



Затверджено та введено в дію з 01.06.2026
рішенням Правління ПРАТ «СК «НАДІЙНА»
(протокол № 7 від 25.05.2026)

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«ХВОСТАТИЙ ПОЛІС»**

(діють з «01» червня 2026 року)

Публічна частина договору страхування

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «ХВОСТАТИЙ ПОЛІС» (далі по тексту – Загальні умови), розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX та інших нормативно-правових актів України, встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за стандартним страховим продуктом «ХВОСТАТИЙ ПОЛІС» відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

1.2. Відповідно до цих Загальних умов ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА» (скорочене найменування – ПРАТ «СК «НАДІЙНА», далі — «Страховик»), укладає із Клієнтами (Страхувальниками) Договори страхування домашніх тварин (далі - Договори страхування та/або Договори) за ризиками в межах класу страхування 9.

1.3. Ці Загальні умови розміщуються у вільному відкритому доступі на офіційному вебсайті Страховика за посиланням: <https://nadiyna.com.ua/rules>.

1.4. Ці Загальні умови є пропозицією Страховика (Публічною частиною Договору страхування) укласти Договір страхування домашніх тварин за стандартним страховим продуктом «ХВОСТАТИЙ ПОЛІС» шляхом приєднання. Ця пропозиція адресується невизначеному колу фізичних осіб, які можуть бути Страхувальниками відповідно до цих

Загальних умов та законодавства. Договір страхування за стандартним страховим продуктом «ХВОСТАТИЙ ПОЛІС» укладається у письмовій формі та складається з Публічної частини Договору (Загальних умов) та Індивідуальної частини Договору, якою є Страховий поліс (надалі – Страховий поліс). Порядок укладення Договору страхування визначається у розділі 10 цих Загальних умов.

1.5. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний розмір страхової суми, страхової премії, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в Індивідуальній частині Договору страхування (Страховому полісі).

1.6. Страховий продукт «ХВОСТАТИЙ ПОЛІС» є стандартним страховим продуктом і передбачає укладання Договорів страхування із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.7. Зміни до цих Загальних умов вносяться Страховиком в односторонньому порядку шляхом викладення Загальних умов у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.2. Власник домашньої тварини – фізична особа, яка здійснює догляд за домашньою твариною, що належить їй на праві власності, і несе відповідальність згідно із законодавством за стан та дії тварини.

2.3. Ветеринарний паспорт тварини - ветеринарний документ, що ідентифікує тварину та містить інформацію про власника тварини, опис тварини (кличка, вид, порода, стать, вік, масть тощо), відомості про її походження, стан здоров'я, діагностику, вакцинацію, лікування, протиепізоотичні заходи щодо тварини.

2.4. Відчуження тварини – передача права власності на тварину іншій особі за процедурами та у спосіб, що не заборонені чинним законодавством України.

2.5. Домашні тварини – тварини іншого призначення, ніж сільськогосподарське, які підлягають ідентифікації та реєстрації (собаки, коти, тхори (фретки), рептилії, птахи, ссавці (гризуни і кролі, крім призначених для виробництва харчових продуктів) та інші тварини, які утримуються власниками як домашні улюбленці, компаньйони-помічники (поводирі незрячих, охоронці житла та іншого майна тощо), об'єкти комерційного використання, що знаходяться під

контролем (наглядом) власника, членів його сім'ї або уповноваженої власником особи).

2.6. Евтаназія – гуманні методи умиртвіння тварин, що виключають їх передсмертні страждання.

2.7. Заклад ветеринарної медицини – установа, підприємство або організація незалежно від форми власності, в якій працює щонайменше один ветеринарний лікар та яка здійснює ветеринарну практику, проводить дезінфекційні, дезінсекційні, дератизаційні роботи або виконує інші ветеринарно-санітарні заходи.

2.8. Засоби ідентифікації домашніх тварин – клеймування, біркування, чіпування за допомогою мікрочипу (транспондеру), таврування тварин з присвоєнням особистого ідентифікаційного коду, які дозволяють здійснити процедуру ототожнення домашніх тварин із засобами їх ідентифікації.

