



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«ХВОСТАТИЙ ПОЛІС»

(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "НАДІЙНА", Код ЄДРПОУ 34350924
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 13.06.2024 № 27-0024/45599
4	Місцезнаходження страховика	04114, м. Київ, вул. Вишгородська, 45а/6, оф. 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://nadiyna.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Страховий продукт створений для задоволення потреб фізичних осіб – власників домашніх тварин у страхуванні домашніх тварин на випадок тілесного ушкодження або загибелі тварини внаслідок нещасного випадку. Об'єктом страхування є належні фізичним особам ідентифіковані домашні тварини.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є нещасний випадок із застрахованою твариною (раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю або здоров'ю застрахованої тварини, зокрема, але не виключно: дорожньо-транспортна пригода, падіння з

		висоти, укуси інших тварин, побутова травма, термічне або електричне ураження тощо). Страховим випадком визнається: ▪ травмування застрахованої тварини внаслідок нещасного випадку, що стався під час дії страхового покриття за Договором страхування; ▪ загибель застрахованої тварини внаслідок нещасного випадку, що стався під час дії страхового покриття за Договором страхування. За умовами страхового продукту покриваються страхові ризики, пов'язані із травмуванням або загибеллю застрахованої тварини внаслідок подій воєнного характеру, що сталися безпосередньо внаслідок воєнних дій, збройної агресії, бойових операцій, включаючи вибухи боєприпасів, обстріли, мінно-вибухові ураження, ударну хвилю, пожежі або руйнування об'єктів (воєнні ризики). На страхування приймаються виключно ідентифіковані домашні тварини за наявності ветеринарного паспорту. Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії страхового захисту (строку страхового покриття) за Договором страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії Договору страхування – Україна. Покриття воєнних ризиків діє на території України, крім: 1) Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Сумської, Харківської областей та АР Крим (перелік областей, на які не поширюється страхове покриття за Договором, зазначається в конкретному Договорі страхування); 2) тимчасово окупованих територій, територій активних бойових дій (в тому числі тих на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) - якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій. Тимчасово окуповані території, території активних бойових дій (в тому числі ті, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), дата початку, завершення, тимчасової окупації, бойових дій визначаються відповідно до Переліку, затвердженого Міністерством розвитку громад та територій України станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку. Строк дії Договору страхування становить 12 (дванадцять) календарних місяців. Продовження строку дії Договору не передбачено. Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення Договору та сплати страхової премії, та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору.

		Дія страхового захисту (строк страхового покриття) за Договором страхування починається з 21 календарного дня з дати набрання чинності Договором та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору.																										
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума встановлюється за погодженням Сторін в межах 40 000,00 (сорока тисяч) гривень і зазначається в Страховому полісі. Страхова виплата в разі настання страхового випадку здійснюється у вигляді фіксованої грошової виплати в межах страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютній величині (в грн): 1) при настанні страхового випадку <i>«Травмування застрахованої тварини внаслідок нещасного випадку»</i>: <table><tr><td>Страховий випадок</td><td>Ліміт відповідальності Страховика, грн.</td></tr><tr><td>Вивих кінцівки, 1 шт.</td><td>4 000,00</td></tr><tr><td>Перелом кінцівки, 1 шт.</td><td>4 000,00</td></tr><tr><td>Пошкодження внутрішніх органів</td><td>4 000,00</td></tr><tr><td>Пошкодження м'яких тканин</td><td>2 000,00</td></tr><tr><td>Травматична ампутація, 1 шт.</td><td>4 000,00</td></tr><tr><td>Пошкодження органів ротової порожнини (зуби, язик, щоки, ясна, піднебіння, мигдалики)</td><td>4 000,00</td></tr><tr><td>Пошкодження головного мозку</td><td>4 000,00</td></tr><tr><td>Пошкодження спинного мозку</td><td>3 000,00</td></tr><tr><td>Перелом хвоста</td><td>2 000,00</td></tr><tr><td>Перелом тазу</td><td>4 000,00</td></tr><tr><td>Витрати на евтаназію</td><td>4 000,00</td></tr><tr><td>Витрати на кремацію</td><td>5 000,00</td></tr></table> 2) при настанні страхового випадку <i>«Загибель застрахованої тварини»</i> розмір страхової виплати становить 100% страхової суми. Витрати на евтаназію та наступну кремацію тварини покриваються за умови, якщо необхідність евтаназії підтверджена необхідними діагностичними дослідженнями та рекомендаціями ветеринара.	Страховий випадок	Ліміт відповідальності Страховика, грн.	Вивих кінцівки, 1 шт.	4 000,00	Перелом кінцівки, 1 шт.	4 000,00	Пошкодження внутрішніх органів	4 000,00	Пошкодження м'яких тканин	2 000,00	Травматична ампутація, 1 шт.	4 000,00	Пошкодження органів ротової порожнини (зуби, язик, щоки, ясна, піднебіння, мигдалики)	4 000,00	Пошкодження головного мозку	4 000,00	Пошкодження спинного мозку	3 000,00	Перелом хвоста	2 000,00	Перелом тазу	4 000,00	Витрати на евтаназію	4 000,00	Витрати на кремацію	5 000,00
Страховий випадок	Ліміт відповідальності Страховика, грн.																											
Вивих кінцівки, 1 шт.	4 000,00																											
Перелом кінцівки, 1 шт.	4 000,00																											
Пошкодження внутрішніх органів	4 000,00																											
Пошкодження м'яких тканин	2 000,00																											
Травматична ампутація, 1 шт.	4 000,00																											
Пошкодження органів ротової порожнини (зуби, язик, щоки, ясна, піднебіння, мигдалики)	4 000,00																											
Пошкодження головного мозку	4 000,00																											
Пошкодження спинного мозку	3 000,00																											
Перелом хвоста	2 000,00																											
Перелом тазу	4 000,00																											
Витрати на евтаназію	4 000,00																											
Витрати на кремацію	5 000,00																											
11	Франшиза	Не застосовується																										
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхового тарифу визначається у відсотках від страхової суми та зазначається в Страховому полісі. Мінімальний розмір страхового тарифу становить 3% від страхової суми, максимальний розмір страхового тарифу становить 3,5 % від страхової суми. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається як добуток страхової суми та страхового тарифу та зазначається в Страховому полісі.																										

