



Затверджено та введено в дію з 01.06.2026
рішенням Правління ПРАТ «СК «НАДІЙНА»
(протокол № 7 від 25.05.2026)

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА»
(діють з «01» червня 2026 року)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна» (далі по тексту – Загальні умови), розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX та інших нормативно-правових актів України, встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «Комплексне страхування майна» за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

1.2. Відповідно до цих Загальних умов ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА» (скорочене найменування – ПРАТ «СК «НАДІЙНА», далі — «Страховик»), укладає із Клієнтами (Страхувальниками) Договори комплексного страхування майна (далі - Договори страхування та/або Договори) за ризиками в межах класу страхування 8 та 9.

1.3. Ці Загальні умови розміщуються у вільному відкритому доступі на офіційному вебсайті Страховика за посиланням: <https://nadiyna.com.ua/rules>.

1.4. Страховий продукт «Комплексне страхування майна» не є стандартним страховим продуктом і передбачає укладання Договорів страхування на індивідуальних умовах.

1.5. Зміни до цих Загальних умов вносяться Страховиком в односторонньому порядку шляхом викладення Загальних умов у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім

випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.2. Знищення майна (повна конструктивна загибель) – пошкодження майна такого ступеню, при якому настає втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їхнє відновлення й подальше використання за призначенням стає неможливим або вартість витрат на відновлення майна дорівнює або більша дійсної вартості застрахованого майна або зазначеного у Договорі страхування певного відсотку його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку. Критерії знищення майна можуть бути визначені в Договорі страхування іншим чином за погодженням сторін Договору.

2.3. Знос (знецінення) майна – втрата вартості майна (його складників) порівняно з вартістю нового аналогічного майна, обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей та інших властивостей майна (його складників). Критерії зносу (знецінення) майна можуть бути визначені в Договорі страхування іншим чином за погодженням сторін Договору.

2.4. Конструктивні елементи майна – сукупність несучих та огорожувальних конструкцій, на які припадають основні навантаження, що виникають в будівлі, конструктивні елементи, що захищають, розділяють приміщення (фундамент, стіни, підлога, стеля, перекриття, дах, опори, капітальні елементи сходів, навісів, терас, лоджій та балконів).

2.5. Комунікації – невід’ємні від нерухомого майна інженерні комунікації (електропроводка, включаючи електровимикачі, розетки, розподільчі коробки, блоки запобіжників; елементи системи тепло-, водо-, газопостачання, опалення (в тому числі батареї) і каналізації, сантехнічне обладнання (в тому числі ванни, мийки, змішувачі, крани, унітази), насосне обладнання, вентиляційні канали та вбудовані системи вентиляції, лічильники), системи «теплої підлоги» (гідравлічної або електричної); на території приватних домоволодінь: свердловини, каналізаційні вигрібних колодязів, шахт / колодязів з насосами та іншим обладнанням для водопостачання / водовідведення / тепlopостачання.

2.6. Необережність (груба необережність) – форма вини, яка характеризується тим, що особа або передбачала можливість настання негативних наслідків своєї поведінки (збитків), але легковажно розраховувала на їх відвернення (ненастання), або не передбачала можливість таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.7. Меблі – корпусні, м’які, вмонтовані меблі, що експлуатуються в межах

застрахованого приміщення або є окремим об'єктом страхування.

2.8. Оздоблення (ремонт) – внутрішнє оздоблення (внутрішнє постійне покриття та оздоблення стін, підлоги, стелі усіма видами штукатурних, малярних робіт, деревом, ламінатом, плиткою, пластиком, шпалерами, гіпсокартоном, камінням тощо; двері та вікна (в тому числі скло, замки, фурнітура та наповнення), некапітальні (в тому числі рухомі) стіни, перегородки та конструкції, каміни, внутрішнє покриття застелених балконів та лоджій, включаючи скління балконів та лоджій) та зовнішнє оздоблення (зовнішнє постійне покриття та оздоблення стін (оздоблення фасадів та цоколів будівель та споруд), балконів та лоджій, навісів, терас усіма видами штукатурних, малярних робіт, деревом, плиткою, пластиком, оздоблювальною цеглою, камінням, фасадним склінням тощо).

2.9. Період виключення – проміжок часу між вступом у дію Договору страхування та початком дії страхового покриття (страхового захисту) за Договором страхування в цілому або по конкретному страховому ризику.

2.10. Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Критерії пошкодження можуть бути визначені у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору.

2.11. Регулятор – Національний банк України.

2.12. Споруда, будинок – сукупність конструкцій, стін, перегородок, стель, підлог, включаючи фундамент, фундаментні та підвальні стіни, двері, вікна, приміщення, включаючи прибудови і надбудови, усі їх конструктивні елементи (такі частини будівлі чи споруди, що входять у її склад та не можуть бути демонтованими без завдання збитку господарському призначенню будівлі чи споруди, що підлягає страхуванню, щодо забезпечення їхніх експлуатаційних характеристик). До конструктивних елементів можуть бути віднесені наступні елементи: комунікації, інженерні системи, у тому числі санітарно-технічне та опалювальне обладнання, системи вентиляції, газові та електричні плити, резервуари для палива, котельні, насоси, санітарно-технічне устаткування (зливи, раковини, ванни, унітази, системи кондиціювання), електро-, газо- та водолічильники, електропроводка, інженерне устаткування та мережі чи інші з'єднувальні кабелі, тощо; інші елементи, визначені умовами Договору страхування.

2.13. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування

2.14. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору страхування.

2.15. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.16. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

2.17. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.18. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном. Договори страхування укладаються з особами, які можуть бути Страхувальниками відповідно до законодавства України за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної Договором страхування або на підставі законодавства України, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

2.19. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.20. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.21. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.22. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА».

2.23. Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

2.24. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

2.25. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

2.26. Техніка – великогабаритна побутова та електронна техніка, що експлуатується в

межах застрахованого приміщення, зокрема: холодильники, пральні машини, морозильні камери, пирососи, обігрівачі, газові та електричні плити, мікрохвильові печі, кухонні комбайни, витяжки, посудомийні машини, водяні фільтри, телевізори, системи відеоспостереження, охоронної та пожежної сигналізації, системи кондиціонування повітря, системи опалення та водонагрівання (котли, колонки, бойлери, водонагрівачі); лижі та інший спортивний інвентар, спортивні тренажери; газонокосарки, мотоблоки тощо.

2.27. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

2.28. Інші поняття і терміни використовуються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших актах законодавства України, в тому числі нормативно-правових актах Національного банку України.

2.29. Договір страхування може містити інші терміни, не зазначені в цих Загальних умовах, або може містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Об'єктом страхування згідно з цими Загальними умовами може бути майно на праві володіння, користування і розпорядження, інформація щодо ідентифікації якого, його характеристики та складові зазначаються в Договорі страхування.

3.2. Згідно із цими Загальними умовами здійснюється страхування таких об'єктів:

1) рухоме, нерухоме та інше майно [уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання];

2) сільськогосподарська продукція (уключаючи страхування посівів та врожаю сільськогосподарських культур, багаторічних насаджень та/або сільськогосподарських тварин);

3) тварини іншого призначення, ніж сільськогосподарське, на випадок загибелі, вимушеного забою (знищення, евтаназії), втрати, травматичного пошкодження та/або захворювання.

3.3. Відповідно до цих Загальних умов на страхування може бути прийняте наступне майно:

3.3.1. Нерухоме майно, в тому числі:

3.3.1.1. Земельні ділянки без поліпшень або земельні ділянки з поліпшеннями, які з ними нерозривно пов'язані.

3.3.1.2. Об'єкти, розташовані на земельних ділянках, переміщення яких є неможливим без

їх знецінення та зміни їх призначення, а саме: будівлі та споруди, їх конструктивні елементи та оздоблення, зокрема:

- а) адміністративні, торговельні та цивільно-соціального призначення будівлі і споруди;
- б) квартири, котеджі, приватні будинки та споруди;
- в) виробничі будівлі та споруди, склади;
- г) інженерні споруди та передавальні прилади (дамби, тунелі, естакади, мости, шосейні, автомобільні дороги та шляхи залізниці; трамвайні колії; аеродроми, злітно-посадочні смуги; конструкції гідротехнічних споруд, греблі, канали, водні шляхи, портові спорудження, сухі доки; промислові печі і труби; протиерозійні, протисельові, протилавинні, протизсувні та інші інженерні та природоохоронні споруди; зрошувальні, дренажні та інші інженерні меліоративні системи (осушення, обводнювання, тощо); резервуари і басейни, очисні і каналізаційні споруди; наземні лінії електропередачі і телефонного зв'язку, ескалатори, трубопроводи, радіотелевізійні вежі і ретранслятори; тощо);
- г) технологічні установки, авто-, електро- і газозаправні станції, нафтобази, резервуарні парки та сховища тощо;
- д) інші будівлі і споруди, страхування яких буде погоджено сторонами договору страхування.

3.3.1.3. Інше нерухоме майно, визначене умовами договору страхування;

3.3.2. Рухоме майно, в тому числі:

3.3.2.1. Побутова, офісна техніка, комп'ютерна техніка та обладнання.

3.3.2.2. Виробниче, технологічне та інше обладнання чи устаткування.

3.3.2.3. Товарно-матеріальні цінності завершеного і незавершеного виробництва, в тому числі товарні запаси, готова продукція, сировина (товари на складі, в обороті тощо).

3.3.2.4. Меблі, господарський інвентар, предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю і не віднесені до оздоблення;

3.3.2.5. Інше рухоме майно, визначене умовами Договору страхування.