2.9. Ідентифікація – ототожнення тварини з неповторюваним індивідуальним номером (ідентифікатором) за допомогою засобу ідентифікації.

2.10. Нещасний випадок – раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю або здоров'ю застрахованої тварини, зокрема, але не виключно: дорожньо-транспортна пригода, падіння з висоти, укуси інших тварин, побутова травма, термічне або електричне ураження тощо.

2.11. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

2.12. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору страхування.

2.13. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.14. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

2.15. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.16. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням домашньою твариною.

2.17. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.18. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.19. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.20. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА».

2.21. Страхувальник – дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

2.22. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

2.23. Таємниця страхування – сукупність інформації про Клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому Клієнту; таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

2.24. Тілесне ушкодження тварини – порушення анатомічної цілісності або фізіологічної функції органів і тканин тіла тварини, що виникає внаслідок дії одного чи декількох зовнішніх ушкоджуючих чинників.

2.25. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно із Договором страхування.

2.26. Інші поняття і терміни використовуються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законі України «Про ветеринарну медицину та благополуччя тварин», інших актах законодавства України, в тому числі нормативно-правових актах Національного банку України.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Об'єктом страхування згідно з цими Загальними умовами є належні фізичним особам ідентифіковані домашні тварини. Ідентифікаційні дані домашньої тварини, яка є об'єктом страхування, зазначаються в Страховому полісі.

3.2. Відповідно до цих Загальних умов на страхування можуть бути прийняті ідентифіковані домашні тварини за наявності ветеринарного паспорту. Питання про прийняття на страхування того чи іншого об'єкту вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

3.3. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3.4. **Страховим ризиком** за цим страховим продуктом є нещасний випадок із застрахованою твариною.

3.5. **Страховим випадком** є настання події, передбаченої пунктом 3.4. цих Загальних умов, протягом строку дії страхового покриття за Договором, що підтверджене документально і не є винятком із страхових випадків та обмеженням страхування, визначених в розділі 11 цих Загальних умов, а саме:

3.5.1. травмування застрахованої тварини внаслідок нещасного випадку, що стався під час дії страхового покриття за Договором страхування;

3.5.2. загибель застрахованої тварини внаслідок нещасного випадку, що стався під час дії страхового покриття за Договором страхування.

3.6. За умовами цього страхового продукту покриваються страхові ризики, пов'язані із травмуванням або загибеллю застрахованої тварини внаслідок подій воєнного характеру, що сталися безпосередньо внаслідок воєнних дій, збройної агресії, бойових операцій, включаючи вибухи боєприпасів, обстріли, мінно-вибухові ураження, ударну хвилю, пожежі або руйнування об'єктів (воєнні ризики). Особливості страхового покриття воєнних ризиків визначено в Розділі 12 цих Загальних умов.

3.7. Згідно з умовами цього страхового продукту покриваються витрати на евтаназію тварини, проведену за медичними показаннями, та наступну кремацію тварини за умови, що евтаназія та кремація є наслідками реалізації передбаченого Договором страхового ризику.

3.8. Строк дії Договору страхування становить 12 (дванадцять) календарних місяців. Продовження строку дії цього Договору не передбачено.

3.9. Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення Договору та сплати страхової премії, та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору.

3.10. Дія страхового захисту (строк страхового покриття) за Договором страхування починається з 21 календарного дня з дати набрання чинності Договором та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору.

3.11. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

3.12. Територія дії Договору страхування – Україна з урахуванням обмежень, визначених в розділі 12 цих Загальних умов.

3.13. **Страхова сума** за Договором страхування встановлюється за погодженням Сторін **в межах 40 000,00 (сорока тисяч) гривень** і зазначається в Страховому полісі.

