



Затверджено та введено в дію з 30.07.2026
рішенням Правління ПРАТ «СК «НАДІЙНА»
(протокол № 8 від 29.07.2026)

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«УНІВЕРСАЛЬНЕ КАСКО»
(діють з «30» липня 2026 року)

ЗМІСТ

1	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2	ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	3
3	УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.....	8
4	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.....	14
5	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.....	23
6	ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	25
7	ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	25
8	ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ...	30
9	ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.....	37
10	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	41
11	ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	44
12	ОСОБЛИВІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ.....	51
13	ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	52
14	КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	52

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Загальні умови страхового продукту «УНІВЕРСАЛЬНЕ КАСКО» (далі по тексту – Загальні умови) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX та інших нормативно-правових актів України, встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «УНІВЕРСАЛЬНЕ КАСКО» за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

1.2. Відповідно до цих Загальних умов ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА» (скорочене найменування – ПРАТ «СК «НАДІЙНА», далі — «Страховик») укладає із Клієнтами (Страхувальниками) Договори страхування наземних транспортних засобів (далі - Договори страхування та/або Договори) за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування — страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)).

1.3. Ці Загальні умови розміщуються у вільному відкритому доступі на офіційному вебсайті Страховика за посиланням: <https://nadiyna.com.ua/services/26>

1.4. Страховий продукт «УНІВЕРСАЛЬНЕ КАСКО» не є стандартним страховим продуктом і передбачає укладання Договорів страхування на індивідуальних умовах.

1.5. Зміни до цих Загальних умов вносяться Страховиком в односторонньому порядку шляхом викладення Загальних умов у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Абандон – відмова Страхувальника (Вигодонабувача) - власника застрахованого ТЗ від права власності на застрахований об'єкт на користь Страховика з метою отримання страхового відшкодування у розмірі страхової суми, на яку укладено Договір страхування, у випадках, передбачених умовами страхування.

2.2. Акт огляду ТЗ — документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/користування ТЗ на законних підставах, осіб, яким транспортний засіб переданий на законних підставах, їх представників)

про настання події, що має ознаки страхового випадку, що містить в собі дані про наявність збитків (пошкоджень) застрахованого ТЗ. Акт огляду ТЗ складається також у разі надання Страхувальником ТЗ для огляду Страховику при укладенні Договору страхування або для повторного огляду у випадках, передбачених Договором страхування (в тому числі у разі надання Страхувальником відновленого ТЗ для огляду Страховику). За попереднім погодженням Страховика огляд ТЗ може здійснюватись також Страхувальником (його представником) за допомогою спеціального програмного забезпечення.

2.3. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.4. Вибухові речовини — хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів.

2.5. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ — вартість, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.6. Додаткове обладнання — обладнання, що встановлене на ТЗ, але не входить до заводської комплектації ТЗ згідно із документацією заводу-виробника або його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени тощо), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору страхування на підставі огляду ТЗ та додаткового обладнання.

2.7. Заява на виплату страхового відшкодування — документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

2.8. Заява на страхування — документ, який подається Страхувальником Страховику, в якому зазначається основна інформація щодо істотних умов Договору страхування, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

2.9. Компетентні органи — органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми

доказами для класифікації події в якості страхового випадку/невизнання в якості страхового випадку (органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

2.10. Ліміт відповідальності – гранична сума страхового відшкодування, що встановлюється за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо, в межах страхової суми за Договором страхування.

2.11. Місце, яке не перешкоджає вільному доступу до документів та/або речей — місцем, яке не перешкоджає вільному доступу до документів, що надають право керування застрахованим ТЗ, та/або речей (ключів, дублікатів ключів від замка запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою, пристроїв дистанційного управління протиугінною системою тощо) є будь-яке інше місце, ніж замкнений засіб, спеціально обладнаний для зберігання цінних речей (сейф).

2.12. Навісна техніка – пристрої, механізми та/або інвентар, що встановлюються на ТЗ (кріпляться до ТЗ) замість стандартної заводської комплектації ТЗ та/або додатково до стандартної заводської комплектації ТЗ, і призначені для розширення функціональних можливостей ТЗ.

2.13. Небезпечні речовини — вибухові речовини та вироби, гази, легкозаймисті рідини, легкозаймисті тверді речовини, речовини, схильні до самозаймання, речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою, речовини, що окислюють, органічні пероксиди, токсичні речовини, інфекційні речовини, радіоактивні матеріали, корозійні речовини, інші небезпечні речовини та вироби.

2.14. Неправдиві відомості — відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору страхування, об'єкт страхування, Страхувальника або осіб, допущених до керування/користування ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, або їх представників, страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача), факт, причини та/або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитку тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати, часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які керували/користувалися ТЗ під час настання події, участь застрахованого ТЗ в змаганнях, пробігах, перегонах (у тому числі неофіційних і клубних), невідповідність обставин пошкоджень ТЗ, повідомлених Страхувальником (або особами, допущеними до керування/користування ТЗ на законних підставах, особами, яким ТЗ переданий на законних підставах, або представниками Страхувальника та зазначених осіб), механізму таких пошкоджень, встановленому експертом

(спеціалістом у відповідній галузі). Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитку, або відповідно до інших умов, передбачених Договором страхування, іншими документами і доказами.

