування для врегулювання спірних питань при визначенні розміру страхового відшкодування.

8.7.3. у разі втрати майна внаслідок його викрадення:

8.7.3.1. Страховик сплачує першу частину страхової виплати у розмірі 50 (п'ятдесяти) %, якщо інший розмір не буде передбачено умовами договору страхування, від суми належної до виплати суми страхової виплати, зазначеної в страховому акті, протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інший строк не буде передбачено умовами договору страхування, з дня прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати, але за умови порушення кримінального провадження по даному випадку;

8.7.3.2. Страховик сплачує другу частину страхової виплати у розмірі 50 (п'ятдесяти) %, якщо інший розмір не буде передбачено умовами договору страхування, від суми належної до виплати суми страхової виплати, зазначеного в страховому акті, після закінчення строку попереднього розслідування даного випадку правоохоронними органами – упродовж 20 (двадцяти) робочих днів, якщо інший строк не буде передбачено умовами договору страхування, з моменту надання Страховику довідки з правоохоронних органів про зупинення або закриття кримінального провадження стосовно викрадення застрахованого майна, але в будь-якому не раніше ніж через 2 (два) місяці з дня порушення кримінального провадження, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

8.7.3.3. У випадку здійснення страхової виплати Страховиком у зв'язку з втратою застрахованого майна внаслідок його викрадення Страхувальник повинен здійснити передачу Страховику права власності на таке майно у визначеному законодавством порядку;

8.7.3.4. У випадку виявлення викраденого застрахованого майна Страхувальник повинен не пізніше одного місяця, якщо інший строк не буде передбачений умовами договору страхування, повернути Страховику отриману суму страхової виплати за цим випадком за вирахуванням доцільних та обґрунтованих витрат на його відновлення (ремонт) при наявності пошкоджень або передати Страховику таке майно у визначеному законодавством порядку.

8.8. Здійснення страхової виплати також може проводитись в іншому порядку, передбаченому договором страхування.

8.9. Розмір страхової виплати не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник (Вигодонабувач).

8.10. Для визначення розміру страхової виплати Страховик може залучати незалежного експерта (суб'єкта оціночної діяльності). В даному випадку оплата експертизи (акту оцінки) проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодовує витрати на експертизу, якщо вона була замовлена Страхувальником без узгодження із Страховиком.

8.11. Страхова виплата може здійснюватися як з урахуванням зносу, так і без врахування зносу, в залежності від умов, визначених у договорі страхування. Порядок та умови застосування зносу у договорі страхування, розрахунок суми зносу для умов конкретного договору страхування визначаються в порядку, передбаченому договором страхування та чинним законодавством України.

8.12. Договором страхування може бути передбачено, що знищення майна має місце у разі, якщо розмір витрат на відновлювальний ремонт такого майна дорівнює або перевищує 80% дійсної вартості застрахованого майна, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.13. Договором страхування може бути передбачене поетапне здійснення страхової виплати, тобто страхова виплата може здійснюватися частинами у строки та на умовах, прямо передбачених договором страхування.

8.14. Якщо інше не передбачено договором страхування, то в разі, якщо страхова сума стосовно застрахованого майна становила визначену частку (відсоток) від його дійсної вартості, розмір страхової виплати визначається Страховиком у тій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю застрахованого майна на момент укладання договору страхування.

8.15. Розмір страхової виплати розраховується з урахуванням франшизи, встановленої договором страхування. Страхова виплата не здійснюється, якщо розмір завданих збитків менший чи дорівнює розміру франшизи, встановленої договором страхування. Договором

страхування можуть передбачатись умови, коли франшиза не застосовується при настанні страхових випадків незалежно від її розміру, або умови, коли розмір франшизи зменшується чи збільшується в залежності від обставин настання страхового випадку. Такі умови та обставини визначаються в договорі страхування.

8.16. Страхова виплата не проводиться, якщо заподіяння збитків не зумовлено настання страхового випадку.

8.17. Страхова виплата здійснюється з вирахуванням сум, одержаних в порядку відшкодування завданих збитків від осіб, відповідальних за завдання таких збитків, чи інших третіх осіб. У випадку, коли це відшкодування отримано після одержання від Страховика страхової виплати, то страхова виплата (її частина), повинна бути повернена його отримувачем на поточний рахунок Страховика в розмірі, що відповідає розміру отриманого ним відшкодування від осіб, відповідальних за завдану шкоду, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання зазначеного відшкодування.