3.14. Страхова виплата в разі настання страхового випадку здійснюється у вигляді фіксованої грошової виплати в межах страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютній величині:

3.14.1. при настанні страхового випадку *«Травмування застрахованої тварини внаслідок нещасного випадку»*:

Страховий випадок	Ліміт відповідальності Страховика, грн.
Вивих кінцівки, 1 шт.	4 000,00
Перелом кінцівки, 1 шт.	4 000,00
Пошкодження внутрішніх органів	4 000,00
Пошкодження м'яких тканин	2 000,00
Травматична ампутація, 1 шт.	4 000,00
Пошкодження органів ротової порожнини (зуби, язик, щоки, ясна, піднебіння, мигдалики)	4 000,00
Пошкодження головного мозку	4 000,00
Пошкодження спинного мозку	2 000,00
Перелом хвоста	4 000,00
Перелом тазу	4 000,00
Витрати на евтаназію	4 000,00
Витрати на кремацію	5 000,00

3.14.2 При настанні страхового випадку *«Загибель застрахованої тварини внаслідок нещасного випадку»* розмір страхової виплати становить **100 %** страхової суми.

3.14.3. Витрати на евтаназію та наступну кремацію тварини покриваються за цим страховим продуктом за умови, якщо необхідність евтаназії підтверджена необхідними діагностичними дослідженнями та рекомендаціями ветеринара.

3.15. Після здійснення страхової виплати, Страховик несе зобов'язання за Договором страхування в межах різниці між страховою сумою за Договором та розміром здійсненої страхової виплати.

3.16. Франшиза за даним страховим продуктом не застосовується.

3.17. Розмір страхового тарифу визначається у відсотках від страхової суми та зазначається в Страховому полісі. Мінімальний розмір страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов, становить **3 %** від страхової суми, максимальний розмір страхового тарифу становить **3,5 %** від страхової суми.

3.18. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається як добуток страхової суми та страхового тарифу та зазначається в Страховому полісі.

3.19. Сплата страхової премії за Договором страхування здійснюється одноразовим платежем.

3.20. Страхова премія сплачується шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової

премії на поточний рахунок Страховика.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страховик має право:

4.1.1. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясовувати обставини та причини страхового випадку; здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком;

4.1.2. перевіряти надану Страхувальником (Вигодонабувачем) інформацію, а також контролювати виконання умов Договору страхування;

4.1.3. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) надання інформації та документів, необхідних для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, а також перевіряти надану інформацію та документи;

4.1.4. давати письмові розпорядження та рекомендації при настанні страхового випадку, які є обов'язковими для Страхувальника;

4.1.5. за власною ініціативою та за власний рахунок проводити розслідування обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, залучати експертів до розслідування обставин настання такої події та її наслідків, проводити фото або відео фіксацію заявлених подій, складати відповідні акти огляду (дані дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком);

4.1.6. ініціювати внесення змін до Договору страхування або вимагати дострокового припинення дії Договору в порядку, передбаченому законодавством України та умовами Договору;

4.1.7. відмовити в здійсненні страхової виплати або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

4.1.8. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення Страховику одержаної суми страхової виплати (або її відповідної частини), якщо після її виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату;

4.1.14. користуватися іншими правами згідно умов Договору страхування та законодавства.

4.2. Страхувальник має право:

4.2.1. отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору страхування;

4.2.2. відмовитись від Договору страхування в порядку, визначеному Договором страхування та законодавством;

4.2.3. ініціювати внесення змін до Договору страхування;

4.2.4. отримати дублікат Договору страхування у випадку його втрати;

4.2.5. вимагати дострокового припинення дії Договору в порядку, передбаченому законодавством України та умовами Договору;

4.2.6. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.3. Страховик зобов'язаний:

4.3.1. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

4.3.2. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

4.3.3. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством України.

4.4. Страхувальник зобов'язаний:

4.4.1. перед укладенням Договору ознайомитись із Загальними умовами, Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, інформацією про фінансову послугу та Страховика, підтвердити надання згоди на обробку своїх персональних даних (здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про намір укласти Договір страхування);

4.4.2. перед укладенням Договору страхування повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування;

4.4.3. сплатити страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

4.4.4. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

4.4.5. забезпечити застрахованій тварині необхідні умови, що відповідають її біологічним, видовим та індивідуальним особливостям, відповідно до вимог законодавства;

4.4.6. забезпечувати своєчасне надання застрахованій тварині ветеринарних послуг (обстеження, лікування, щеплення тощо);

4.4.7. дотримуватися Правил утримання домашніх тварин та забезпечити своєчасне надання застрахованій тварині ветеринарної допомоги;