2.15. Повна загибель ТЗ (знищення ТЗ) – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ:

- перевищує 70 % його дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку (або страхової суми, вказаної в Договорі страхування, - у випадку, якщо страхова сума на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку), або

- перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку (або страховою сумою, вказаною в Договорі страхування, - у випадку, якщо страхова сума на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку) та вартістю залишків ТЗ.

Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, зокрема, онлайн-аукціонів з продажу автомобілів, або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.

2.16. Повний комплект ключів від ТЗ — всі комплекти ключів від застрахованого ТЗ, зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, в тому числі їх механічна та електронна частини, а також всі несправні (непрацюючі) ключі від ТЗ та дублікати ключів від ТЗ.

2.17. Прямі збитки — поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта без урахування неотриманих майбутніх вигод. У випадку викрадення ТЗ та при повній загибелі ТЗ прямі збитки дорівнюють ринковій вартості об'єкту.

2.18. Сліди злому ТЗ — механічні сліди злому, що зафіксовані в протоколі огляду ТЗ, складеному органами досудового розслідування безпосередньо на місці події, в якому зафіксовані сліди дії сторонніх предметів, а саме: свердління, розпилювання, роздроблення дверей, замків ТЗ або інших конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, розбиття скла, використання підроблених ключів, відмичок, інших технічних засобів.

2.19. Стоянка, що охороняється — спеціально призначена для зберігання транспортних засобів ділянка, огорожена парканом, освітлена та обладнана в'їзними-виїзними воротами із шлагбаумом, на якій транспортні засоби знаходяться під цілодобовою фізичною охороною. Підтвердженням перебування застрахованого ТЗ на стоянці, що охороняється, є документ про сплату послуг за зберігання транспортних засобів (квитанція про оплату, касовий чек) або

перепустка, а також запис у журналах обліку транспортних засобів, що ведуться відповідно до законодавства України. Якщо стоянка, що охороняється, знаходиться за межами території України, підтвердженням перебування застрахованого ТЗ на такій стоянці є документи, складені відповідно до законодавства країни місцезнаходження стоянки, що охороняється.

2.20. Страховий акт — документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

2.21. Страхова виплата (страхове відшкодування) — грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування

2.22. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) — плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору страхування.

2.23. Страхова сума — грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.24. Страхове покриття — сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

2.25. Страховий випадок — подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.26. Страховий інтерес — матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням транспортним засобом. Договори страхування укладаються з особами, які можуть бути Страхувальниками відповідно до законодавства України за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної Договором страхування або на підставі законодавства України, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

2.27. Страховий продукт — умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.28. Страховий ризик — подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.29. Страховий тариф — ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.30. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА».

2.31. Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

2.32. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

2.33. Транспортний засіб (ТЗ) — пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

2.34. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

2.35. Уповноважені особи — фізичні особи, підписувачі документів, які є працівниками Сторін - юридичних осіб та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання документів. Для цілей підписання електронних документів уповноваженими особами є фізичні особи - підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів.

2.36. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

2.37. Інші поняття і терміни використовуються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших актах законодавства України, в тому числі нормативно-правових актах Національного банку України.

2.38. Договір страхування може містити інші терміни, не зазначені в цих Загальних умовах, або може містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Об'єктом страхування згідно з цими Загальними умовами може бути транспортний засіб на праві володіння, користування і розпорядження, характеристики та інформація щодо ідентифікації якого зазначаються в Договорі страхування.

3.2. Згідно із цими Загальними умовами здійснюється страхування таких об'єктів:

1) наземних транспортних засобів, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух»

підлягають державній або відомчій реєстрації, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування;

2) інших наземних транспортних засобів, уключаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також додаткового обладнання, навісної техніки до них, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням, навісною технікою передбачено Договором страхування.

3.3. Об'єктом страхування може бути один ТЗ або кілька ТЗ, визначені Договором страхування, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування. У випадку, якщо за Договором страхування визначено кілька об'єктів страхування, умови страхування, передбачені Договором, застосовуються для усіх об'єктів страхування.

3.4. Згідно з цими Загальними умовами об'єктом страхування за Договором страхування не можуть бути:

- 1) залізничний рухомий склад за класом страхування 4;
- 2) майно, що перевозиться [уключаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] за класом страхування 7;
- 3) неодержані доходи унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу.

3.5. Питання про прийняття того чи іншого об'єкта на страхування вирішується Страховиком.

3.6. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3.7. Договір страхування, укладений відповідно до цих Загальних умов, характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено Договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3.8. До страхових ризиків відносяться:

3.8.1. «Дорожно-транспортна пригода (ДТП)» – будь-яке пошкодження або знищення ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин), додаткового обладнання або

навісної техніки внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

3.8.2. **«Викрадення»** – незаконне заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою під час його знаходження в будь-якому місці на території страхування в будь-який час.