13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплата страхової премії здійснюється одноразовим платежем в строк, визначений в Страховому полісі. Страхова премія сплачується шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язаний: 1) у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; 2) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; 3) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством України. Страхувальник зобов'язаний: 1) перед укладенням Договору ознайомитись із Загальними умовами, Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, інформацією про фінансову послугу та Страховика, підтвердити надання згоди на обробку своїх персональних даних (здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про намір укласти Договір страхування); 2) перед укладенням Договору страхування повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування; 3) сплатити страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування; 4) протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування; 5) забезпечити застрахованій тварині необхідні умови, що відповідають її біологічним, видовим та індивідуальним особливостям, відповідно до вимог законодавства; 6) забезпечувати своєчасне надання застрахованій тварині ветеринарних послуг (обстеження, лікування, щеплення тощо); 7) дотримуватися Правил утримання домашніх тварин та забезпечити своєчасне надання застрахованій тварині ветеринарної допомоги; 8) неухильно дотримуватись вимог Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження»;

		9) належним чином виконувати умови Договору страхування; 10) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування; 11) надати представникові Страховика можливість оглянути застраховану тварину, провести розслідування щодо причин настання події, що має ознаки страхового випадку; 12) на вимогу Страховика надавати всю інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку; 13) за вимогою Страховика повернути йому одержану страхову виплату (її відповідну частину) якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхову виплату; 14) протягом 24 годин повідомити Страховика про відчуження застрахованої тварини іншій особі; права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої особи лише за згодою Страховика; 15) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 1) закінчення строку дії Договору страхування; 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 4) смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону України «Про страхування»); 5) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає

		Страховальнику сплачену ним страхову премію повністю. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страховальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страховальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються за домовленістю Сторін Договору. Належна до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування. Страховальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору без пояснення причин, крім: 1) Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів; 2) випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку. Про намір відмовитися від Договору страхування Страховальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страховальника від Договору страхування Страховик повертає Страховальнику сплачену страхову премію протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страховальника про відмову від Договору страхування.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страховальник зобов'язаний: 1) вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди, завданої в результаті настання страхового випадку; 2) не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страховальнику стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, та

		подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування (за формою, встановленою Страховиком, з докладним викладенням усіх відомих Страхувальнику обставин); 3) сприяти Страховику в розслідуванні причин та наслідків страхового випадку, а також забезпечити Страховику на його вимогу вільний доступ до документів, які мають значення та відношення для визначення обставин, причин та характеру страхового випадку; 4) виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників. Страхове відшкодування може бути виплачено лише після отримання Страховиком всіх документів, що підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку та майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача).
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) відповідно до умов Договору страхування. З метою отримання страхового відшкодування Страхувальник має надати Страховику наступну інформацію та документи: 1) заяву про виплату страхового відшкодування; 2) документи, які засвідчують особу одержувача страхового відшкодування; 3) копію ветеринарного паспорту тварини; 4) медичну довідку закладу ветеринарної медицини із підписом та печаткою ветеринарного лікаря про отриманні застрахованою твариною травми та причину їх настання з обов'язковим зазначенням ідентифікаційних даних тварини, які мають співпадати із зазначеними в Страховому полісі; 5) в разі загибелі тварини - свідоцтво про смерть тварини із зазначенням причини, видане закладом ветеринарної медицини з обов'язковим зазначенням ідентифікаційних даних тварини, які мають співпадати із зазначеними в Страховому полісі; 6) в разі проведення евтаназії - ветеринарні документи з підписом та печаткою ветеринарного лікаря, які містять результати діагностичних досліджень та рекомендації ветеринара щодо проведення евтаназії та підтверджують факт проведення процедури присипання з обов'язковим зазначенням ідентифікаційних даних тварини, які мають співпадати із зазначеними в Страховому полісі; 7) інші документи на вимогу Страховика стосовно причин та обставин настання страхового випадку. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені із порушенням існуючих норм, виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення таких недоліків.