3.4. Не можуть бути об'єктом страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування:

3.4.1. грошові кошти в національній та іноземній валюті;

3.4.2. акції, облігації та інші цінні папери, страхові поліси, ощадні книжки, банківські чеки й тому подібне;

3.4.3. рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги;

3.4.4. кабельні мережі, мережі електропостачання чи інші мережі під відкритим небом, включаючи опори, антени, щогли й огороження, їх устаткування, розташоване на зовнішніх стінах і даху будівель (наприклад: вивіски, електрична реклама, навіси, ставні тощо);

3.4.5. рухоме майно, що зберігається під відкритим небом;

3.4.6. зовнішні та внутрішні скляні поверхні зі скла, включаючи вітрини магазинів, виставкові, демонстративні вітрини, художньо оздоблене скло, дзеркала, шибки, вікна та двері з площею скла більше 1,0 квадратного метру, багатошарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, скляні дахи, а також рами і профілі, що використовуються для встановлення зазначених типів скла, теплиці тощо; рекламно оформлене скло вітрин (з фарбуванням, розписом, гравіруванням тощо);

3.4.7. моделі, макети, зразки, форми, виставочні зразки й тому подібне;

3.4.8. дорогоцінні метали в злитках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів;

3.4.9. технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті й тому подібне;

3.4.10. марки, монети, грошові знаки і бони, малюнки, картини, скульптури або інші колекції чи твори мистецтва;

3.4.11. вибухові речовини, зброя чи інше майно, обмежене в цивільному обороті відповідно до законодавства України;

3.4.12. об'єкти незавершеного будівництва і капітального будівництва;

3.4.13. особисті речі, особисте майно працівників Страхувальника, що знаходиться в межах території, де знаходиться підприємство Страхувальника;

3.4.14. особисті речі (одяг, взуття тощо), музичні інструменти за постійним місцем проживання або за місцем тимчасового перебування Страхувальника.

Страхування зазначеного в цьому пункті майна може здійснюватися з урахуванням індивідуальних, окремо визначених умов, визначених в Договорі страхування. Питання про прийняття того чи іншого об'єкта на страхування вирішується Страховиком.

3.5. Застраховане за Договором страхування майно визначається згідно з переліком або описом, вказаним у Договорі страхування.

3.6. Якщо в Договорі страхування не визначено інше, будівлі, приміщення та споруди приймаються на страхування з усім невід'ємним інженерним устаткуванням та системами відповідно до проєктної та технічної документації (санітарно-технічне та опалювальне обладнання і системи, електропроводка, інші з'єднувальні кабелі).

3.7. Якщо в Договорі страхування не визначено інше, резервуари (апарати, трубопроводи), інше технологічне обладнання перебувають під страховим захистом за договором страхування за умови, що вони розташовані у тому технологічному зв'язку між собою та використовуються для тих речовин і матеріалів, що були визначені у заяві на страхування, технологічному регламенті, монтажньо-технологічних схемах або в інших відповідних документах.

3.8. За Договором страхування можуть бути застраховані як цілісні майнові комплекси, так і окремі їх частини, а також окремі об'єкти майна, визначені при укладанні Договору страхування, або визначена частка (конструктивна деталь) будь-якого майна або визначеної частини майна, що заявляється на страхування.

3.9. Якщо інше не передбачено Договором страхування, майно вважається застрахованим за його місцезнаходженням, яке зазначене в Договорі страхування.

3.10. Якщо інше не передбачено Договором страхування, рухоме майно Страхувальника-юридичної особи може бути застраховане за всіма адресами місцезнаходження такого рухомого майна (враховуючи майно, що знаходиться у відокремлених структурних підрозділах підприємства), але за умови, якщо Страхувальник здійснює страхування у Страховика всього майна (цілісного майнового комплексу). При цьому таке рухоме майно не вважається застрахованим у процесі перевезення між об'єктами підприємства (в дорозі), якщо інше не передбачено Договором страхування.

3.11. Відповідно до цих Загальних умов (якщо інше не передбачено індивідуальними умовами Договору страхування) на страхування не приймаються наступні об'єкти:

- 1) будинки і споруди, які знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках і спорудах;
- 2) майно, вилучене з обігу або обмежене в обігу відповідно до законодавства України;
- 3) транспортні засоби, крім випадків, коли вони не використовуються за прямим призначенням (зберігаються на складі тощо);
- 4) майно, що знаходиться в зоні воєнних дій, а також в зоні, якій загрожують стихійні лиха, з моменту оголошення в установленому законодавством порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування.

3.12. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3.13. Договір страхування, укладений відповідно до цих Загальних умов, характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3.14. За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов, можуть бути застраховані майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з ризиком пошкодження та/або знищення (загибеллю) застрахованого майна внаслідок виникнення

наступних подій (страхових ризиків):

➤ **ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ 8:**

3.14.1. ВОГОНЬ (ПОЖЕЖА), КРІМ ПІДПАЛУ - пожежа і задимлення, що її супроводжує (включаючи виділення сажі і корозійного газу, якщо це передбачено Договором страхування).

При цьому:

- а) під пожежею розуміється вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі і здатний поширюватися самостійно, при цьому вогонь не обов'язково з'являється у вигляді відкритого полум'я – достатньо тління та горіння (розжарювання);
- б) під задимленням розуміється виділення диму в результаті пожежі (або тління).
- в) під виділенням сажі розуміється виділення сажі в результаті пожежі (або тління),
- г) під корозійним газом розуміється виділення газу, здатного завдати шкоди якимось застрахованому майну, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

Якщо це передбачено Договором страхування, при страхуванні на випадок пожежі також покриваються збитки, завдані втратою, пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок необхідних та доцільних заходів, що були здійснені з гасіння пожежі, або внаслідок пошкодження димом.

Якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування, під пошкодженням димом розуміється ймовірність заподіяння шкоди застрахованому майну продуктами горіння, що утворилися внаслідок пожежі за межами території дії Договору страхування (місця страхування). Страховий захист по даному страховому ризику не розповсюджується на такі події:

- а) пожежа, що відбулась за межами території дії Договору страхування (місця страхування);
- б) пожежа, що виникла внаслідок протиправних дій третіх осіб (наприклад, підпалу тощо);
- в) пожежа, що виникла внаслідок вибуху або удару блискавки, якщо майно не застраховано на випадок настання вибуху або удару блискавки відповідно;
- г) внутрішнє загоряння майна, якщо таке загоряння не спричинило виникнення відкритого вогню та фізичного пошкодження такого майна або не було причиною виникнення подальшої пожежі.

Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до пожежі відносно якої надається страховий захист по Договору страхування, може встановлюватись Договором страхування.

3.14.2. ВИБУХ - швидкоплинний фізичний чи хімічний процес, який за короткий проміжок часу звільнює велику кількість енергії, внаслідок чого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), здатна розповсюджуватись та спричиняти руйнування, якщо інше не передбачено Договором

страхування. Під вибухом розуміється:

а) вибух газу, що використовується для внутрішніх (побутових) потреб, виключаючи вибух, який виник внаслідок землетрусу, виверження вулкану, дії підземного вогню або інших природних катаклізмів;

б) вибух парових котлів, резервуарів або інших ємностей, механізмів і апаратів, в роботі яких використовується тиск, виключаючи:

- «фізичний» вибух (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності);

- збитки, заподіяні двигунам внутрішнього згорання або аналогічним машинам і агрегатам внаслідок вибухів, що відбуваються в камерах згорання;

- збитки, заподіяні вакуумом або розрідженням газу у резервуарі (котлі, ємності тощо).

Під вибухом парових котлів, резервуарів або інших ємностей, механізмів і апаратів варто розуміти швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, заснований на прагненні газів до розширення.

Вибухом резервуара (котла, ємності тощо) вважається такий вибух, при якому стінки резервуара порушені в такому ступені, що стає неможливим вирівнювати тиск усередині і поза резервуаром. Якщо всередині резервуара стався вибух, що викликаний швидким протіканням хімічних реакцій, то нанесена шкода відшкодовується і тоді, коли його стінки не мають розривів. Деформації резервуара внаслідок поступового підвищення тиску у ньому не розглядаються як збитки від вибуху, якщо інше не передбачено Договором страхування.

в) вибух динаміту або інших вибухових речовин (під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, спроможні до швидких хімічних реакцій, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів).

Договором страхування може бути передбачено, що відшкодуванню підлягають збитки внаслідок дії вибуху, а також збитки, завдані пожежею, що виникла внаслідок вибуху.

3.14.3. ПРИРОДНІ ЯВИЩА [уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна]:

3.14.3.1. Удар блискавки - вплив прямого грозового розряду, при якому струм блискавки протікає через елементи застрахованого майна і робить термічний, механічний чи електричний (атмосферну перенапругу) вплив, чи вторинний вплив грозового розряду, пов'язаний з наведенням високого електричного потенціалу з появою іскріння та з подальшим виникненням пожежі.

Якщо інше прямо не передбачено Договором страхування, страховий захист по даному страховому ризику не розповсюджується на удар блискавки у комунікації, до яких під'єднано майно та пошкодження електропроводки, електричних частин майна внаслідок віддаленого розряду. В Договорі страхування може визначатися конкретний перелік подій чи умов, що призвели до удару блискавки або видів блискавки (лінійна, кульова тощо), відносно якої надається страховий захист.

3.14.3.2. Стихійні явища:

3.14.3.2.1. **Буря** – сильний вітер, швидкість якого становить від 15,3 до 30 м/сек;

3.14.3.2.2. **Вихор** – маса повітря, охоплена обертальним рухом навколо якоїсь осі, котра може бути горизонтальною або вертикальною;

3.14.3.2.3. **Ураган** – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/сек;

3.14.3.2.4. **Шторм** – викликаний погодними умовами рух повітряних мас із силою вітру 8 балів за шкалою Бофорта, що супроводжується випаданням опадів і приливною хвилею або без них;

3.14.3.2.5. **Зливові дощі (злива)** - випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм за період часу менше однієї години;

3.14.3.2.6. **Тиск снігового шару** - вплив ваги снігу, накопиченого на застрахованому майні, з природних причин (суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів).