3.8.3. **«Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)»** – пошкодження або знищення застрахованого ТЗ та/або його додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, а саме: навмисне або необережне знищення чи пошкодження застрахованого ТЗ та/або його додаткового обладнання; крадіжка частин, вузлів, деталей, агрегатів, приладів і обладнання застрахованого ТЗ (крім незаконного заволодіння застрахованим ТЗ); підпал; пошкодження застрахованого ТЗ під час спроби незаконного заволодіння.

3.8.4. **«Пожежа»** – пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ та/або його додаткового обладнання внаслідок пожежі, вибуху, самозаймання, в тому числі, внаслідок короткого замикання в електрообладнанні застрахованого ТЗ (крім підпалу).

3.8.5. **«Стихійне лихо»** – пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ та/або його додаткового обладнання внаслідок наступних подій: смерч, ураган, буря, шторм, тайфун, цунамі, схід снігових лавин, обвал, зсув ґрунту, сель, повінь, паводок, злива, град, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус, затоплення ґрунтовими водами, а також інші природні явища; падіння дерев та інших предметів; напад тварин; падіння предметів на ТЗ; попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ; інші випадкові, раптові та непередбачувані події, що викликані прямим фізичним впливом зовнішніх обставин, перебіг та наслідки яких не залежать від волі та/або дій Страхувальника.

3.9. Договір страхування може укладатися на випадок настання однієї, кількох або всіх подій з вищенаведеного переліку страхових ризиків, які будуть обрані Страхувальником та належним чином перелічені в Договорі страхування. Кожен із страхових ризиків вважається застрахованим, якщо він передбачений умовами Договору страхування.

3.10. Умовами Договору страхування може бути передбачено, що Страховик відшкодовує витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшенню збитків. Перелік таких витрат визначається у Договорі страхування за згодою сторін.

3.11. Договір страхування може бути укладений на строк до 12 місяців. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування. Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами та набирає чинності з моменту, вказаного в Договорі страхування.

3.12. Якщо Договором страхування не передбачено інше дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором страхування, та у період,

за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені Договором страхування.

3.13. Територією дії Договору страхування є територія, що вказана в Договорі страхування (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування.

3.14. Якщо Договором страхування не передбачено інше, страховий захист діє на території України (за винятком населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України; території АР Крим та м. Севастополь; територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України; Марокко, Тунісу, Ірану, Російської Федерації, Республіки Білорусь, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон збройних конфліктів); країн, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», країн - членів Європейського Союзу, Грузії.

3.15. Мінімальний та максимальний розмір страхової суми, яка може бути визначена за Договором страхування, не встановлюється. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення Договору страхування або внесення змін до такого договору. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості транспортного засобу за цінами і тарифами, що діють на день укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування або законодавством.

3.16. Страхова сума встановлюється за Договором страхування за кожним об'єктом страхування в національній валюті України.

3.17. У Договорі страхування може встановлюватися додаткова страхова сума для відшкодування Страхувальнику додаткових доцільних витрат, пов'язаних із настанням страхового випадку. При цьому, якщо інше не передбачене Договором страхування, розмір такої страхової суми зазначається у Договорі страхування окремо від страхової суми по застрахованому майну та встановлюється у розмірі, що не перевищує 10% від страхової суми, на яку застраховано майно за таким Договором страхування.

3.18. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків:

- за договором страхування в цілому – загальний ліміт страхових виплат за Договором страхування за всіма страховими випадками упродовж всього строку дії Договору страхування;
- за одним страховим випадком – ліміт страхових виплат за одним страховим випадком упродовж всього строку дії Договору страхування;

- за визначеним страховим випадком (страховим ризиком);
- при відшкодуванні витрат, пов'язаних зі страховим випадком (страховим ризиком);
- інші ліміти, передбачені Договором страхування.

3.19. Після здійснення страхової виплати, Страховик несе зобов'язання за Договором страхування в межах різниці між страховою сумою та розміром здійсненої страхової виплати (агрегатна страхова сума), якщо інше не передбачено Договором страхування.

3.20. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в Договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розміру умовної франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір умовної франшизи. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми або у вигляді конкретної суми. Вид та розмір франшизи зазначаються у Договорі страхування.

3.21. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається для кожного окремого об'єкта страхування шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу, визначеного Страховиком для відповідного об'єкта страхування.

3.22. Сплата страхової премії за Договором страхування може здійснюватись Страхувальником одноразовим платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика, вказаний в Договорі страхування.

3.23. Договором страхування можуть передбачатися наслідки несвоєчасної сплати наступної частини страхової премії. Якщо страховий випадок настав до моменту сплати простроченої наступної частини страхової премії, Страховик може вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

3.24. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов, становить від 2,7% до 12% від загальної страхової суми за об'єктом страхування.

3.25. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком за кожним окремим об'єктом страхування.