8.18. Якщо при укладанні договору страхування Страхувальнику надано розстрочку на внесення страхової премії, то Страховик при здійсненні страхової виплати утримує невнесену частину страхової премії. Договором страхування може бути передбачено, що у разі внесення Страхувальником страхової премії не в повному обсязі, страхова виплата розраховується пропорційно розміру внесеної страхової премії на момент настання страхового випадку.

8.19. Якщо це передбачено умовами договору страхування, Страховик відшкодовує витрати, що понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків та інші витрати, які безпосередньо передбачені договором страхування, але в межах страхової суми та/або відповідних лімітів відповідальності, встановлених умовами договору страхування. Порядок та умови відшкодування таких витрат встановлюється умовами договору страхування.

8.20. Після здійснення страхової виплати Страховик продовжує нести відповідальність по договору страхування до кінця строку його дії в межах різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності), обумовленою договором страхування, і розміром здійсненої страхової виплати.

8.21. Договором страхування може бути передбачено, що якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право в односторонньому порядку зменшити розмір страхової виплати.

8.22. В залежності від конкретних умов страхування та/або потреб Страхувальника, договором страхування можуть бути передбачені також інші умови щодо порядку та умов здійснення страхової виплати, що не суперечать вимогам законодавства України.

8.23. Після здійснення страхової виплати за договором страхування до Страховика в межах фактичних виплат переходить право зворотної вимоги (регресу), яке Страхувальник

мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

8.24. Якщо при знищенні (загибелі) застрахованого майна або при його втраті страхова виплата проведена в розмірі страхової суми, то Страховик набуває право власності на застраховане майно (його частину), що зазначене у договорі страхування та залишилось після настання страхового випадку. Страхувальник на вимогу Страховика та за свій рахунок зобов'язаний оформити всі необхідні документи щодо передачі права власності на таке застраховане майно Страховику, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.25. Рішення про здійснення страхової виплати приймається Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту отримання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.26. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.

8.27. страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, що складається Страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування.

## **9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

9.1. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

9.2. Якщо інше не передбачено договором страхування, підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.2.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

9.2.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.2.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

9.2.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.2.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.2.6. подання Страхувальником неправдивої інформації та/або документів про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, в тому числі з метою завищення суми страхового відшкодування, або документи, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень;

9.2.7. неповідомлення Страхувальником Страховика про зміни, які можуть суттєво вплинути на рівень страхового ризику;

9.2.8. неподання Страхувальником документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для виплати страхового відшкодування;

9.2.9. ненадання Страхувальником Страховику можливості здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна до початку проведення ремонту такого майна, або можливості здійснити огляд залишків майна при його знищенні – за умови наявності таких залишків;

9.2.10. порушення Страхувальником умов договору страхування;

9.2.11. відмова Страхувальника від права одержання відшкодування завданих збитків від особи, винної в їх заподіянні;

9.2.12. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

9.2.13. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

9.3. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування:

9.3.1. в частині відшкодування збитків, які виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків;

9.3.2. якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) отримано повне відшкодування збитків від третіх осіб;

9.3.3. при відмові Страхувальника від права вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку, або якщо здійснення такого права буде з вини Страхувальника неможливим, або якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) створюються перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку, а також у реалізації права вимоги (регресу) по відношенню до особи, винної у настанні страхового випадку, Страховик звільняється в повному обсязі від обов'язку здійснити виплату страхового відшкодування, а якщо страхове відшкодування було виплачено, то Страхувальник зобов'язаний повернути його Страховику, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

9.3.4. в разі неусунення Страхувальником, протягом узгодженого з Страховиком строку, обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику;

9.3.5. якщо Страхувальником змінено місцезнаходження застрахованого майна без погодження зі Страховиком;

9.3.6. в частині відшкодування збитків, які не мають документального підтвердження.

9.4. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок:

9.4.1. неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

9.4.2. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених договором страхування;

9.4.3. недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки або інших відповідних правил та нормативів, встановлених по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню майна, яке вказано у договорі страхування, або умов технологічних процесів, техніки безпеки, експлуатації протипожежних чи інших подібних систем у застрахованих будівлях та спорудах, що призвело до знищення, пошкодження чи втрати застрахованого майна;

9.4.4. навмисних дій або дій з необережності третіх осіб, з якими Страхувальник уклав договір на збереження чи охорону застрахованого майна, спрямованих на настання страхового випадку.