При страхуванні від зливових дощів (зливи) та тиску снігового шару, Страховик не відшкодовує збиток заподіяний внаслідок дії зливових дощів (зливи) та тиску снігового шару або заподіяний водою в результаті танення снігу через незакриті вікна чи інші отвори або прорізи, якщо ці отвори або прорізи не виникли в результаті подій, на випадок настання яких укладений договір страхування, а також якщо такі отвори та прорізи виникли у результаті технічних недоліків конструктивних елементів будівель та споруд, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

3.14.3.2.7. **Повінь, паводок** - вихід з берегів води наземних (стоячих чи проточних) водойм, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

При страхуванні від паводку Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний в результаті затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, що належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

3.14.3.2.8. **Зсув** - зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень.

Збитки від зсуву, просадки (осідання) або іншого руху ґрунту не підлягають відшкодуванню

у тому разі, якщо вони викликані проведенням вибухових і земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.

3.14.3.2.9. Землетрус - пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантиї, що спричиняють коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 3 бали за шкалою Ріхтера.

Збитки від землетрусу не підлягають відшкодуванню якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків і споруд не були враховані сейсмологічні умови.

3.14.3.2.10. Гірські обвали і схід лавин - швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння.

3.14.3.2.11. Виверження вулкану - будь-яка форма прояву вулканічної діяльності, а саме: напливу лави, вулканічного землетрусу, викиду хмари розпеченої золи, осаду у вигляді попелу, пемзи, залив хвилею.

3.14.3.2.12. Ожеледиця (сильна ожеледиця) - шар щільного льоду, який утворюється на земній поверхні та на предметах під час намерзання переохолоджених крапель дощу або туману.

3.14.3.2.13. Сель - тимчасовий потік, що раптово формується у руслах гірських рік, характеризується різким підняттям рівня і високим (10-75%) вмістом твердих матеріалів (продуктами руйнування гірських порід) та характеризується значною руйнівною силою ґрунту, що насувається, виникає раптово, рухається зі швидкістю понад 10 м/сек, може сягати понад 15 метрів заввишки.

➤ **ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ 9:**

3.14.4. ГРАД.

3.14.5. МОРОЗ.

3.14.6. ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ - пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого майна внаслідок протиправних дій третіх осіб, а саме:

3.14.6.1. Крадіжка з проникненням - таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення, де знаходиться застраховане майно, що кваліфікується як страховий випадок, якщо третя особа або група осіб проникає в приміщення, де знаходиться застраховане майно:

1) зламуючи (з використанням або без використання технічних засобів) двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

2) застосовуючи відмички або підроблені ключі (ключі, що виготовлені особами, які не мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами, або за їх дорученням (з їх відома)) чи інші технічні засоби;

3) за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчиняє справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що особа заволоділа ключем в результаті крадіжки з

проникненням, грабежу, розбою;

4) зламуючи в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів;

5) вилучає предмети із замкнутих приміщень, куди особа раніше проникла звичайним шляхом і таємно продовжував залишатися до їх зачинення і використовувала засоби, зазначені в підпунктах 1) та (або) 2), коли залишав приміщення.

3.14.6.2. Грабіж - відкрите викрадення майна.

3.14.6.3. Розбій - напад з метою заволодіння майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

3.14.6.4. Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна третіми особами, вчинене шляхом підпалу або вибуху.

Якщо інше не передбачено Договором страхування, страховим випадком можуть бути визнані виключно ті протиправні дії третіх осіб, щодо яких Страхувальником було подано заяву, повідомлення про вчинене кримінальне правопорушення.

Договором страхування може передбачатись надання страхового захисту відносно визначених окремо або сукупності протиправних дій третіх осіб.

3.14.7. ІНШІ СТРАХОВІ РИЗИКИ, ЩО МОЖУТЬ ПРИЗВЕСТИ ДО ПОШКОДЖЕННЯ, ЗНИЩЕННЯ (ЗАГИБЕЛІ) АБО ВТРАТИ МАЙНА, ПЕРЕДБАЧЕНІ ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ:

3.14.7.1. Вплив рідини - вплив (витікання) води та/або інших рідин з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та систем пожежогасіння, та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень.

Якщо інше не передбачено Договором страхування, під впливом (витіканням) води та/або інших рідин з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем розуміється витікання води та/або іншої рідини всупереч встановленим нормам їх експлуатації або внаслідок їх пошкодження з стаціонарних систем водопостачання і каналізації; устаткування, що безпосередньо з'єднано з трубами систем водопостачання і каналізації; систем водяного чи парового опалення; інших водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем.

Якщо інше не передбачено Договором страхування, під впливом (витіканням) рідини з систем пожежогасіння розуміється хибне вмикання автоматичних систем пожежогасіння, а саме вмикання пристроїв і устаткування, що безпосередньо відноситься до цієї системи, всупереч встановленим нормам їх експлуатації, або внаслідок їх пошкодження. До пристроїв і устаткування цих систем відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для води,

розподільні пристрої, вентиля, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться винятково до автоматичної системи пожежогасіння, чи інше відповідне устаткування.

Страховий захист за страховим ризиком «Вплив рідини» надається тільки в тому випадку, якщо Страхувальник вживає такі заходи упродовж дії Договору страхування:

а) підтримує в належному стані трубопровідні мережі, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати та прилади водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та систем пожежогасіння;

б) виконує встановлені постачальниками відповідних послуг або виробником такого обладнання вимоги при експлуатації водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та систем пожежогасіння щодо встановлення додаткового устаткування, внесення змін до водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та систем пожежогасіння, а також вжиття заходів проти можливого замерзання води чи іншої рідини у трубопровідній мережі або таких системах;

в) перекриває, якщо це можливо, водопровідні, каналізаційні, опалювальні системи та, якщо це дозволено вимогами протипожежної безпеки, системи пожежогасіння, включаючи апарати і прилади, що безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках чи спорудах (їх частинах), які не використовуються, або звільняє їх від води чи іншої рідини.

3.14.7.2. Наїзд техніки, що рухається - зіткнення із застрахованим майном або наїзд на застраховане майно техніки, що рухається: будівельної техніки, автомобільного чи іншого транспорту, визначеного умовами Договору страхування.

3.14.7.3. Падіння літальних апаратів - падіння на застраховане майно пілотованих (не пілотованих, якщо це передбачено Договором страхування) літальних об'єктів та апаратів (літаків, гелікоптерів, космічних апаратів, аеростатів, планерів, дронів, квадрокоптерів або інших подібних апаратів) або їх частин чи уламків, вантажу або багажу, що ними перевозився. Конкретний перелік літальних апаратів, від падіння яких надається страховий захист, може встановлюватись Договором страхування.

3.14.7.4. Падіння сторонніх предметів - невимушене падіння на застраховане майно сторонніх предметів. Під сторонніми предметами розуміються будь-які предмети (крім літальних апаратів) чи їх частини, що знаходяться за межами місця страхування (або місця знаходження застрахованого будинку чи споруди, застрахованого приміщення або приміщення де знаходиться чи зберігається застраховане майно), зокрема: дерева, гілки дерев, стовпи, опори вуличного зовнішнього освітлення, телевізійні, супутникові чи інші зовнішні антени, цегла, плитка, що використовується для зовнішнього облицювання будинків чи споруд, зовнішні блоки кондиціонерів, інші предмети, визначені умовами Договору страхування. Конкретний перелік

сторонніх предметів, від падіння яких надається страховий захист, може встановлюватись Договором страхування.

3.14.7.5. Бій скла - розбиття або інше пошкодження скляних елементів будинків чи споруд, як зовнішніх так і внутрішніх, а також розбиття або інше пошкодження скла чи скляних елементів всередині застрахованих приміщень, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали чи інші скляні елементи.

3.14.7.6. Дія електричного струму - вплив на застраховане майно ненормованих параметрів електричного струму (короткого замикання або перепаду електричної напруги в електричній мережі). Конкретний перелік подій, які призвели до ненормованих параметрів електричного струму (короткого замикання, або перепаду електричної напруги в електричній мережі), може встановлюватись Договором страхування.

3.14.7.7. Поломка - вихід з ладу застрахованого майна (електричного обладнання, приладів і машин, механізмів чи іншого подібного майна, вказаного у Договорі страхування).

3.14.7.8. Аварія техногенного характеру - вплив на застраховане майно техногенних аварій або надзвичайних ситуацій техногенного характеру, передбачених умовами Договору страхування. Конкретний перелік видів техногенних аварій або надзвичайних ситуацій техногенного характеру, за якими надається страховий захист за Договором страхування, або подій, які призвели до них, може встановлюватись Договором страхування.

3.14.7.9. Дія звукового удару - вплив на застраховане майно звукового удару через дію ударних хвиль, створених надзвуковим польотом літака, або внаслідок настання інших подій, передбачених умовами Договору страхування.

3.14.7.10. Напад тварин - вплив або напад на застраховане майно диких, домашніх, сільськогосподарських або інших тварин, визначених умовами Договору страхування, які не належать Страхувальнику або не утримуються Страхувальником. Конкретний перелік тварин, які можуть здійснити вплив або напад на застраховане майно, може встановлюватись Договором страхування.

3.14.7.11. Інші випадкові події - зовнішній фізичний вплив на застраховане майно інших випадкових та непередбачених подій, які прямо передбачені умовами Договору страхування.

3.15. За цими Загальними умовами може здійснюватися страхування від інших страхових ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати застрахованого майна. Відповідні умови визначаються в Договорі страхування.

3.16. Договір страхування може укладатися на випадок настання однієї, кількох або всіх подій з вищенаведеного переліку страхових ризиків, які будуть обрані Страхувальником та належним чином перелічені в Договорі страхування.