3.26. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на підставі основних критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:

3.26.1. обраних Страхувальником умов Договору страхування: розміру франшизи, строку

дії Договору страхування, території страхування, переліку осіб, які допущені до керування ТЗ, мінімального стажу керування та мінімального віку осіб, які допущені до керування ТЗ, умов сплати страхової премії, умов виплати страхового відшкодування («З врахуванням зносу», «Без врахування зносу»);

3.26.2. індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику: типу ТЗ, марки/моделі ТЗ, вартості ТЗ, строку експлуатації ТЗ, географічної зони походження ТЗ, адреси реєстрації власника ТЗ, яка зазначена у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, особливостей (характеру) використання ТЗ, умов зберігання та режиму експлуатації ТЗ, систем запобігання викраденню (крім заводської комплектації), пошкоджень ТЗ (в т.ч. таких, що були відремонтовані);

3.26.3. іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику: наявності фактів заміни кузову або двигуна ТЗ, втрати реєстраційних документів на ТЗ, втрати, поломки або перепрограмування та/або деактивації ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, викрадення транспортних засобів у Страхувальника/власника ТЗ, пожеж, знищення (повної загибелі) транспортних засобів, в тому числі ТЗ, що підлягає страхуванню, спрацьовування подушок безпеки, встановлених на ТЗ, не відновлення подушок безпеки, встановлених на ТЗ, до укладення Договору страхування у випадку їх спрацьовування, інформації щодо виданих довіреностей, які стосуються ТЗ, передання ТЗ в заставу, наявності судового спору щодо ТЗ (якщо такі є або були), накладення арешту на ТЗ (якщо такі є або були), наявності претензій третіх осіб щодо ТЗ (якщо такі є або були), знаходження ТЗ на державному обліку (у тому числі тимчасовому) у іншій державі, інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування, інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

3.27. Якщо Договором страхування або законодавством України не передбачено інше, Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення Договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

3.28. Договором страхування можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договором страхування, дії страхового захисту протягом періоду (-ів) страхування та території страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать закону та визначаються в Договорі страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб Страхувальника у страхуванні.

3.29. Дія Договору страхування закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому Договорі страхування.

3.30. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

3.31. Обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в Договорі страхування.

3.32. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи перелік страхових ризиків, визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

3.33. Страховик в залежності від потреб Страхувальника може розробляти індивідуальні умови страхування в рамках даного страхового продукту у вигляді окремих програм страхування (програм страхового продукту) та/або окремих шаблонів Договорів страхування, які будуть враховувати умови страхування, які дозволять задовольняти визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страховик зобов'язаний:

4.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та цими Загальними умовами.

4.1.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

4.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк.

4.1.4. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, передбачені Договором страхування.

4.1.5. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням причин відмови. У разі прийняття рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти)

робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відстрочення.

4.1.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

4.1.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.

4.2.2. Перед укладенням Договору страхування письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу (в тому числі у Вигодонабувача), та/або про розмір страхової премії за Договором страхування і надалі протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу, видача довіреності, яка стосується ТЗ, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання та/або навісної техніки, заміна комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування за Договором страхування, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті ТЗ на страхування за Договором страхування, зняття ТЗ з державного обліку, постановлення ТЗ на державний облік (у тому числі тимчасовий) у іншій державі, зміна умов зберігання або режиму експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка або перепрограмування та/або деактивація ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від ТЗ, поломка або зняття протиугінного пристрою, спрацювання подушок безпеки, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ, наявність претензій третіх осіб щодо ТЗ) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин.

4.2.3. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про всі інші

чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

4.2.4. Не зберігати документи, які надають право на керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), ключі та/або дублікати ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрої дистанційного управління протиугінною системою у місцях, які не перешкоджають вільному доступу до цих речей третіх осіб, а також у транспортних засобах (в тому числі застрахованому ТЗ).

4.2.5. Маючи необхідність залишити без нагляду документи, які надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), ключі та/або дублікати ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрої дистанційного управління протиугінною системою, залишати зазначені документи, ключі та пристрої у спеціально призначених сейфах для зберігання цінних речей.

4.2.6. Використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ. Умови цього пункту не діють при страхуванні вантажних транспортних засобів, причепів та автобусів.

4.2.7. У випадку втрати ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою, протягом 1 (одного) календарного дня здійснити заходи для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, а саме: забезпечити заміну замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) або забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до заміни замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи). Після заміни замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених заходів. З моменту втрати ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою до моменту надання Страхувальником підтверджуючих документів щодо здійснених заходів для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, Страховик не несе відповідальності за ризиком «Викрадення» за Договором страхування. Заміна замка запалювання ТЗ має проводитись виключно на авторизованій заводом-виробником ТЗ СТО.

4.2.8. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ у встановленому законодавством порядку, з умовами Договору страхування та цими Загальними умовами.

4.2.9. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору страхування, законодавства України та країни, на території якої здійснюється експлуатація ТЗ, та вимог виробника.

4.2.10. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування, та виконати всі дії, передбачені Договором страхування, у разі настання страхового випадку.