4.4.8. неухильно дотримуватись вимог Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження»;

4.4.9. належним чином виконувати умови Договору страхування;

4.4.10. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

4.4.11. надати представникові Страховика можливість оглянути застраховану тварину, провести розслідування щодо причин настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.4.12. на вимогу Страховика надавати всю інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку;

4.4.13. за вимогою Страховика повернути йому одержану страхову виплату (її відповідну частину) якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхову виплату;

4.4.14. протягом 24 годин повідомити Страховика про відчуження застрахованої тварини іншій особі; права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої особи лише за згодою Страховика;

4.4.15. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством України.

4.5. Сторони Договору зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження/місця проживання, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно із Договором страхування, але в будь-якому разі, не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня, коли сталися такі зміни.

4.6. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

4.7. Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі **0,01%** від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

4.8. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які Сторони не могли передбачити.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Зміни та доповнення до Договору страхування за згодою Сторін оформлюються у письмовій формі у вигляді додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.

5.2. Зміни та доповнення до Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної

Сторонами в додатковій угоді до Договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно із законодавством України.

5.3. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.

5.4. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 3) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 4) смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону України «Про страхування»);
- 5) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.

5.5. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

5.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

5.8. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються за домовленістю Сторін Договору.

5.9. Належна до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування.

5.10. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і

виконанням умов Договорів страхування за цим страховим продуктом складає **60%** від страхового тарифу.

5.11. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

- 1) його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 2) відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 3) Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 4) у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

5.12. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

- 1) Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- 2) випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

6.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування.

6.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, або на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або додатково погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди, завданої в результаті настання страхового випадку;

7.1.2. не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, та подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування (за формою, встановленою Страховиком, з докладним викладенням усіх відомих Страхувальнику обставин);

7.1.3. сприяти Страховику в розслідуванні причин та наслідків страхового випадку, а також забезпечити Страховику на його вимогу вільний доступ до документів, які мають значення та відношення для визначення обставин, причин та характеру страхового випадку;

7.1.4. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників.

7.2. Страхове відшкодування може бути виплачено лише після отримання Страховиком всіх документів, що підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку та майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача).

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) відповідно до умов Договору страхування.

8.2. З метою отримання страхового відшкодування Страхувальник має надати Страховику наступну інформацію та документи:

- 1) заяву про виплату страхового відшкодування;
- 2) документи, які засвідчують особу одержувача страхового відшкодування;
- 3) копію ветеринарного паспорту тварини;
- 4) медичну довідку закладу ветеринарної медицини із підписом та печаткою ветеринарного лікаря про отримані застрахованою твариною травми та причину їх настання з обов'язковим зазначенням ідентифікаційних даних тварини, які мають співпадати із зазначеними в Страховому полісі;
- 5) в разі загибелі тварини - свідоцтво про смерть тварини із зазначенням причини, видане закладом ветеринарної медицини з обов'язковим зазначенням ідентифікаційних даних тварини, які мають співпадати із зазначеними в Страховому полісі;
- 6) в разі проведення евтаназії - ветеринарні документи з підписом та печаткою ветеринарного

лікаря, які містять результати діагностичних досліджень та рекомендації ветеринара щодо проведення евтаназії та підтверджують факт проведення процедури присипання з обов'язковим зазначенням ідентифікаційних даних тварини, які мають співпадати із зазначеними в Страховому полісі;

7) інші документи на вимогу Страховика стосовно причин та обставин настання страхового випадку.

8.3. Усі документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

8.4. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені із порушенням існуючих норм, виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення таких недоліків.

8.5. Страхова виплата здійснюється як фіксована грошова виплата в межах страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютній величині в розмірі, визначеному в п. 3.14 цих Загальних умов.

8.6. Відшкодування витрат на евтаназію та кремацію тварини проводиться додатково до страхової виплати за випадками тілесного ушкодження, внаслідок якого було проведено евтаназію та кремацію.

8.7. Розмір страхової виплати не може перевищувати розміру страхової суми, встановленої у Договорі страхування.