Договір страхування може бути укладений на умовах застосування сукупності перелічених

страхових ризиків або на індивідуальних умовах. Кожний із страхових ризиків вважається застрахованим, якщо він передбачений умовами Договору страхування. У випадку, якщо Договір не містить визначення страхового ризику, то такий ризик визначається згідно з визначеннями відповідних термінів, наведених в цих Загальних умовах та/або відповідно до чинного законодавства України.

3.17. Умовами Договору страхування може бути передбачено, що Страховик відшкодовує витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшенню збитків. Перелік таких витрат визначається у Договорі страхування за згодою сторін.

3.18. Договором страхування сільськогосподарської продукції (уключаючи страхування посівів та врожаю сільськогосподарських культур, багаторічних насаджень та/або сільськогосподарських тварин) може бути передбачено страхування від дії вогню та небезпечного впливу природних явищ, що призвели до:

- 1) загибелі (втрати, пошкодження) застрахованих посівів (посадок);
- 2) загибелі (недобору, недоотримання) застрахованого врожаю;
- 3) відхилення від значення показників (індексів), визначених у договорі страхування;
- 4) загибелі (втрати, вимушеного забою, вимушеного знищення, травматичного пошкодження або захворювання) застрахованих сільськогосподарських тварин;
- 5) недоотримання (втрати) сільськогосподарським товаровиробником очікуваного прибутку (доходу) від реалізації вирощеної, відгодованої, виловленої, зібраної, виготовленої ним первинної (без вторинної обробки та переробки) сільськогосподарської продукції;
- 6) інших подій, передбачених Договором страхування.

3.19. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

3.20. Якщо Договором страхування або законодавством України не передбачено інше, Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення Договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

3.21. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування або законодавством України.

3.22. Дія Договору страхування закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому Договорі страхування.

3.23. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

3.24. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

3.25. У Договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. Договором страхування може передбачатись, що дія Договору страхування розповсюджується на територію України, а також за її межі, якщо це прямо передбачено Договором страхування.

3.26. Договором страхування може бути передбачено, що територією страхування визнається місце або територія місцезнаходження конкретної будівлі чи споруди, конкретного приміщення або визначеної земельної ділянки, що знаходяться за адресою, прямо вказаною в Договорі страхування.

Якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування, рухоме майно вважається застрахованим тільки в тих будівлях, спорудах чи приміщеннях або на тих земельних ділянках, місцезнаходження яких вказане в Договорі страхування. Якщо вказане в Договорі страхування місцезнаходження майна змінюється, Договір страхування припиняє свою дію у відношенні до такого майна, якщо інше не буде обумовлено Договором страхування або додатковою угодою сторін.

3.27. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, Договором страхування в цілому.

3.28. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення Договору страхування або внесення змін до такого договору.

3.29. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування або законом.

Документами, що підтверджують вартість майна, яке вказується у Договорі страхування, можуть бути:

- бухгалтерські документи (довідки, акти, звіти тощо);
- договори купівлі-продажу, оренди, лізингу чи інші договори, угоди або контракти;
- чеки, квитанції та інші платіжні документи;
- акт оцінки, що складений спеціалізованою оціночною фірмою чи експертом (оцінювачем), який має відповідну ліцензію (дозвіл), або уповноваженим представником Страховика;
- інші документи за погодженням сторін Договору страхування.

3.30. Якщо інше не буде визначено умовами Договору страхування або додатково

погоджено його сторонами, вартість майна може бути визначена як:

- залишкова (балансова) вартість – вартість майна за вирахуванням усіх видів зносу, визначена на підставі бухгалтерських (балансових) документів підприємства;
- заявлена вартість – вартість майна, яка визначається за згодою між Страховиком і Страхувальником на підставі заявленої Страхувальником оцінки майна;
- дійсна вартість – ринкова вартість майна, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату укладання договору страхування або розмір витрат на створення (придбання) нового ідентичного майна на дату укладання Договору;
- вартість, визначена іншим чином за погодженням сторін Договору страхування.

3.31. При укладанні Договору страхування Страховик має право самостійно визначати яку вартість майна слід використовувати для розрахунку страхової суми або запросити у Страхувальника документи про оцінку вартості майна, проведену згідно вимог законодавства України. В залежності від конкретних умов страхування Страховик має право при визначенні вартості майна Страхувальника використовувати вартість аналогічного майна, яка вказується, наявна або публікується в спеціалізованих засобах масової інформації, каталогах, класифікаторах, довідниках від виробників, дилерів чи інших постачальників або в інших спеціальних виданнях.

3.32. Якщо інше не передбачено Договором страхування:

- при страхуванні будівель, споруд, обладнання та інших основних фондів вартість такого майна може визначатися згідно його залишкової вартості за даними бухгалтерського обліку, вартості купівлі такого майна згідно договорів купівлі-продажу такого майна або фактичних витрат, понесених Страхувальником на його будівництво або створення, або іншим чином, погодженим сторонами при укладенні Договору страхування;
- при страхуванні сировини, основних та допоміжних матеріалів, палива, покупних напівфабрикатів та комплектуючих виробів, а також інших матеріальних ресурсів, вартість такого майна може визначатися згідно відповідних договорів купівлі-продажу такого майна із врахуванням фактичних витрат на доставку такого майна, або іншим чином, погодженим сторонами при укладенні Договору страхування;
- при страхуванні готової продукції власного виробництва Страхувальника вартість такого майна може визначатись згідно фактичних витрат на виробництво такого майна, або іншим чином, погодженим сторонами при укладенні Договору страхування;
- при страхуванні особистого майна фізичних осіб вартість майна може визначатись згідно відповідних договорів купівлі-продажу такого майна, фіскальних (товарних) чеків, інших платіжних документів, що засвідчують його вартість, або іншим чином, погодженим сторонами при укладенні Договору страхування.

При страхуванні оздоблення будівель, споруд чи приміщень страхова сума може визначатися виходячи з документально підтверджених витрат Страхувальника на ремонт таких будівель, споруд чи їх приміщень або іншим чином, погодженим сторонами при укладенні Договору страхування.

Вартість предмета застави може визначатись на підставі його заставної вартості, вказаної в договорі застави, якщо інше не погоджено сторонами при укладенні Договору страхування.

3.33. При укладанні Договору страхування страхова сума може бути встановлена:

- у розмірі 100% (ста відсотків) вартості майна;
- у розмірі певної частки вартості майна.

3.34. Якщо страхова сума виявиться більшою від вартості майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його вартості, а сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає, якщо інше не передбачено Договором страхування.

3.35. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це прямо передбачено Договором страхування.

3.36. У разі, якщо протягом строку дії Договору страхування вартість застрахованого майна збільшилась, Страховик несе зобов'язання за Договором страхування пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування на дату його укладання, до нової (збільшеної) вартості майна, за виключення випадку, коли за погодженням сторін внесено відповідні зміни у Договір страхування та Страховальником сплачено додатковий страховий платіж виходячи із нової (збільшеної) вартості майна.

3.37. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

3.38. У Договорі страхування може встановлюватися додаткова страхова сума для відшкодування Страховальнику додаткових доцільних витрат, пов'язаних із настанням страхового випадку. При цьому, якщо інше не передбачене Договором страхування, розмір такої страхової суми зазначається у Договорі страхування окремо від страхової суми по застрахованому майну та встановлюється у розмірі, що не перевищує 10% від страхової суми, на яку застраховано майно за таким Договором страхування.

3.39. Договором страхування можуть встановлюватись ліміти відповідальності Страховика по страховій виплаті:

- за договором страхування в цілому – загальний ліміт страхових виплат за Договором страхування за всіма страховими випадками упродовж всього строку дії Договору страхування;
- за одним страховим випадком – ліміт страхових виплат за одним страховим випадком

упродовж всього строку дії Договору страхування;

- за визначеним страховим випадком (страховим ризиком);
- при відшкодуванні витрат, пов'язаних зі страховим випадком (страховим ризиком);
- інші ліміти, передбачені Договором страхування.

3.40. Після здійснення страхової виплати, Страховик несе зобов'язання за Договором страхування в межах різниці між страховою сумою та розміром здійсненої страхової виплати, якщо інше не передбачено Договором страхування.

3.41. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в Договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розміру умовної франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір умовної франшизи. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми або у вигляді конкретної суми. Вид та розмір франшизи зазначаються у Договорі страхування.

3.42. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов, становить від 0,001% до 12% від загальної страхової суми за об'єктом страхування.

3.43. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за Договором страхування визначається як добуток страхової суми та страхового тарифу.

3.44. Сплата страхової премії за Договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами. Договором страхування можуть передбачатися наслідки несвоєчасної сплати наступної частини страхової премії. Якщо страховий випадок настав до моменту сплати простроченої наступної частини страхової премії, Страховик може вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

3.45. Страхова премія сплачується шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому, якщо інше не передбачено Договором страхування, днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.

3.46. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в Договорі страхування.