4.2.11. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

4.2.12. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та письмово повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

4.2.13. Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи та речі, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачені Договором страхування.

4.2.14. Передати у власність Страховика ТЗ, його конструктивні елементи (складові частини), обладнання та навісну техніку до нього, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості. Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ.

4.2.15. Письмово повідомити Страховика про виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами або законодавством України протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика.

4.2.16. Пред'явити відновлений після страхового випадку ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/події, що має ознаки страхового випадку. З цією метою Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту відновлення застрахованого ТЗ письмово повідомити Страховика про місце та час надання відновленого ТЗ для огляду Страховику та надати відновлений ТЗ для огляду Страховику. Після здійснення такого огляду Страховик та Страхувальник складають та підписують Акт огляду ТЗ. У випадку ненадання Страхувальником відновленого ТЗ для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що будуть заявлені за Договором страхування в подальшому, якщо Страхувальником в якості страхового випадку будуть заявлені пошкодження тих самих або аналогічних конструктивних елементів (складових

частин) ТЗ. Страхувальник звільняється від обов'язку щодо пред'явлення відновленого після страхового випадку ТЗ, якщо виплата страхового відшкодування за Договором страхування здійснювалась на рахунок СТО.

4.2.17. При укладенні Договору страхування та до набрання ним чинності надати Страховику ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ, а також надати Страховику ТЗ для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ у випадку будь-якого прострочення сплати відповідного чергового страхового платежу (за вимогою Страховика).

4.2.18. У випадку викрадення ТЗ, оформити документ, що засвідчує відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника на якому засвідчується нотаріально (абандон). Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ.

4.2.19. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі процесуальні та інші дії, передбачені законодавством України та/або країни, на території якої відбулася подія (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною та/або країною, на території якої відбулася подія), протягом строку дії Договору страхування та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування, у тому числі після виплати Страховиком страхового відшкодування.

4.2.20. До укладення Договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а саме:

4.2.20.1. для Страхувальника - фізичної особи:

а) якщо загальна страхова премія за Договором страхування не перевищує 40 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;

б) якщо загальна страхова премія за Договором страхування перевищує 40 000,00 гривень надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в попередньому пункті цих Загальних умов, та Опитувальник за формою Страховика.

4.2.20.2. для Страхувальника - юридичної особи: надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол,

рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика.

4.2.21. Протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

4.2.22. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

4.3.2. Протягом 3 (трьох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, провести огляд пошкодженого/ знищеного ТЗ та скласти Акт огляду ТЗ.

4.3.3. У разі необхідності, направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, та належного виконання Страхувальником умов Договору страхування до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, фізичних осіб (та отримувати інформацію фізичних осіб за їх згодою), які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, щонає ознаки страхового випадку, отримувати додаткові пояснення, документи та/або речі від Страхувальника та осіб, які володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, проводити будь-які діагностичні процедури ТЗ та його складових (в тому числі ключів від ТЗ) із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (осіб, допущених до керування)/ лікарську таємницю/інформацію з обмеженим доступом/конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також використання Страховиком інформації, речей та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Загальних умов, без видання будь-яких додаткових документів.

4.3.4. Прийняти рішення про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та цими Загальними умовами.

4.3.5. У будь-який момент дії Договору страхування (в т.ч. при настанні страхового випадку) проводити огляд застрахованого ТЗ, з метою перевірки заявлених Страхувальником на дату укладання Договору страхування даних про об'єкт страхування, у т.ч. розмір дійсної (ринкової) вартості ТЗ. При цьому, для встановлення (перевірки) дійсної (ринкової) вартості застрахованого ТЗ Страховик має право залучати незалежного експерта або оцінювача.

4.3.6. При зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу, видача довіреності, яка стосується ТЗ, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання та/або навісної техніки, заміна комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування за Договором страхування, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті ТЗ на страхування, зняття ТЗ з державного обліку, постановлення ТЗ на державний облік (у тому числі тимчасовий) у іншій державі, зміна умов зберігання або режиму експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка або перепрограмування та/або деактивація ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від ТЗ, поломка або зняття протиугінного пристрою, спрацювання подушок безпеки, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ, наявність претензій третіх осіб щодо ТЗ), до настання події, що має ознаки страхового випадку, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору страхування або внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткового страхового платежу, — вимагати дострокового припинення дії Договору страхування, після настання події, що може бути визнана страховим випадком, — відмовити у виплаті страхового відшкодування.

4.3.7. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування.

4.3.8. Прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування.

4.3.9. У разі настання страхового випадку визначити особу, яка має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів (СТО) для усунення пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ.

4.3.10. Після виплати страхового відшкодування пред'являти вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки (суброгація).

4.3.11. Одержати у власність ТЗ, його конструктивні елементи (складові частини), обладнання та навісну техніку до нього, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості.

4.3.12. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) виконання обов'язку щодо підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надання документів та речей, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку.

4.3.13. У випадку виникнення сумнівів щодо причин та обставин настання страхового випадку, залучити експерта або оцінювача для проведення автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки.