8.8. Страхова виплата здійснюється шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

8.9. Страхова виплата не проводиться, якщо заподіяння збитків не зумовлено настанням страхового випадку.

8.10. Страховик протягом 20 (двадцяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, приймає рішення про визнання випадку страховим або про відмову у страховій виплаті, складає страховий акт з визначенням розміру страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком, або повідомляє особі, яка відповідно до умов Договору страхування має право на отримання страхової виплати та яка подала відповідну заяву на отримання страхової виплати, в письмовій (паперовій або електронній) формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови.

8.11. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування на строк до 90 (дев'яноста) календарних днів якщо:

1) в нього є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих

Страхувальником - до підтвердження чинності та достовірності таких документів;

2) неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок або обставини, що підтверджують право на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин.

При цьому Страховик має письмово повідомити Страхувальника та особу яка відповідно до умов Договору страхування має право на отримання страхової виплати, про відстрочення прийняття рішення.

8.12. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту, що складається Страховиком.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

1) навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

2) вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

3) подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

4) несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку;

5) подання Страхувальником неправдивої інформації та/або документів про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до умов Договору страхування, або документів, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень;

6) неповідомлення Страхувальником Страховика про зміни, які можуть суттєво вплинути на рівень страхового ризику;

7) неподання та/або подання не в повному обсязі Страхувальником документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для виплати страхового відшкодування;

8) порушення Страхувальником умов Договору страхування;

9) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, визначеними в розділі 11 цих Загальних умов;

10) наявність інших підстав, встановлених законодавством.

9.2. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок:

1) неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

2) невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Договором страхування.

9.3. Не є страховими випадками події, що сталися внаслідок або за обставин:

1) умисних дій Страхувальника або Вигодонабувача;

2) грубої недбалості Страхувальника (зокрема залишення застрахованої тварини без нагляду в небезпечних умовах);

3) участі застрахованої тварини у боях, спортивних змаганнях або спеціально організованих ризикових заходах;

4) використання застрахованої тварини у професійній/службовій діяльності (охоронна, поліцейська, військова тощо);

5) хронічних захворювань застрахованої тварини, що існували до початку дії Договору;

6) природної смерті застрахованої тварини від старості без встановленого патологічного процесу.

9.4. Не визнаються страховими випадками планова вакцинація, стерилізація, косметичні та профілактичні процедури.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. Укладення Договору страхування за цим страховим продуктом здійснюється шляхом приєднання Клієнта до Публічної частини Договору страхування, якою є ці Загальні умови і яка розглядається як пропозиція Страховика укласти Договір страхування за стандартним страховим продуктом «ХВОСТАТИЙ ПОЛІС». Інформація про даний страховий продукт, у тому числі Загальні умови та Інформаційний документ про стандартний страховий продукт, надається Клієнту шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті Страховика за посиланням: <https://nadiyna.com.ua/rules>. Підписанням Індивідуальної частини Договору (Страхового полісу) Страхувальник засвідчує, що він ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Страховому полісі та Публічній частині Договору (Загальних умовах).

10.2. Для укладання Договору потенційний Страхувальник звертається до Страховика, який отримує від нього інформацію, необхідну для укладення Договору страхування, ознайомлює споживача з цими Загальними умовами, інформацією про страховий продукт, передбаченою ст. 86 Закону України «Про страхування», інформацією про діяльність Страховика, передбаченою ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

10.3. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення

про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування:

- 1) відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- 2) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);
- 3) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування).

10.4. За рішенням Страховика або на запит Клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає Клієнтові безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

10.5. Страховик на підставі наданої потенційним Страхувальником інформації формує Індивідуальну частину Договору страхування – Страховий поліс та надає його потенційному Страхувальнику для ознайомлення. Потенційний Страхувальник ознайомлюється з умовами, викладеними в Страховому полісі, перевіряє всю викладену інформацію та підписує Страховий поліс власноручним підписом, що відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов, викладених в цих Загальних умовах (Публічній частині Договору) та в Індивідуальній частині Договору страхування (Страховому полісі).

10.6. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

10.7. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом власноручного підписання обома Сторонами Індивідуальної частини Договору (Страхового полісу).