3.47. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи перелік страхових ризиків, визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

3.48. Страховик в залежності від потреб Страхувальника може розробляти індивідуальні умови страхування в рамках даного страхового продукту у вигляді окремих програм страхування (програм страхового продукту) та/або окремих шаблонів Договорів страхування, які будуть враховувати умови страхування, які дозволять задовольняти визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страховик має право:

4.1.1. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясовувати обставини та причини страхового випадку; здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком;

4.1.2. перевіряти надану Страхувальником (Вигодонабувачем) інформацію, а також контролювати виконання умов Договору страхування;

4.1.3. вимагати внесення змін до умов Договору страхування та плати Страхувальником додаткової страхової премії якщо Страховику стало відомо про обставини, що призводять до збільшення страхового ризику; якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору страхування та сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування згідно умов такого Договору;

4.1.4. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) надання інформації та документів (в тому числі які містять комерційну таємницю), необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, характеру та розміру завданих збитків, а також перевіряти надану інформацію та документи;

4.1.5. відстрочити прийняття рішення про здійснення або відмову в здійсненні страхової виплати, письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадку:

- якщо у Страховика є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхової виплати – поки ведеться розслідування страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від

компетентних органів, але не більше як на 90 (дев'яносто) календарних днів;

- якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається законодавством);

- якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання шкоди та/або настання страхового випадку, – до винесення судом вироку чи закриття провадження;

- якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до об'єкту страхування та/або причин настання страхового випадку, – до закінчення провадження по справі і прийняття судового рішення;

- в інших випадках, передбачених Договором страхування;

4.1.6. давати письмові розпорядження та рекомендації при настанні страхового випадку, які є обов'язковими для Страхувальника, в тому числі щодо збереження та рятування застрахованого майна, а також брати участь в його рятуванні (такі дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком);

4.1.7. при укладанні Договору страхування та протягом його дії перевіряти наявність, стан майна, яке вказане у Договорі страхування, у тому числі на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування та Договорі, а також дотримання Страхувальником правил (стандартів чи інструкцій) по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню та використанню такого майна або місць, де таке майно зберігається;

4.1.8. за власною ініціативою та за власний рахунок проводити розслідування обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, залучати експертів до розслідування обставин настання такої події та її наслідків, проводити фото або відео фіксацію заявлених подій, складати відповідні акти огляду (дані дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком);

4.1.9. ініціювати внесення змін до Договору страхування або вимагати дострокового припинення дії Договору в порядку, передбаченому законодавством України та умовами Договору;

4.1.10. відмовити в здійсненні страхової виплати або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

4.1.11. скористатися правом вимоги (суброгації), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

4.1.12. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення Страховику одержаної суми страхової виплати (або її відповідної частини), якщо після її виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату;

4.1.13. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення Страховику одержаної суми страхової виплати (або її відповідної частини) у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування від особи, відповідальної за заподіяні збитки;

4.1.14. користуватися іншими правами згідно умов Договору страхування та законодавства.

4.2. Страхувальник має право:

4.2.1. при укладанні Договору страхування призначати фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

4.2.2. отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору страхування;

4.2.3. відмовитись від Договору страхування в порядку, визначеному Договором страхування та законодавством;

4.2.4. ініціювати внесення змін до Договору страхування;

4.2.5. отримати дублікат Договору страхування у випадку його втрати;

4.2.6. достроково припинити Договір страхування відповідно до його умов;

4.2.7. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.3. Страховик зобов'язаний:

4.3.1. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

4.3.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

4.3.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

4.3.4. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством.

4.4. Страхувальник зобов'язаний:

4.4.1. перед укладенням Договору страхування повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та надати йому іншу інформацію, що

має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, а саме:

- 1) відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- 2) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);
- 3) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

4.4.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

4.4.3. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

4.4.4. належним чином виконувати умови Договору страхування;

4.4.5. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

4.4.6. надавати Страховику всю необхідну інформацію з метою встановлення причин та обставин настання страхового випадку, а також забезпечити безперешкодний доступ Страховика до документації, яка безпосередньо пов'язана з Договором страхування або страховим випадком, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку або настання страхового випадку;

4.4.7. надати можливість Страховику провести огляд застрахованого майна в будь-який час, а також при настанні страхового випадку забезпечити можливість огляду Страховиком до моменту проведення ремонту пошкодженого майна або його залишків;

4.4.8. узгоджувати зі Страховиком ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) застрахованого майна після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт;

4.4.9. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;

4.4.10. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

4.4.11. надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за

заподіяні збитки;

4.4.12. усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику;

4.4.13. сповіщати Страховика, на його вимогу, про стан застрахованого майна, надавати документацію, яка пов'язана з об'єктом страхування, а також надавати відповіді на запити Страховика в строк не більше 5 (п'яти) календарних днів;

4.4.14. ознайомити з умовами Договору страхування всіх осіб, допущених до використання, експлуатації чи збереження майна, а також повідомити осіб, допущених до застрахованого майна, про умови Договору страхування;

4.4.15. дотримуватись відповідних інструкцій та вимог по зберіганню та обслуговуванню застрахованого майна, утримувати застраховане майно у справному стані та використовувати його за цільовим призначенням, а також дотримуватись всіх відповідних правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведінки з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна;

4.4.16. забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних та пожежних систем і пристроїв в місцях знаходження застрахованого майна, що були в наявності при укладанні Договору страхування;

4.4.17. письмово повідомити Страховика про відшкодування збитку особою, відповідальною за його заподіяння, або іншою третьою особою, не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо, або повинно було стати відомо про це;

4.4.18. за вимогою Страховика передати йому пошкоджені частини, вузли, агрегати, системи та/або деталі застрахованого майна, що були замінені в процесі ремонту, або залишки застрахованого майна;

4.4.19. призупинити процес ремонту пошкодженого застрахованого майна, якщо в процесі здійснення такого ремонту будуть виявлені приховані пошкодження застрахованого майна, та повідомити письмово про це Страховика не пізніше наступного робочого дня після виявлення таких пошкоджень;

4.4.20. повернути Страховику в строк, передбачений Договором страхування, одержану страхову виплату (або її відповідну частину) якщо застраховане майно, щодо якого стався страховий випадок внаслідок викрадення такого майна, було знайдено і повернуто Страхувальнику;

4.4.21. за вимогою Страховика повернути йому одержану страхову виплату (його відповідну частину) якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхову виплату;

4.4.22. у випадку одержання Страхувальником відшкодування збитку (його частини) від особи, відповідальної за його заподіяння, або іншої третьої особи, повернути Страховику одержану страхову виплату (її відповідну частину) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Страхувальником зазначеного відшкодування;

4.4.23. протягом 24 годин, якщо інше не передбачено Договором страхування, повідомити Страховика про перехід права власності на застраховане майно до іншої особи. Права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

4.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження/місця проживання, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно із Договором страхування, але в будь-якому разі, не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня, коли сталися такі зміни.

4.6. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

4.7. Страховик зобов'язаний сплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування, за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика. Якщо інше не встановлено умовами Договору страхування, Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі **0,01%** від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

4.8. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться обмежувальні дії органів влади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за Договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу сторону та надати іншій стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торгово-промислової палати України, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Зміни та доповнення до Договору страхування за згодою Сторін оформлюються у письмовій формі у вигляді додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.

5.2. Зміни та доповнення до Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковій угоді до Договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно із законодавством України.

5.3. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.

5.4. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;
- 3) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 5) ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону України «Про страхування»);
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

5.5. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір внести зміни до Договору страхування Сторона, яка виступає ініціатором внесення таких змін, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін.

5.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

5.7. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

5.9. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються за домовленістю Сторін Договору.

5.10. Належна до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування або у інший строк, передбачений Договором. При цьому, остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору страхування здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків (здійснення страхових виплат або прийняття Страховиком обґрунтованого рішення про відмову у виплаті).

5.11. При укладенні Договору сторони можуть визначити інший порядок внесення змін до Договору страхування та/або дострокового припинення Договору відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та вимог законодавства.

5.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів страхування за цим страховим продуктом складає **60%** від страхового тарифу.

5.13. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

- 1) його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 2) відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 3) Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 4) у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

5.14. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

- 1) Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- 2) випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

6.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування.

6.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, або на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. негайно, але не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, якщо інший строк не передбачено Договором страхування, повідомити відповідні компетентні органи (державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків, встановлення причин та обставин настання відповідних подій: органи Міністерства внутрішніх справ України/Національної поліції, служби чи підрозділи ДСНС, установи метеорологічної (сейсмологічної) служби, комунальні, аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав - в разі настання події за межами України);

7.1.2. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, та подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування (за формою, встановленою Страховиком, або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) з докладним викладенням усіх відомих Страхувальнику обставин;

7.1.3. вжити всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують обставини події, а також необхідні для з'ясування її причин та наслідків;

7.1.4. вживати заходів для зменшення наслідків страхового випадку (можливих та доцільних заходів щодо рятування та збереження застрахованого майна, в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого майна, запобігання подальшого пошкодження такого майна, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

7.1.5. зберігати незмінними пошкоджене майно, місце події, оточуючі предмети, які будь-яким чином пов'язані з подією, яка має ознаки страхового випадку, до їх огляду представником Страховика та складання акту огляду, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків;

7.1.6. якщо зміна пошкодженого майна, місця події та оточуючих предметів відбулась до проведення огляду Страховиком на вимогу державних органів, або інших органів в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій, а також, з міркувань безпеки і зменшення збитків, Страховальник зобов'язаний зробити фото - та/або відео зйомку пошкодженого майна (фото-та відеозйомка має бути зроблена в форматі, який дозволяє без залучення допоміжних цифрових засобів ідентифікувати по знімкам обставини та місце події). В такому випадку акт огляду пошкодженого майна складається Страховиком на підставі фото та відео матеріалів, які стають невід'ємними додатками до акту огляду;

7.1.7. без згоди Страховика не починати проведення будь-яких відновлювальних робіт до моменту огляду місця події представником Страховика та складання акту огляду, за виключенням випадків проведення тимчасових заходів виключно з метою запобігання та/або зменшення розміру збитків, порятунку й збереження застрахованого майна;

7.1.8. забезпечити Страховику (його представникам) доступ до місця події з метою участі в заходах по зменшенню збитків і рятуванню, огляду застрахованого майна, проведення експертної оцінки, розслідування причин та розміру збитків;

7.1.9. надати Страховику всю доступну Страховальнику інформацію і документацію, яка підтверджує настання страхового випадку, необхідну для здійснення страхової виплати та яка дозволить Страховику зробити висновок щодо причин, дій і наслідків страхового випадку, про характер та розмір збитків;

7.1.10. сприяти Страховику в розслідуванні причин та наслідків страхового випадку, а також забезпечити Страховику на його вимогу вільний доступ до документів, які мають значення та відношення для визначення обставин, причин та характеру страхового випадку і розміру завданих збитків;

7.1.11. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його

уповноважених представників;

7.1.12. виконувати інші дії при настанні страхового випадку, які передбачені умовами Договору страхування.