4.3.14. Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку/події, що має ознаки страхового випадку, ТЗ Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що має ознаки страхового випадку (крім випадків виплати страхового відшкодування за Договором страхування на рахунок СТО). В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних конструктивних елементів (складових частин) ТЗ.

4.3.15. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини), якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами або законодавством України.

4.3.16. Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення під час дії Договору страхування перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого ТЗ (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого ТЗ, поверненню не підлягає).

4.4. Страхувальник має право:

4.4.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку відповідно до

умов Договору страхування.

4.4.2. Відмовитись від Договору страхування в порядку, визначеному Договором страхування та законодавством.

4.4.3. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування.

4.4.4. У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

4.4.5. У разі якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, заподіяних в результаті настання страхового випадку, за свій рахунок залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки з обов'язковим залученням до її проведення Страховика.

4.4.6. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

4.4.7. Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення під час дії Договору страхування перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого ТЗ (при внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого ТЗ, перерахунку та поверненню не підлягає).

4.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації, що визначена Договором страхування, а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

4.6. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які має право вчиняти Страхувальник, та зобов'язаний вчиняти усі дії, які зобов'язаний вчиняти Страхувальник з метою отримання страхового відшкодування. При цьому, вчинення/не вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені/не вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

4.7. Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, крім передбачених цими Загальними умовами, та/або можуть бути змінені права та обов'язки Сторін, що передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить закону. Права та обов'язки

Сторін визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

4.8. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

4.9. Якщо інше не встановлено умовами Договору страхування, Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі **0,01%** від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

4.10. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які Сторони не могли передбачити.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Зміни та доповнення до Договору страхування за згодою Сторін оформлюються у письмовій формі у вигляді додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.

5.2. Зміни та доповнення до Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковій угоді до Договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно із законодавством України.

5.3. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.

5.4. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;
- 3) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 5) ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону України «Про страхування»);
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

7) в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

5.5. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір внести зміни до Договору страхування Сторона, яка виступає ініціатором внесення таких змін, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін.

5.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

5.7. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

5.9. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються за домовленістю Сторін Договору.

5.10. Належна до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування або у інший строк, передбачений Договором. При цьому, остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору страхування здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків (здійснення страхових виплат або прийняття Страховиком обґрунтованого рішення про відмову у виплаті).

5.11. При укладенні Договору сторони можуть визначити інший порядок внесення змін до Договору страхування та/або дострокового припинення Договору відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та вимог законодавства.

5.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів страхування за цим страховим продуктом складає **60%** від страхового тарифу.

5.13. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках,

передбачених Цивільним кодексом України. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

- 1) його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 2) відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 3) Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 4) у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

5.14. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

- 1) Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- 2) випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

6.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування.

6.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, або на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. Вжити заходів щодо рятування застрахованого ТЗ, додаткового обладнання, навісної техніки та запобігання або зменшення завданих збитків.

7.1.2. Негайно повідомити та викликати на місце події представників відповідних

компетентних органів для фіксації факту настання події.

7.1.3. Негайно, безпосередньо з місця події, але в будь-якому випадку, не пізніше 2 годин з моменту настання події, повідомити про настання події та дотримуватись інструкцій Страховика за номером: +38 0444281419(25); +380502790999; +380681997929095

7.1.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Заяви про виплату страхового відшкодування, встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

7.1.5. Вжити заходів щодо збереження слідів події.

7.1.6. При ДТП: негайно зупинити транспортний засіб і залишатися на місці пригоди; увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки; не переміщати транспортний засіб і предмети, що мають причетність до пригоди.

7.1.7. При ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції.

7.1.8. Без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків. Надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ для огляду та складання Акту огляду ТЗ протягом 2 (двох) робочих днів з моменту письмового повідомлення Страховика про подію (шляхом повідомлення про місцезнаходження пошкодженого ТЗ для його огляду), в тому числі надати ТЗ для додаткового огляду в місце, зазначене Страховиком, зокрема, але не виключно, на підприємство, яке має спеціалізоване обладнання для такого огляду, крім випадків його викрадення. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

7.1.9. Без письмового дозволу Страховика не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій.

7.1.10. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, надати йому докладну та достовірну інформацію про подію (в тому числі таку, що є комерційною таємницею).

7.1.11. У випадку викрадення ТЗ одночасно з письмовим повідомленням Страховика про настання події передати представнику Страховика повний комплект ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, які надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), за винятком випадків, коли такі ключі, пристрої та документи було викрадено разом з ТЗ, якщо таке викрадення відбулось шляхом грабежу або розбою, або надати Страховику довідку про їх вилучення органами МВС.

7.1.12. У разі, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася за межами території України, Страхувальник зобов'язаний повідомити відповідні компетентні органи країни, на території якої сталася подія, та викликати їх представників для фіксації факту настання події, а також виконувати їх вимоги на місці настання події, приймати участь в досудовому розслідуванні, виконувати всі процесуальні виклики і запити слідчого (особи, яка проводить розслідування і дізнання).