		Страхова виплата здійснюється як фіксована грошова виплата в межах страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютній величині в розмірі, зазначеному в колонці 3 рядка 10 цієї інформації (таблиці). Відшкодування витрат на евтаназію та кремацію тварини проводиться додатково до страхової виплати за випадками тілесного ушкодження, внаслідок якого було проведено евтаназію та кремацію. Розмір страхової виплати не може перевищувати розміру страхової суми, встановленої у Договорі страхування. Страхова виплата здійснюється шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника (Вигодонабувача). Страховик протягом 20 (двадцяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, приймає рішення про визнання випадку страховим або про відмову у страховій виплаті, складає страховий акт з визначенням розміру страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком, або повідомляє особі, яка відповідно до умов Договору страхування має право на отримання страхової виплати та яка подала відповідну заяву на отримання страхової виплати, в письмовій (паперовій або електронній) формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування на строк до 90 (дев'яноста) календарних днів якщо: 1) в нього є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих Страхувальником - до підтвердження чинності та достовірності таких документів; 2) неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок або обставини, що підтверджують право на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин. При цьому Страховик має письмово повідомити Страхувальника та особу яка відповідно до умов Договору страхування має право на отримання страхової виплати, про відстрочення прийняття рішення. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту, що складається Страховиком.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Відшкодуванню не підлягають та до страхових випадків не відносяться: 1) травми, навмисно або з грубої необережності заподіяні застрахованій тварині Страхувальником або будь-якою особою, що може розцінюватись як власник застрахованої

	тварини або будь-яким членом його сім'ї; 2) травми, що сталися внаслідок недотримання та/або порушення вимог Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження»; 3) травми, що сталися внаслідок порушення психологічної поведінки у застрахованої тварини; 4) травми, що сталися внаслідок виконання твариною службових обов'язків; 5) травми, що сталися внаслідок укусу комах та кліщів; 6) травми, що виникли через вагітність або пологи застрахованої тварини; 7) травми, що сталися під час супроводу застрахованої тварини Страхувальником або будь-якою особою, що може розцінюватись як власник застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї, під час перебування такої особи в стані алкогольного (вміст спирту в крові 0,3% та більше), наркотичного або токсичного сп'яніння; 8) травми, що сталися під час заняття екстремальними видами спорту та керування двоколісним транспортним засобом, якщо при виконанні таких дій була задіяна застрахована тварина; 9) травми, що сталися внаслідок прямого або непрямого впливу психічного захворювання власника застрахованої тварини або будь-якого члена його сім'ї. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є: 1) навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 2) вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3) подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 4) несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку; 5) подання Страхувальником неправдивої інформації та/або документів про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до умов Договору страхування, або документів, що неправильно оформлені,
--	---

		мають виправлення або підписання особами, які не мали на це повноважень; 6) неповідомлення Страхувальником Страховика про зміни, які можуть суттєво вплинути на рівень страхового ризику; 7) неподання та/або подання не в повному обсязі Страхувальником документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для виплати страхового відшкодування; 8) порушення Страхувальником умов Договору страхування; 9) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, визначеними в розділі 11 Загальних умов страхового продукту; 10) наявність інших підстав, встановлених законодавством. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок: 1) неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; 2) невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Договором страхування. Не є страховими випадками події, що сталися внаслідок або за обставин: 1) умисних дій Страхувальника або Вигодонабувача; 2) грубої недбалості Страхувальника (зокрема залишення застрахованої тварини без нагляду в небезпечних умовах); 3) участі застрахованої тварини у боях, спортивних змаганнях або спеціально організованих ризикових заходах; 4) використання застрахованої тварини у професійній/службовій діяльності (охоронна, поліцейська, військова тощо); 5) хронічних захворювань застрахованої тварини, що існували до початку дії Договору; 6) природної смерті застрахованої тварини від старості без встановленого патологічного процесу. Не визнаються страховими випадками планова вакцинація, стерилізація, косметичні та профілактичні процедури.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг». Укладення Договору страхування за цим страховим

		продуктом здійснюється шляхом приєднання Клієнта до Публічної частини Договору страхування, якою є Загальні умови стандартного страхового продукту «ХВОСТАТИЙ ПОЛІС» і яка розглядається як пропозиція Страховика укласти Договір страхування за стандартним страховим продуктом «ХВОСТАТИЙ ПОЛІС».
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Головний офіс (місцезнаходження) Страховика. Перелік працівників з реалізації страхових продуктів Страховика: https://nadiyna.com.ua/assets/financials/2026/1777985124.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування за цим страховим продуктом не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. До укладення Договору страхування споживач має ознайомитися з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядком розрахунку та умовами здійснення страхових виплат, визначених в цьому Інформаційному документі та Загальних умовах страхового продукту стандартного страхового продукту «ХВОСТАТИЙ ПОЛІС».
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови стандартного страхового продукту «ХВОСТАТИЙ ПОЛІС»: https://nadiyna.com.ua/assets/rules/1784799023.pdf Інформація про страховий продукт: https://nadiyna.com.ua/services/24