9.5. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

9.6. Рішення про відмову в здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у строк не більше 20 (двадцяти) календарних днів з моменту одержання Страховиком заяви про страхову виплату та документів, передбачених цими Загальними умовами, та протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляється Страхувальнику

(Вигодонабувачу) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

9.7. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

10.1. Договори страхування, що укладаються на підставі цих Загальних умов передбачають їх укладення із визначенням конкретних умов страхового захисту і страхового покриття на індивідуальній основі.

10.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.

10.3. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні, а також отримання інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнтові (потенційному Страхувальнику) заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

10.4. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

10.5. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Інформація про даний страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика <https://nadiyna.com.ua>.

10.6. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

10.7. На умовах цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено договором страхування, визначаються такі основні (стандартні) критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування, та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування, включаючи:

10.7.1. відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, зокрема:

- а) інформація про Страхувальника (ПІБ, вік, стать, тощо);
- б) інформація про укладання інших договорів страхування щодо об'єкту чи предмету договору страхування, тощо;

10.7.2. відомості про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), зокрема:

а) факти настання збитків у Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається договір страхування, що виникали до укладення договору страхування;

б) передача майна як засіб забезпечення зобов'язань Страхувальника чи іншої особи (в заставу, іпотеку тощо);

в) умови зберігання, експлуатації та використання майна;

г) інформація про технічний стан, призначення, наявність охорони, вид господарської діяльності тощо;

г) інформація щодо передачі майна в оренду, лізинг, заставу, прокат тощо, або перехід права власності чи права користування майном до іншої особи (в тому числі в оренду, лізинг);

д) знос, перебудова чи переоснащення будівель, ведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах застрахованої будівлі (приміщення) або споруди;

е) переміщення рухомого майна між виробничими об'єктами;

є) умови експлуатації майна, а також інформація щодо істотної зміни в характері експлуатації, використання і збереження майна (проведення реконструкції та ремонту; зміна цілей використання майна або його функціонального призначення; зміна заявленої території використання майна; зміна кількості осіб, допущених до експлуатації майна чи їх професійних категорій (де такі встановлюються згідно законодавства); передача майна у користування третіх осіб або при встановленні будь-якого обмеження щодо використання такого майна, в

тому числі судовими або правоохоронними органами тощо);

ж) інформація про виконання діяльності із підвищеною небезпекою відповідно до переліку, визначеного чинним законодавством України, або зміна умов щодо стану та умов використання, зберігання чи експлуатації майна, які повідомлялись Страховику;

з) інша інформація, яка запитується у Страхувальника у відповідній формі заяви на страхування та яка необхідна для оцінки страхового ризику;

10.7.3. відомості про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при страхуванні майна від крадіжки, грабежу, розбою чи інших протиправних дій, передбачених умовами договору страхування, а саме:

а) усунення чи заміна на менш надійні охоронні засоби, зміна умов збереження майна, що були обумовлені при укладанні договору страхування;

б) установка будівельного риштування (будівельних лісів), підйомників, ремонт чи переобладнання будинків, споруд чи приміщень, де знаходиться місце страхування, або будинків, споруд чи приміщень, що безпосередньо межують з ними;

в) наявність приміщень, що безпосередньо межують з місцем страхування, що не використовуються протягом тривалого періоду (більше 30 (тридцяти) календарних днів, якщо інший строк не буде передбачено умовами договору страхування);

г) зміна та/або припинення господарської діяльності Страхувальника чи призупинення її на визначений час (більше 30 (тридцяти) календарних днів, якщо інший строк не буде передбачено умовами договору страхування);

г) зникнення ключів від дверей, приміщень, сейфів або від спеціальних місць для збереження застрахованого майна та відмови від заміни замків на рівноцінні (протягом 24 годин з моменту їх зникнення, якщо інший строк не буде встановлено умовами договору страхування);

д) інша інформація, яка запитується у Страхувальника у відповідній формі заяви на страхування та яка необхідна для оцінки страхового ризику;

10.7.4. інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

Умовами страхового продукту (програми страхування) чи договору страхування можуть встановлюватись інші або окремі (не стандартні) відповідні умови щодо критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику.

10.8. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та

оформляється у паперовій формі.

10.9. В рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування.