7.2. Договором страхування встановлюється перелік документів, які Страхувальник або інша особа, що має право на отримання страхового відшкодування, має надати Страховику за заявленою подією, що має ознаки страхового випадку, для прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування.

7.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, для отримання страхового відшкодування Страхувальником подається заява про виплату страхового відшкодування, а також документи, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхового відшкодування, а саме:

7.3.1. Договір страхування;

7.3.2. документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо застрахованого майна;

7.3.3. документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування;

7.3.4. перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна;

7.3.5. документи, що підтверджують вартість застрахованого майна;

7.3.6. документи, що підтверджують розмір завданого збитку:

1) документи, складені аудиторами або спеціально уповноваженими на такі дії організаціями, які підтверджують фактичний розмір заподіяних збитків (акт оцінки чи експертизи відносно знищеного та/або пошкодженого майна, експертний висновок, що містить відомості про розмір завданих збитків);

2) документи, які підтверджують витрати на ремонт чи відновлення майна та які повинні містити повний перелік матеріалів та робіт, що необхідні для ремонту (відновлення) майна, із зазначенням вартості таких матеріалів та робіт (рахунки на оплату робіт по ремонту або відновленню майна, акти виконаних робіт, квитанції, рахунки-фактури, інші платіжні документи, що підтверджують витрати на ремонт/відновлення майна тощо);

3) документи, що підтверджують необхідні витрати на заміну майна, якому заподіяно збиток, якщо такі витрати застраховані за умовами Договору страхування;

4) інші документи, що підтверджують розмір завданого збитку;

7.3.7. документи компетентних органів чи служб (правоохоронних, органів місцевої влади, комунальних, судових, експертних та спеціалізованих організацій тощо), які уповноважені розслідувати та/або реагувати на заявлену подію, залежно від характеру події та її обставин, що підтверджують факт настання та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

7.3.8. документи, що забезпечують право вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки;

7.3.9. документи, що підтверджують витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання або зменшення розмірів збитку, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування;

7.3.10. інші документи або відомості на обґрунтований письмовий запит Страховика, враховуючи особливості конкретного випадку, необхідні для підтвердження факту, причин та розміру збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати.

7.4. Усі документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

7.5. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені із порушенням існуючих норм, виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення таких недоліків.

7.6. Конкретний перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів визначається Договором страхування.

7.7. Страхове відшкодування може бути виплачено лише після отримання Страховиком всіх документів, що підтверджують факт та причини настання збитків, майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача), розмір збитків.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або законодавством) відповідно до умов Договору страхування.

8.2. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій Договором страхування. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

8.3. Розмір страхової виплати не може перевищувати розміру страхової суми, встановленої у Договорі страхування.

8.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страхова виплата може здійснюватися шляхом:

8.4.1. перерахування на банківський рахунок Страхувальника (Вигодонабувача);

8.4.2. перерахування на рахунок ремонтного підприємства, що здійснювало (буде здійснювати) відновлення (ремонт, заміну) застрахованого майна;

8.4.3. іншим чином, визначеним Договором страхування або погодженим сторонами Договору страхування при його укладанні або при врегулюванні страхового випадку.

8.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, розмір страхового відшкодування розраховується наступним чином:

8.5.1. у разі знищення (втрати) майна – в розмірі страхової суми або відповідних лімітів відповідальності, що встановлені умовами Договору страхування щодо такого майна, та за вирахуванням вартості залишків такого майна, придатних для подальшого використання або реалізації, але не більше дійсної вартості такого майна на дату настання страхового випадку;

8.5.2. у разі пошкодження майна – в розмірі витрат на відновлення (відновлювальний ремонт) такого майна, в межах страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені Договором страхування відносно такого майна.

8.5.2.1. Якщо інше не зазначено у Договорі страхування, витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) включають:

а) витрати на матеріали і запасні частини, необхідні для відновлення (відновлювального ремонту) майна;

б) витрати на оплату відновлювальних (ремонтних) робіт;

в) витрати на доставку матеріалів до місця проведення відновлення (відновлювального ремонту) та інші видатки, необхідні для відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого майна.

8.5.2.2. Якщо інше не зазначено у Договорі страхування, витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) не включають:

а) витрати, пов'язані зі зміною, удосконаленням та/або поліпшенням майна;

б) витрати на тимчасовий ремонт або тимчасове відновлення майна;

в) витрати по профілактичному ремонту та технічному обслуговуванню майна, витрати за терміновість;

г) витрати щодо усунення пошкоджень застрахованого майна, які не були спричиненні страховим випадком;

г) інші витрати, здійснені понад необхідні, або передбачені Договором страхування як такі, що не підлягають відшкодуванню за таким Договором.

8.5.2.3. Договором страхування може бути передбачено, що:

а) якщо здійснюється заміна пошкоджених частин застрахованого майна не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації такого майна, Страховик

відшкодовує лише вартість ремонту таких пошкоджених частин застрахованого майна, але не вище вартості їх заміни;

б) Страховик відшкодовує витрати, які пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень застрахованого майна, що були викликані страховим випадком та виявлені у процесі ремонту, а також підтверджені документально. При виявленні таких прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до їхнього усунення письмово повідомити про це Страховика для складання Страховиком додаткового акту огляду;

в) після здійснення страхової виплати застраховане майно має бути надано Страховику (його представнику) для огляду. При невиконанні Страхувальником даної умови будь-які претензії по такому майну, в тому числі за аналогічними пошкодженнями, Страховиком в подальшому не приймаються та Страховик не несе відповідальності за зазначеними пошкодженнями;

г) за вимогою Страховика після проведення ремонтних робіт по відновленню застрахованого майна Страхувальник повинен передати Страховику пошкоджені внаслідок страхового випадку частини, деталі та запчастини, заміну яких відшкодовано Страховиком;

г) Страховик залишає за собою право не відшкодовувати витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) застрахованого майна, якщо вартість витрат на відновлення (відновлювальний ремонт) перевищує такі самі (типові) витрати для проведення аналогічних робіт. В такому випадку обов'язково залучається незалежний експерт (суб'єкт оціночної діяльності), який визначає вартість відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого майна, а висновок такого експерта вважається документом, який погоджений сторонами Договору страхування для врегулювання спірних питань при визначенні розміру страхового відшкодування.

8.5.2.4. Здійснення страхової виплати у разі пошкодження майна також може проводитись в іншому порядку, передбаченому Договором страхування.

8.6. Для визначення розміру страхової виплати Страховик може залучати незалежного експерта (суб'єкта оціночної діяльності), при цьому оплата експертизи (акту оцінки) проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодовує витрати на експертизу, якщо вона була замовлена Страхувальником без узгодження із Страховиком.

8.7. Страхова виплата може здійснюватися як з урахуванням зносу застрахованого майна, так і без врахування зносу, в залежності від умов, визначених у Договорі страхування.

8.8. Якщо Договором страхування не передбачено інше, знищення майна має місце у разі, якщо розмір витрат на відновлювальний ремонт такого майна дорівнює або перевищує 80% дійсної вартості застрахованого майна.

8.9. Договором страхування може бути передбачене здійснення страхової виплати

частинами у строки та на умовах, передбачених Договором страхування.

8.10. Якщо інше не передбачено Договором страхування, в разі, якщо страхова сума стосовно застрахованого майна становила певну частку (відсоток) від його дійсної вартості, розмір страхової виплати визначається Страховиком у тій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю застрахованого майна на момент укладання Договору страхування.

8.11. Розмір страхової виплати розраховується з урахуванням франшизи, встановленої Договором страхування.

8.12. Страхова виплата не проводиться, якщо заподіяння збитків не зумовлено настанням страхового випадку.

8.13. Страхова виплата здійснюється з вирахуванням сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, відповідальних за збитки, чи інших третіх осіб. У випадку, коли відшкодування отримано після одержання від Страховика страхової виплати, страхова виплата (її відповідна частина) повинна бути повернена її отримувачем на поточний рахунок Страховика в розмірі, що відповідає розміру отриманого ним відшкодування від осіб, відповідальних за збитки, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування.

8.14. Виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням несплачених Страхувальником частин страхових премій за Договором. Договором страхування може бути передбачено, що у разі внесення Страхувальником страхової премії не в повному обсязі, страхова виплата розраховується пропорційно розміру внесеної страхової премії на момент настання страхового випадку.

8.15. Якщо це передбачено умовами Договору страхування, Страховик в межах страхової суми та/або відповідних лімітів відповідальності відшкодовує витрати, що понесені Страхувальником для запобігання або зменшення збитків. Порядок та умови відшкодування таких витрат встановлюється умовами Договору страхування.

8.16. Після здійснення страхової виплати Страховик продовжує нести відповідальність по Договору страхування до кінця строку його дії в межах різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності), обумовленою Договором страхування, і розміром здійсненої страхової виплати.

8.17. Загальний розмір страхових виплат за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, не може перевищувати розміру страхової суми та відповідних лімітів відповідальності, що встановлені Договором страхування.

8.18. Договором страхування може бути передбачено, що якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право в односторонньому порядку зменшити суму страхової виплати.

8.19. В залежності від конкретних умов страхування та/або потреб Страхувальника, Договором страхування можуть бути передбачені також інші умови щодо порядку та умов здійснення страхової виплати, що не суперечать вимогам законодавства України.

8.20. Після здійснення страхової виплати до Страховика в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором страхування, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

8.21. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик протягом 20 (двадцяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, приймає рішення про визнання випадку страховим або про відмову у страховій виплаті, складає страховий акт з визначенням розміру страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком, або повідомляє особі, яка відповідно до умов Договору страхування має право на отримання страхової виплати та яка подала відповідну заяву на отримання страхової виплати, в письмовій (електронній) формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови.

Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування на строк до 90 (дев'яноста) календарних днів якщо:

- в нього є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих Страхувальником - до підтвердження чинності та достовірності таких документів;
- неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, розмір збитків або обставини, що підтверджують право на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин.

При цьому Страховик має письмово повідомити Страхувальника або особу яка відповідно до умов Договору страхування має право на отримання страхової виплати, про відстрочення прийняття рішення.

8.22. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту, що складається Страховиком, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

9.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

9.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.1.6. подання Страхувальником неправдивої інформації та/або документів про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до умов Договору страхування, в тому числі з метою завищення суми страхового відшкодування, або документів, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень;

9.1.7. неповідомлення Страхувальником Страховика про зміни, які можуть суттєво вплинути на рівень страхового ризику;

9.1.8. неподання та/або подання не в повному обсязі Страхувальником документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для виплати страхового відшкодування;

9.1.9. ненадання Страхувальником Страховику можливості здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна до початку проведення ремонту такого майна, або можливості здійснити огляд залишків майна при його знищенні;

9.1.10. порушення Страхувальником умов Договору страхування;

9.1.11. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

9.1.12. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для Договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

9.2. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування:

9.2.1. в частині відшкодування збитків, які виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків;

9.2.2. якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) отримано повне відшкодування збитків від третіх осіб, винних в їх заподіянні.

9.2.3. при відмові Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за настання страхового випадку, або якщо здійснення такого права буде з вини Страхувальника (Вигодонабувача) неможливим;

9.2.4. в разі неусунення Страхувальником протягом узгодженого із Страховиком строку, обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомив Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику;

9.2.5. якщо Страхувальником змінено місцезнаходження застрахованого майна без погодження зі Страховиком;

9.2.6. в частині відшкодування збитків, які не мають документального підтвердження.

9.3. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок:

9.3.1. неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

9.3.2. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Договором страхування;

9.3.3. недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки або інших відповідних правил та нормативів, встановлених по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, або умов технологічних процесів, техніки безпеки, експлуатації протипожежних чи інших подібних систем у застрахованих будівлях та спорудах, що призвело до знищення, пошкодження чи втрати застрахованого майна;

9.3.4. навмисних дій або дій з необережності третіх осіб, з якими Страхувальник уклав договір на збереження чи охорону застрахованого майна, спрямованих на настання страхового випадку.

9.4. Умовами Договору страхування можуть передбачатися інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

9.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, рішення про відмову в здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати.

Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову в здійсненні страхової виплати письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) про таке рішення з обґрунтуванням причин відмови, якщо інше не зазначено в Договорі страхування.

9.6. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може

бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. Договори страхування, що укладаються на підставі цих Загальних умов, передбачають їх укладення із визначенням конкретних умов страхового захисту і страхового покриття на індивідуальній основі.

10.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.

10.3. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні, а також отримання інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнтові (потенційному Страхувальнику) заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

10.4. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

10.5. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника) з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Інформація про даний страховий продукт надається клієнту шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті Страховика <https://nadiyna.com.ua>.

10.6. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

10.7. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору страхування наступну інформацію:

а) відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

б) відомості про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), зокрема:

- факти настання збитків щодо об'єкта страхування, що виникали до укладення Договору страхування, причиною яких були події, аналогічні ризикам, на випадок настання яких укладається Договір страхування;

- передачу майна як засіб забезпечення зобов'язань Страхувальника чи іншої особи (в заставу, в іпотеку тощо);

- умови зберігання, експлуатації та використання майна;

- інформацію про технічний стан, призначення, наявність протипожежних засобів, відношення до видів господарської діяльності чи умови застосування для небезпечних об'єктів, тощо;

- інформацію щодо передачі майна в оренду, лізинг, заставу, прокат тощо, або перехід права власності чи права користування майном до іншої особи (в тому числі в оренду, лізинг);

- знос, перебудову чи переоснащення будівель, ведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах застрахованої будівлі (приміщення) або споруди;

- переміщення рухомого майна між виробничими об'єктами;

- іншу інформацію, яка запитується у Страхувальника у відповідній формі заяви на страхування та яка необхідна для оцінки страхового ризику;

в) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування).

Умовами Договору страхування можуть встановлюватись інші умови щодо критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику.

10.7. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати,

доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки) .

Надання Страхувальнику примірника Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

- примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (посередником) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;

- відправлення примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються у погоджений Страхувальником спосіб, зазначений у Договорі страхування, у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

10.8. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору.

10.9. При укладенні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання Договору страхування.

10.10. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

10.11. Договір страхування може укладатись з умовою:

- а) Страхування по «першому страховому випадку», тобто з умовою, коли після настання першого страхового випадку Договір страхування припиняє свою дію, якщо інше не буде обумовлено Договором страхування;

- б) Страхування по «максимально можливій кількості страхових випадків», тобто з умовою, коли після настання граничної кількості страхових випадків, визначеної умовами Договору страхування, такий Договір страхування припиняє свою дію в цілому або в частині страхових ризиків, по яких настала відповідна кількість страхових випадків, якщо інше не буде обумовлено Договором страхування;

- в) Страхування по «максимально можливому збитку», тобто з умовою, коли в Договорі страхування передбачається гранична кількість або сума здійснених страхових виплат, при досягненні яких Договір страхування припиняє свою дію в цілому або в частині страхових ризиків, по яким здійснювалися страхові виплати, якщо інше не буде обумовлено Договором страхування.

10.12. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на

підставі яких укладається такий Договір страхування. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та конкретним Договором страхування, застосовуються умови Договору страхування.

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, **не визнаються страховими випадками та є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування** наступні події, в т.ч. якщо вони настали внаслідок або сталися під час:

11.1.1. всякого роду військових дій або військових заходів, військового вторгнення, війни, військових дій зовнішніх ворогів (незалежно від того, оголошена війна чи ні), уведення або дії військового стану, громадянської війни, заколотів, революцій, бунту, путчу, повстання, державного перевороту, спроби захоплення влади, дії осіб або органів, які захопили владу шляхом військового перевороту або іншим протиправним шляхом, а також їх наслідків ;

11.1.2. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;

11.1.3. локаутів, страйків, безладів, актів саботажу, масових громадянських заворушень або хвилювань, уведення або дії надзвичайного стану, політичних актів, а також дій учасників зазначених подій, а також їх наслідків;

11.1.4. терористичних актів, будь-яких дій терористів та осіб, що діяли з політичних або релігійних мотивів, а також їх наслідків;

11.1.5. падіння метеоритів чи інших небесних тіл, а також внаслідок падіння літальних апаратів, їх уламків або предметів, що ними перевозяться, наслідки таких подій;

11.1.6. впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, будь-якої зброї, принцип дії якої заснований на реакції ділення атому або ядерного синтезу, та інших подібних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання, дії радіації чи радіоактивних речовин, в тому числі альфа-, бета- чи гама- випромінюванням, випромінювання нейтронів, а також випромінювання, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів;

11.1.7. знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно будь-якого майна, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади (в тому числі правоохоронних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та

посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

11.1.8. навмисних дій або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача чи їх представників, штатного персоналу Страхувальника – юридичної особи, членів родини Страхувальника – фізичної особи або інших осіб, що спільно проживають та ведуть з ним спільне господарство, або третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання щодо збереження застрахованого майна.

11.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, **відшкодуванню не підлягають збитки, заподіяні внаслідок:**

11.2.1. самогубства або спроби вчинення самогубства Страхувальником (особами, які знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником, або постійно проживають із ним), в тому числі з використанням застрахованого майна;

11.2.2. порушення правил пожежної безпеки, правил використання і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних і вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до експлуатації, зберігання або використання таких речовин та предметів або майна, яке прийняте на страхування;

11.2.3. порушення умов технологічних процесів, інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню майна, яке вказано у договорі страхування, утримання такого майна у несправному стані або використання такого майна не за прямим призначенням, а також порушення правил техніки безпеки та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та/або які встановлені законодавством України при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна;

11.2.4. будь-якої втрати, пошкодження, зміни, псування або вилучення даних, програмного забезпечення, комп'ютерних програм, а також будь-яких збитків, пов'язаних з прямими або непрямыми наслідками дії комп'ютерних вірусів, попадання будь-якого комп'ютерного вірусу у програмне забезпечення чи електронну базу даних, або пов'язаних з використанням мережі Інтернет;

11.2.5. втрати товарної вартості застрахованого майна;

11.2.6. зносу, корозії, окислювання, гниття, самозаймання чи дії інших властивостей, притаманних застрахованому майну або які проявляються внаслідок його природних якостей, а також пошкодження цвілью, грибком, або внаслідок настання збитків, які викликані розведенням багаття, підпалом чи спаленням сухостою, листя, дерев, чагарників або інших рослин в межах території страхування чи за її межами Страхувальником (його представниками) чи третіми особами;

11.2.7. обробки майна вогнем, теплом або іншого термічного впливу з метою переробки

(сушіння, варення, прасування, копчення, смаження, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.);

11.2.8. постійного, регулярного або тривалого термічного впливу або впливу газів, парів, променів, рідин, вологи або будь-яких опадів, у тому числі неатмосферних (сажа, дим, пил й таке інше);

11.2.9. викрадення майна під час або безпосередньо після страхового випадку, якщо Страхувальником не було здійснено заходів для забезпечення збереження майна, яке залишилося після події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

11.2.10. непідтвердженого документально пошкодження чи знищення застрахованого майна;