10.8. У електронному вигляді договір укладається шляхом підписання Страхового полісу обома сторонами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами, викладеними в паперовій формі, і навпаки).

10.9. Надання Страхувальнику примірника Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

- примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього

(за наявності) надаються Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;

– примірник Договору, укладеного у формі електронного документа, надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого Договору, але не пізніше початку строку його дії на вказану Страхувальником адресу електронної пошти та/або примірник Договору за бажанням Страхувальника надається йому в будь-який інший спосіб в порядку, передбаченому вимогами законодавства.

Зміни до Договору надаються Страхувальнику у тому самому порядку, що і Договір, до якого зміни вносяться.

10.10. При укладанні Договору Страховик проводить заходи з ідентифікації та верифікації Страхувальника (Вигодонабувача) в порядку, передбаченому законодавством України та внутрішніми документами Страховика, на підставі наданих особою оригіналів документів, копій документів, посвідчених нотаріально, або копій документів, що засвідчені підприємством (установою, організацією), яке їх видало. Страховик має право витребувати, а Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати документи, необхідні для виконання Страховиком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. За Договором страхування, укладеним на підставі цих Загальних умов, відшкодуванню не підлягають та до страхових випадків не відносяться:

1) травми, навмисно або з грубої необережності заподіяні застрахованій тварині Страхувальником або будь-якою особою, що може розцінюватись як власник застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї;

2) травми, що сталися внаслідок недотримання та/або порушення вимог Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження»;

3) травми, що сталися внаслідок порушення психологічної поведінки у застрахованої тварини;

4) травми, що сталися внаслідок виконання твариною службових обов'язків;

5) травми, що сталися внаслідок укусу комах та кліщів;

6) травми, що виникли через вагітність або пологи застрахованої тварини;

7) травми, що сталися під час супроводу застрахованої тварини Страхувальником або будь-якою особою, що може розцінюватись як власник застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї, під час перебування такої особи в стані алкогольного (вміст спирту в крові 0,3% та більше), наркотичного або токсичного сп'яніння;

8) травми, що сталися під час заняття екстремальними видами спорту та керування двоколісним транспортним засобом, якщо при виконанні таких дій була задіяна застрахована

тварина;

9) травми, що сталися внаслідок прямого або непрямого впливу психічного захворювання власника застрахованої тварини або будь-якого члена його сім'ї.

11.2. Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії страхового захисту (строку страхового покриття) за Договором страхування.

12. ОСОБЛИВІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

12.1. Договором страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов, передбачено покриття воєнних ризиків із урахуванням умов, передбачених цим розділом Загальних умов.

12.2. Покриття воєнних ризиків діє на території України, крім:

а) Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Сумської, Харківської областей та АР Крим (перелік областей, на які не поширюється страхове покриття за Договором, зазначається в конкретному Договорі страхування);

б) тимчасово окупованих територій, територій активних бойових дій (в тому числі тих на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) - якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій.

Тимчасово окуповані території, території активних бойових дій (в тому числі ті, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), дата початку, завершення, тимчасової окупації, бойових дій визначаються відповідно до Переліку, затвердженого Міністерством розвитку громад та територій України станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

12.3. Додатковими винятками зі страхових випадків є травмування або загибель застрахованої тварини що сталися за наявності наступних обставин:

1) перебування застрахованої тварини на територіях, що виключаються з території страхування згідно з умовами Договору;

2) застосування зброї масового ураження (знищення), до якої відноситься ядерна, хімічна та біологічна зброя;

3) терористичних актів, а саме: вибухів скоєних шляхом закладення вибухівки та /або іншими способами, відмінними від вибухів з використанням ракет та/або безпілотних літальних апаратів (дронів);

4) настання будь-яких інших ризиків, окрім тих, що прямо передбачені умовами Договору.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

13.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно із законодавством України.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

14.1.1. Номери телефонів Страховика: **+38 0444281419(25); +380502790999; +380681997929.**

14.1.2. Місцезнаходження Страховика: **04114, м. Київ, вул. Вишгородська, 45А/6, оф. 8.**

14.1.3. Електронна адреса Страховика: **office@nadiyna.com.ua**