10.10. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

10.11. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

10.12. Договір страхування може укладатись з умовою:

а) Страхування по «першому страховому випадку», тобто з умовою, коли після настання першого страхового випадку договір страхування припиняє свою дію, якщо інше не буде обумовлено договором страхування;

б) Страхування по «максимально можливій кількості страхових випадків», тобто з умовою, коли після настання граничної кількості страхових випадків, визначеної умовами договору страхування, такий договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні до страхових випадків, по яким настала відповідна кількість таких випадків, якщо інше не буде обумовлено договором страхування;

в) Страхування по «максимально можливому збитку», тобто з умовою, коли в договорі страхування передбачається граничний розмір по кількості або по сумі здійснених страхових виплат, при досягненні якої договір страхування закінчує свою дію в цілому або у відношенні до страхових випадків, по яким здійснювалися страхові виплати, якщо інше не буде обумовлено договором страхування.

10.13. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цього Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

## **11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

11.1. Якщо інше не передбачено договором страхування, то не визнаються страховими випадками та є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування наступні події, в т.ч. якщо вони настали внаслідок або сталися під час:

11.1.1. всякого роду військових дій або військових заходів, військового вторгнення, війни, військових дій зовнішніх ворогів (незалежно від того, оголошена війна чи ні), уведення

або дії військового стану, громадянської війни, заколотів, революцій, бунту, путчу, повстання, державного перевороту, спроби захоплення влади, дії осіб або органів, які захопили владу шляхом військового перевороту або іншим протиправним шляхом, а також їх наслідків;

11.1.2. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;

11.1.3. локаутів, страйків, безладів, актів саботажу, масових громадянських заворушень або хвилювань, уведення або дії надзвичайного стану, політичних актів, а також дій учасників зазначених подій, а також їх наслідків;

11.1.4. терористичних актів, будь-яких дій терористів та осіб, що діяли з політичних або релігійних мотивів, а також їх наслідків;

11.1.5. падіння метеоритів чи інших небесних тіл, а також внаслідок падіння літальних апаратів, їх уламків або предметів, що ними перевозяться, наслідки таких подій;

11.1.6. впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, будь-якої зброї, принцип дії якої заснований на реакції ділення атому або ядерного синтезу, та інших подібних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання, дії радіації чи радіоактивних речовин, в тому числі альфа-, бета- чи гама- випромінюванням, випромінювання нейтронів, а також випромінювання, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів;

11.1.7. знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно будь-якого майна, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади (в тому числі правоохоронних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

11.1.8. навмисних дій або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача чи їх представників, штатного персоналу Страхувальника – юридичної особи, членів родини Страхувальника – фізичної особи або інших осіб, що спільно проживають та ведуть з ним спільне господарство, або третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання щодо збереження застрахованого майна.

11.2. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то згідно з умовами цього Страхування не визнається страховим випадком та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний внаслідок:

11.2.1. самогубства або спроби вчинення самогубства Страхувальником (особами, які

знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником, або постійно проживають із ним), в тому числі з використанням застрахованого майна;

11.2.2. порушення правил пожежної безпеки, правил використання і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних і вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до експлуатації, зберігання або використання таких речовин та предметів або майна, яке прийняте на страхування;

11.2.3. порушення умов технологічних процесів, інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню майна, яке вказано у договорі страхування, утримання такого майна у не справному стані або використання такого майна не за прямим призначенням, а також порушення правил техніки безпеки та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та/або які встановлені законодавством України при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна;

11.2.4. будь-якої втрати, пошкодження, зміни, псування або вилучення даних, програмного забезпечення, комп'ютерних програм, а також будь-яких збитків, пов'язаних з прямими або непрямими наслідками дії комп'ютерних вірусів, попадання будь-якого комп'ютерного вірусу у програмне забезпечення чи електронну базу даних, або пов'язаних з використанням мережі Інтернет;

11.2.5. злочину у сфері використання комп'ютерних систем, комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку внаслідок дій третіх осіб, які можуть бути відповідним чином кваліфіковані згідно законодавства України;

11.2.6. втрати товарної вартості застрахованого майна;

11.2.7. зносу, корозії, окислювання, гниття, самозаймання чи дії інших властивостей, притаманних застрахованому майну або які проявляються внаслідок його природних якостей, а також пошкодження цвіллю, грибком, або внаслідок настання збитків, які викликані розведенням багаття, підпалом чи спаленням сухостою, листя, дерев, чагарників або інших рослин в межах території страхування;