11.2.11. застосування вибухових речовин (динаміт, тротил й тому подібне) та інших хімічних з'єднань чи суміші речовин, спроможних до швидкої екзотеричної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла чи газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі, чи для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, для високотемпературного синтезу, що само розповсюджується, запалювання з метою одержання енергії й тому подібного;

11.2.12. руйнування будівель чи споруд або їх частин, якщо руйнування не викликано страховим випадком, або через їх старість або аварійність;

11.2.13. помилок, допущених при проектуванні та будівництві, включаючи ті, причиною яких стало порушення будівельних норм, помилок проєктантів та/або будівельників при виконанні робіт, а також будь-які збитки, які підпадають під відповідальність забудовника;

11.2.14. недоліків або дефектів матеріалів, конструкцій, машин і обладнання, а також внаслідок експлуатації техніки, обладнання, які мають внутрішні недоліки та дефекти;

11.2.15. вібрації, дії копру, обвалу, осідання ґрунту чи просідання ґрунту, що сталися в результаті земляних робіт, робіт зі знесення або внаслідок вибухових робіт чи внаслідок зміщення, усунення чи послаблення опори, а також будь-які наслідки таких обставин або будь-якої іншої подібної діяльності людини;

11.2.16. неготовності до експлуатації будівель чи споруд або майна, що знаходиться в цих будівлях чи спорудах, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні Договору страхування. При цьому, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, будівля чи споруда вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібрано будівельне риштування й огороження;

11.2.17. використання та встановлення машин і устаткування при будівництві і монтажних роботах;

11.2.18. пошкодження або знищення застрахованого майна під час (або внаслідок) ведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах застрахованої будівлі або споруди, а також будівлі або споруди, у якому знаходиться застраховане майно, та/або під час (або внаслідок) проведення зварювальних або інших подібних робіт у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без спеціальних дозволів, які мають бути отримані відповідно до законодавства України;

11.2.19. пошкодження чи руйнування, завдані внаслідок ремонту, пересування, поширення (подовжування) зварених труб, магістралей, цистерн та інших апаратів подібного типу;

11.2.20. дій гризунів, комах або інших шкідників, впливу тварин;

11.2.21. пошкодження, знищення чи викрадення скла, якщо воно окремо не застраховане та якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування;

11.2.22. пошкодження або знищення будь-якого елемента (частини) застрахованого майна, який неможливо надати для огляду Страховику;

11.2.23. пошкодження, знищення чи втрата застрахованого майна під час доставки, встановлення або збирання застрахованого майна;

11.2.24. пошкодження, в тому числі внутрішні поломки, на які розповсюджується гарантія заводу виробника;

11.2.25. пошкодження або знищення елементів живлення, навушників, гарнітур, носіїв інформації, інших пристроїв, що від'єднуються або використовуються спільно з застрахованим майном;

11.2.26. косметичні пошкодження (потертість, подряпини, сколи й тому подібне) застрахованого майна (в тому числі його корпусних елементів), що не впливають на функціональність та безпечне використання застрахованого майна;

11.3. При страхуванні на умовах надання страхового захисту за ризиками Класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися внаслідок:

1) впливу на застраховане майно вогню чи тепла з метою обробки, переробки чи в інших цілях, а також в результаті пошкодження чи знищення майна, за допомогою якого чи в якому вогонь чи тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі;

2) вибухів, що виникають у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;

3) знищення або пошкодження електричного устаткування (включаючи електропроводку), в тому числі яке стало джерелом пожежі або вибуху, в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення чи

виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку;

4) виходу з ладу електричних пристроїв та/або електричного обладнання внаслідок удару блискавки, за винятком випадків безпосереднього переходу розряду блискавки на застраховане майно;

5) вакууму або розрідження газу, якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування;

6) використання, збереження чи тимчасового розміщення, в межах зазначеного в договорі страхування місця страхування, газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу;

7) пожежі або вибуху що виникли внаслідок землетрусу, виверження вулкану чи інших стихійних явищ, якщо страховий захист по відповідним стихійним явищам не було надано за Договором страхування;

8) відсутності за місцем страхування засобів пожежогасіння, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування;

9) інших причин, передбачених Договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування.

11.4. При страхуванні на умовах надання страхового захисту за ризиками Класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися внаслідок:

1) дії зливи та снігу чи інших природних явищ через незакриті вікна, або інші отвори (якщо ці отвори не виникли в результаті дії зливи та снігу чи інших природних явищ), а також затопленням, викликаним недостатньою пропускною спроможністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем;

2) зсуву та осідання ґрунту, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунтів із котлованів або кар'єрів, засипанням пустот чи проведенням земленасипних робіт;

3) ушкодження чи знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного скла та скла дверей розміром понад 1,5 квадратних метрів кожне, оздоблень, в яких закріплене скло;

4) пошкодження чи знищення закріплених зовні застрахованих приміщень і споруд предметів, таких як антени, відкриті електропроводи, світлові та рекламні стенди, тощо;

5) проникнення у будівлю чи споруду дощу, снігу, багнюки, вологи внаслідок незачинених вікон або інших отворів, які не передбаченні проектно-будівельною документацією, якщо ці отвори не виникли в результаті дії бурі, урагану, смерчу, шторму;

6) падіння дерев, які підлягали знесенню за ветхістю або в результаті пошкодження дерева

шкідниками;

7) падіння будівлі чи споруди, що була в аварійному стані або частково демонтована або пошкоджені в результаті довготривалої експлуатації;

8) падіння предметів, конструкцій та інших елементів будівель (споруд), які були збудовані без дозволу відповідних компетентних органів, що контролюють будівництво;

9) інших причин, передбачених Договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування.

11.5. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, не підлягають відшкодуванню:

11.5.1. будь-які збитки, що виникли у зв'язку з фактом, ситуацією, обставиною чи випадком, що мали місце до початку дії Договору страхування або сталися після його закінчення;

11.5.2. будь-які збитки немайнового характеру (моральна шкода), будь-які штрафи, пені та інші фінансові санкції (цивільні, договірні й тому подібні) та інші непрямі збитки;

11.5.3. забруднення або зараження довкілля, а також виникнення будь-якої відповідальності перед третіми особами;

11.5.4. будь-які збитки внаслідок знищення, пошкодження або втрати майна, яке не викликано подіями, по яким надано страховий захист згідно з умовами Договору страхування;

11.5.5. будь-які збитки, які завдані поза межами території дії Договору страхування;

11.5.6. будь-які збитки, заподіяні майну, переданому в повне господарське відання або оперативне управління / право власності на яке було передане третій особі під час дії Договору страхування, якщо умовами Договору страхування не передбачене інше.

11.6. Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії Договору страхування.

11.7. Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку здійснення страхової виплати та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування, що не суперечать законодавству України.

11.8. Будь-яке з виключень чи обмежень, що передбачені цим розділом Загальних умов, може бути змінене чи виключене при укладанні Договору страхування за згодою сторін.

12. ОСОБЛИВІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

12.1. Договором страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов, може бути передбачено покриття воєнних ризиків, якщо про це прямо вказано в Договорі та на умовах, визначених таким Договором. У такому разі страхове покриття за Договором застосовується із урахуванням умов, передбачених цим розділом Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором.

12.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, на умовах покриття

воєнних ризиків можуть бути застраховані майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з ризиком пошкодження та/або знищення (загибеллю) застрахованого майна внаслідок влучання ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, уламків зазначених типів зброї або внаслідок дії ударної хвилі від зазначених типів зброї.

12.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, додатковими виключенням зі страхових випадків при страхуванні майна від воєнних ризиків є пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого майна за наявності наступних обставин:

1) перебування майна на територіях, що виключаються з території страхування згідно з умовами Договору;

2) мародерства, викрадення, пошкодження та/або розкрадання застрахованого майна під час або після настання події, що має ознаки страхового випадку;

3) застосування зброї масового ураження (знищення), до якої відноситься ядерна, хімічна та біологічна зброя;

4) терористичних актів, а саме: вибухів скоєних шляхом закладення вибухівки та /або іншими способами, відмінними від вибухів з використанням ракет та/або безпілотних літальних апаратів (дронів);

5) настання будь-яких інших ризиків, окрім тих, що прямо передбачені умовами Договору.

12.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, покриття воєнних ризиків діє на території України, крім:

а) Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Сумської, Харківської областей та АР Крим (перелік областей, на які не поширюється страхове покриття за Договором, зазначається в конкретному Договорі страхування);

б) тимчасово окупованих територій, територій активних бойових дій (в тому числі тих на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) - якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій.

12.5. Якщо інше не передбачено умовами Договору, тимчасово окуповані території, території активних бойових дій (в тому числі ті, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), дата початку, завершення, тимчасової окупації, бойових дій визначаються відповідно до Переліку, затвердженого Міністерством розвитку громад та територій України (далі – Перелік) станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

12.6. Конкретним Договором страхування може бути передбачено інший спосіб визначення територій, виключених зі страхового покриття за Договором.

12.7. Договором може бути передбачено, що при настанні події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування з покриттям воєнних ризиків Страхувальник зобов'язаний додатково до інших дій при настанні страхового випадку, передбачених Договором, також подати письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України. В будь-якому випадку покриття воєнних ризиків за Договором діє на умовах, визначених конкретним Договором страхування, які мають перевагу над цими Загальними умовами страхового продукту.

З питань, не врегульованих Договором страхування з покриттям воєнних ризиків, застосовуються положення цих Загальних умов страхового продукту та чинного законодавства України.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

13.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

13.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку.

13.3. У разі, якщо положення Договору страхування суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення цих Загальних умов, перевагу мають положення Договору страхування.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

14.1.1. Номери телефонів Страховика: +38 0444281419(25); +380502790999; +380681997929.

14.1.2. Місцезнаходження Страховика: 04114, м. Київ, вул. Вишгородська, 45А/6, оф. 8.

14.1.3. Електронна адреса Страховика: office@nadiyna.com.ua