7.2. Обов'язки Страхувальника, визначені Договором страхування, в однаковій мірі розповсюджуються на представника Страхувальника, власника ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ, осіб, які допущені до керування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, які користуються застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників. Порухення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником. Дії вказаних осіб не кваліфікуються за Договором страхування як дії третіх осіб (в тому числі протиправні), а кваліфікуються як дії Страхувальника та створюють ті ж самі правові наслідки.

7.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

7.4. Договором страхування може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачений цими Загальними умовами, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін.

7.5. Перелік документів, які зобов'язаний надати Страхувальник (Вигодонабувач) Страховику для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

7.5.1. Заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми.

7.5.2. Договір страхування.

7.5.3. Документ, що посвідчує особу отримувача страхового відшкодування (для фізичних осіб) або підтверджує правонаступництво особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо) та документи, які необхідні для проведення її ідентифікації:

7.5.3.1. для фізичних осіб: паспорт, довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру або реєстраційний номер облікової картки платника податків України, відомості про місце проживання або перебування;

7.5.3.2. для фізичної особи-підприємця – додатково до п.7.5.3.1. - виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

7.5.3.3. для юридичної особи – виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

7.5.3.4. інші документи за вмотивованим запитом Страховика відповідно до чинного законодавства України.

7.5.4. Документи, що підтверджують належним чином оформлені повноваження на отримання страхового відшкодування та наявність страхового інтересу.

7.5.5. Правовстановлюючі документи на ТЗ.

7.5.6. Посвідчення водія особи, що керувала ТЗ.

7.5.7. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)»:

а) схема місця ДТП (лицьова та оборотна сторони), підписана учасниками ДТП та поліцейським, яка оформлена згідно із вимогами діючого на дату настання події законодавства, або Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») - у разі оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);

б) всі Протоколи про адміністративне порушення, складені стосовно водія застрахованого ТЗ щодо заявленої події, що має ознаки страхового випадку, якщо таке адміністративне порушення мало місце (зокрема, але не виключно, за статтями 124, 122-4, 126 та 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення), або копія Протоколу про адміністративне порушення, складеного стосовно іншого учасника (учасників) ДТП.

7.5.8. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Викрадення»:

а) Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України.

б) Довідка МВС про викрадення ТЗ (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові/назва власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, місце та час викрадення, інформація про вилучення свідоцтва про реєстрацію ТЗ, ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, пристроїв дистанційного управління протиугінною системою).

в) Повний комплект ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, які надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), - надаються Страхувальником одночасно з Заявою про виплату страхового відшкодування, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події або протягом 1

(одного) робочого дня з моменту їх отримання від слідчих органів.

г) Довідка від слідчих органів про визнання ключів від застрахованого ТЗ речовим доказом із зазначенням інформації про їх місцезнаходження після проходження двомісячного строку розслідування кримінального провадження зафактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ (у випадку, якщо ключі не були передані Страховику).

г) Документ, що засвідчує відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника ТЗ) на якому засвідчується нотаріально (абандон) - надається Страхувальником протягом 2 (двох) місяців з моменту початку кримінального провадження.

7.5.9. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)»: постанова, довідка, висновок МВС, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань.

7.5.10. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Пожежа»: довідка ДСНС, акт про пожежу ДСНС.

7.5.11. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «Стихійне лихо»: довідка Торгово-промислової палати встановленого зразка, довідка з гідрометеорологічної служби тощо залежно від характеру та обставин події.

7.5.12. Документи для підтвердження розміру заподіяного збитку:

а) документ, де визначено перелік знищених, пошкоджених або викрадених конструктивних елементів (складових частин) або в цілому ТЗ (дефектна відомість, складена експертом-автотоварознавцем або оцінювачем, Акт огляду ТЗ);

б) документ, складений компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або викраденого ТЗ або його конструктивних елементів (складових частин);

в) документ, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію заподіяних збитків (кошторис, калькуляція СТО - відповідно до умов Договору страхування; у випадку письмової незгоди Страхувальника (Вигодонабувача) з порядком визначення розміру збитків на основі калькуляції СТО - автотоварознавча експертиза або оцінка).

7.6. У разі, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася за межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи відповідних компетентних органів, легалізовані відповідно до законодавства України. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

7.7. Всі документи надаються Страховику в паперовій або електронній формі у вигляді оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених компетентними органами, що їх

видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

7.8. Страхувальник під час дії Договору страхування може скористатися правом не надавати Страховику документи компетентних органів у випадках пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, за відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ.

7.9. Страхувальник під час дії Договору страхування може скористатися правом не надавати Страховику документи компетентних органів у випадках, якщо розмір збитку в результаті страхового випадку не перевищує ліміт відповідальності, зазначений в Договорі страхування, та кількість випадків його можливого використання, зазначену в Договорі страхування. Умова, передбачена цим пунктом Загальних умов страхового продукту, не діє у випадку ДТП при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ).