11.2.8. обробки майна вогнем, теплом або іншого термічного впливу з метою переробки (сушіння, варення, прасування, копчення, смаження, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.);

11.2.9. постійного, регулярного або тривалого термічного впливу або впливу газів, парів, променів, рідин, вологи або будь-яких опадів, у тому числі неатмосферних (сажа, дим, пил й таке інше);

11.2.10. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку, якщо Страхувальником не було здійснено заходів для забезпечення збереження майна, яке залишилося після події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

11.2.11. нез'ясовного зникнення майна або у випадках нез'ясованого чи не підтвердженого пошкодження чи знищення майна, в тому числі документами, наданими Страховику згідно умов договору страхування;

11.2.12. застосування вибухових речовин (динаміт, тротил й тому подібне) та інших хімічних з'єднань чи суміші речовин, спроможних до швидкої екзотеричної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла чи газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі, чи для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, для високотемпературного синтезу, що само розповсюджується, запалювання з метою одержання енергії й тому подібного;

11.2.13. руйнування будівель чи споруд або їх частин, якщо руйнування не викликано страховим випадком, або через їх старість або аварійність;

11.2.14. помилок, допущених при проектуванні та будівництві, включаючи ті, причиною яких стало порушення будівельних норм, помилок проєктантів та/або будівельників при виконанні робіт, а також будь-які збитки, які підпадають під відповідальність забудовника;

11.2.15. недоліки або дефекти матеріалів, конструкцій, машин і обладнання, а також внаслідок експлуатації техніки, обладнання, які мають внутрішні недоліки та дефекти;

11.2.16. вібрації, дії копру, обвалу, осідання ґрунту чи просідання ґрунту, що сталися в результаті земляних робіт, робіт зі знесення або внаслідок вибухових робіт чи внаслідок зміщення, усунення чи послаблення опори, а також будь-які наслідки таких обставин або будь-якої іншої подібної діяльності людини;

11.2.17. неготовності до експлуатації будівель чи споруд або майна, що знаходиться в цих будівлях чи спорудах, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні договору страхування. При цьому, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, будівля чи споруда вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібрано будівельне риштування й огороження;

11.2.18. використання та встановлення машин і устаткування при будівництві і монтажних роботах;

11.2.19. пошкодження або знищення застрахованого майна під час (або внаслідок) ведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах застрахованої будівлі або споруди, а також будівлі або споруди, у якому знаходиться застраховане майно, та/або під час (або внаслідок) проведення зварювальних або інших подібних робіт у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без спеціальних дозволів, які мають бути отримані відповідно до законодавства України;

11.2.20. пошкодження чи руйнування, завдані внаслідок ремонту, пересування,

поширення (подовжування) зварених труб, магістралей, цистерн та інших апаратів подібного типу;

11.2.21. дій гризунів, комах або інших шкідників, впливу тварин;

11.2.22. пошкодження, знищення чи викрадення скла, якщо воно окремо не застраховане та якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

11.2.23. пошкодження або знищення будь-якого елемента (частини) застрахованого майна, який неможливо надати для огляду Страховику;

11.2.24. пошкодження, знищення чи втрата застрахованого майна під час доставки, встановлення або збирання застрахованого майна;

11.2.25. пошкодження, в тому числі внутрішні поломки, на які розповсюджується гарантія заводу виробника;

11.2.26. пошкодження або знищення елементів живлення, навушників, гарнітур, носіїв інформації, інших пристроїв, що від'єднуються або використовуються спільно з застрахованим майном;

11.2.27. косметичні пошкодження (потертість, подряпини, сколи й тому подібне) застрахованого майна (в тому числі його корпусних елементів), що не впливають на функціональність та безпечне використання застрахованого майна;

11.2.28. при страхуванні на умовах надання страхового захисту за договором страхування від впливу рідин, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, страховим випадком також не визнається подія та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний внаслідок:

а) впливу водяної пари, конденсату, відпрівання тощо;

б) якщо водопровідна, каналізаційна або опалювальна система була пошкоджена в результаті затоплення, підвищення ґрунтових вод, дощу, злив, повені;

в) якщо водопровідна, каналізаційна або опалювальна система була пошкоджена в результаті поломки кранів, баків, муфт, парових котлів, радіаторів опалення та іншого устаткування водо- і теплопостачання, до яких приєднуються ці системи;

г) ремонтних, монтажних чи демонтажних робіт водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, а також проведення ремонту водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем особами або організаціями, які не мають належного дозволу на проведення таких робіт;

г) користування Страхувальником водопровідними, каналізаційними і опалювальними або протипожежними системами, які змонтовані із труб, обладнання, матеріалів, які не відповідають вимогам державних стандартів, технічних умов та вимог законодавства України (Будівельні норми і правила, затверджені у встановленому законодавством України порядку);

д) затоплення, залиття водою, в результаті застосування умисної чи по необережності

фізичної сили людини, яка призвела до витоку води;

е) затоплення рідиною з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення, або внаслідок випробувань системи пожежогасіння, у тому числі під тиском, або внаслідок загибелі чи пошкодження системи пожежогасіння, або внаслідок проведення відновлювальних робіт чи ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння;

є) раптового, хибного або нез'ясованого включення автоматичних систем пожежогасіння;

ж) пошкодження майна, викликані вологістю у приміщенні (грибок, пліснява), а також проникненням у застраховане приміщення будь-яких рідин, в тому числі внаслідок дощу, снігу, граду, через відкриті вікна, двері або будь-які отвори, що зроблені навмисне або виникли внаслідок старості будинку чи споруди, або виникли внаслідок будівельних дефектів, або зроблені всупереч будівельного проекту;

з) перебоїв у подачі електроенергії, носіїв тепла;

и) термічного розширення (стискання) рідин (парів) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками;

й) природного зносу та/або корозії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем, або протиправними діями відносно них з боку третіх осіб;

і) розчинення майна;

ї) затоплення, заливття водою в процесі чищення чи миття приміщення або обладнання, а також внаслідок підвищеної вологості всередині будівель (споруд, приміщень) через прибирання і чищення будівель (споруд, приміщень);

к) заливанням водою чи іншою рідиною майна, що зберігалось в підвальних, цокольних приміщеннях на відстані менш 20 см від поверхні підлоги;

л) перевірки водопровідних, каналізаційних або опалювальних систем, за рахунок підвищення тиску, а також механічної дії підвищеного тиску води або інших рідин, гідрошвидкісного напору, гідравлічного удару рідини, тощо;

м) гасіння пожежі, заходів пожежогасіння, що виконувалися з метою запобігання подальшому поширенню пожежі;

н) затоплення, заливття водою із відкритих систем водяного зрошення;

о) порушення умов експлуатації водопровідних, каналізаційних, опалювальних чи протипожежних систем, а також порушення умов технічного обслуговування водопровідних, каналізаційних, опалювальних чи протипожежних систем;

п) інших причин, передбачених договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування;

11.2.29. при страхуванні на умовах надання страхового захисту за договором страхування від протиправних дій третіх осіб, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, страховим випадком також не визнається подія та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний внаслідок:

а) протиправних дій, вчинених представниками Страхувальника (Вигодонабувача) або особами, які перебувають зі Страхувальником у трудових відносинах;

б) пошкодження майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій;

в) протиправних дій третіх осіб щодо майна, яке знаходилось у місцях зберігання, складування, якщо тип, умови використання і ступінь безпеки таких місць були змінені без погодження зі Страховиком протягом строку дії договору страхування;

г) протиправних дій третіх осіб, які відбулися в службових приміщеннях, що використовуються не тільки Страхувальником і особами, що працюють у нього, але і іншими третіми особами;

д) дії факторів, що впливають на вірогідність настання страхового випадку (зміна місця зберігання, складування на менш надійне, ніж було визначено раніше, або зниження ступеню надійності місць зберігання майна; ремонт, переобладнання зазначених в договорі страхування будівель, споруд, приміщень (в тому числі тих, що безпосередньо межують з зазначеними в договорі страхування місцями зберігання майна), або встановлення на них будівельного риштування або підйомачів; або звільнення на строк більше 30 діб, якщо інший строк не передбачений договором страхування, будівель, споруд чи приміщень, зазначених в договорі страхування, та/або будівель, споруд чи приміщень, що безпосередньо межують з ними; нездійснення Страхувальником заміни замків (протягом 2 (двох) діб) у зазначених в договорі страхування приміщеннях і місцях зберігання чи складування майна на рівноцінні, якщо ключі до цих замків були загублені або викрадені, якщо інше не передбачено договором страхування);

е) протиправних дій Страхувальника або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено договір страхування, чи інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження майна, що призвели до настання страхового випадку;

є) протиправних дій, що мають явні ознаки крадіжки, грабежу, розбою чи іншого протиправного діяння з боку осіб, які працюють у Страхувальника, крім випадків проведення попередньої підготовки та здійснення цих протиправних дій в час, коли доступ таких осіб до місця знаходження майна був обмежений;

ж) протиправних дій третіх осіб при знаходженні (в тому числі транспортуванні) майна за межами території, обумовленої в договорі страхування;

з) відсутності спеціальних охоронних засобів та особистої охорони приміщення;

и) порушення правил охорони або доступу до приміщення, встановлених внутрішніми правилами Страхувальника;

й) інших причин, передбачених договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування;

11.2.30. при страхуванні на умовах надання страхового захисту за договором страхування від бою скла, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, страховим випадком також не визнається подія та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний внаслідок:

а) проведення будівництва, установки, видалення чи демонтажу скла чи деталей зі скла з віконних рам чи з інших місць їх постійного кріплення, в тому числі внаслідок їх розколу, появи тріщини й тому подібне.;

б) пошкодження поверхонь зі скла чи деталей зі скла (подряпини чи відколи);

в) випадкового або навмисного пофарбування скла;

г) пошкодження скла в будівлях, що пустують більше ніж 30 календарних днів;

г) інших причин, передбачених договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування;

11.2.31. при страхуванні на умовах надання страхового захисту за договором страхування від наїзду техніки, що рухається, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, страховим випадком також не визнається подія та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний внаслідок:

а) наїзду будь-якого транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником (Вигодонабувачем) або особами, які знаходяться з ними у трудових відносинах чи є членами їх сімей;

б) інших причин, передбачених договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування;

11.2.32. при страхуванні на умовах надання страхового захисту за договором страхування від забруднення, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, страховим випадком також не визнається подія та не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний внаслідок:

а) сталось внаслідок навмисних дій Страхувальника або осіб, які з ним проживають;

б) є очікуваним і не є результатом раптової (неочікуваної) події;

в) з інших причин, передбачених договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування;

11.2.33. при страхуванні на умовах надання страхового захисту за договором страхування від дії звукового удару, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, страховим випадком також не визнається подія та не підлягає відшкодуванню збиток,

заподіяний внаслідок:

а) пошкодження, знищення, руйнування старих будинків, споруд, в тому числі якщо вони не розраховані на дію звукового удару;

б) загибелі тварин;

в) інших причин, передбачених договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування.

11.3. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то згідно з умовами цього Страхового продукту не підлягає відшкодуванню:

11.3.1. будь-який збиток, що виник у зв'язку з фактом, ситуацією, обставиною чи випадком, що мали місце до початку дії договору страхування або сталися після його закінчення;

11.3.2. будь-які збитки немайнового характеру (моральна шкода), будь-які штрафи, пені та інші фінансові санкції (цивільні, договірні й тому подібні) та інші непрямі збитки;

11.3.3. забруднення або зараження довкілля, а також виникнення будь-якої відповідальності перед третіми особами;

11.3.4. будь-які збитки внаслідок знищення, пошкодження або втрати майна, яке не викликано подіями, за якими надано страховий захист згідно з умовами договору страхування;

11.3.5. будь-які збитки, які завдані поза межами території чи місця дії договору страхування або відповідного місця страхування, визначеного умовами договору страхування;

11.3.6. будь-які збитки, заподіяні майну, яке було продане, або яке переданому в повне господарське відання або оперативне управління третій особі.

11.4. Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії договору страхування.

11.5. Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку щодо здійснення страхової виплати та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування, що не суперечать закону України.

11.6. Будь-яке з виключень чи обмежень, що передбачені цим розділом Загальних умов, може бути змінене чи виключене при укладанні договору страхування за згодою сторін договору страхування.

## **12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ**

12.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

12.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку.

12.3. У разі, якщо положення укладеного Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення цих Загальних умов, перевагу мають положення Договору.

### **13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

13.1. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

13.1.1. Номери телефонів Страховика: +380444281419(25), +380675038531, +380681997929.

13.1.2. Адреса Страховика: 04114, м. Київ, вул. Вишгородська, 45А/6, оф. 8.

13.1.3. Електронна адреса Страховика: [office@nadiyna.com.ua](mailto:office@nadiyna.com.ua)