7.10. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, та надання Страховику документів та речей, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

7.11. Договором страхування може бути передбачений інший перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, та інші умови щодо форми, способу та порядку їх подання, ніж передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать законодавству та визначаються Договором страхування за згодою Сторін.

7.12. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені із порушенням існуючих норм, виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення таких недоліків.

7.13. Страхове відшкодування може бути виплачено лише після отримання Страховиком всіх документів, що підтверджують факт та причини настання збитків, майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача), розмір збитків.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).

8.2. Страхове відшкодування виплачується тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяного збитку, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог законодавства буде проведена належна перевірка особи, яка має право на одержання страхового відшкодування, за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків

за Договором страхування. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та речі, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку. Ненадання вказаних документів та речей дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

8.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку та є необхідними для здійснення страхової виплати, приймає рішення про визнання випадку страховим або про відмову у страховій виплаті, складає страховий акт з визначенням розміру страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком, або повідомляє особі, яка відповідно до умов Договору страхування має право на отримання страхової виплати та яка подала відповідну заяву на отримання страхової виплати, в письмовій (електронній) формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови.

8.4. Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» приймається Страховиком лише за умови відкриття кримінального провадження відповідно до вимог Кримінального процесуального кодексу України (або законодавства країни, на території якої сталася подія), наявності транспортного засобу в базі розшуку транспортних засобів МВС (або базі розшуку транспортних засобів країни, на території якої сталася подія), надання Страховику усіх необхідних документів та речей, та не раніше, ніж через 2 (два) місяці після відкриття кримінального провадження.

8.5. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, якщо:

8.5.1. у нього є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування або недостатності підстав або доказів для визнання або невизнання випадку страховим, - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви про виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів і речей, передбачених Договором страхування;

8.5.2. відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, особи, яка керувала/ користувалася застрахованим ТЗ на законних підставах, особи, якій ТЗ переданий на законних підставах, або їх представників) або за фактом події внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку - не більше, ніж на строки, передбачені

Кримінальним процесуальним кодексом України для досудового розслідування і розгляду кримінального правопорушення у суді;

8.5.3. обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам події, що має ознаки страхового випадку, або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником відносно суми збитку (страхового відшкодування), - до з'ясування фактичного збитку, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви про виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів і речей, передбачених Договором страхування;

8.5.4. Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання події та розміру збитку, — до усунення таких порушень, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви про виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів та речей, передбачених Договором страхування.

8.6. Рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування письмово повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення з обґрунтуванням підстав такого відстрочення.

8.7. У разі визнання Страховиком випадку страховим, страхове відшкодування виплачується протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання страхового акту.

8.8. У випадку, коли страхове відшкодування перераховується на рахунок СТО, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві про виплату страхового відшкодування, страхова справа має містити належним чином оформлені документи, надані відповідними підприємствами, про вартість відновлення ТЗ в результаті заподіяного збитку (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість конструктивних елементів (складових частин) та матеріалів, використаних під час ремонту.

8.9. Страхова виплата здійснюється, з урахуванням умов Договору страхування, в один з таких способів (або шляхом їх поєднання):

8.9.1. на авторизоване СТО – у випадку наявності гарантійних зобов'язань офіційного дилера відносно застрахованого ТЗ, страхове відшкодування для відновлення пошкодженого ТЗ здійснюється на рахунок авторизованої СТО. Авторизована СТО — СТО, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування ТЗ певної марки згідно з вимогами заводу-виробника за

цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (договорів з дилером, тощо);

8.9.2. на СТО за рішенням Страховика - страхове відшкодування для відновлення пошкодженого ТЗ здійснюється на рахунок СТО, визначеної Страховиком;

8.9.3. на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) - страхове відшкодування для відновлення пошкодженого ТЗ здійснюється на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) за згодою Сторін.

8.10. У разі настання страхового випадку за ризиком “Викрадення” страхове відшкодування розраховується:

8.10.1. в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в Договорі страхування, на дату настання страхового випадку є більшою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку; або

8.10.2. в розмірі страхової суми, вказаної в Договорі страхування, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в Договорі страхування, на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку.

8.11. У випадку визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком виходячи з дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, яку розраховував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін.

8.12. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” є вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, власником ТЗ) нотаріально посвідченої відмови від права власності на ТЗ та надання Страховику документа, що засвідчує відмову від права власності на транспортний засіб на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника ТЗ) на якому засвідчується нотаріально (абандон). Витрати на переоформлення ТЗ в компетентних органах Сторони несуть порівну. Форма зазначеного документа (абандона) встановлюється Страховиком.

8.13. За письмовою заявою Страхувальника та за згодою Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику, за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування.

8.14. У випадку повної загибелі ТЗ внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування, страхове відшкодування розраховується:

8.14.1. в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку за

вирахуванням вартості залишків ТЗ та встановленої Договором страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в Договорі страхування, на дату настання страхового випадку є більшою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку); або

8.14.2. в розмірі страхової суми, вказаної в Договорі страхування, за вирахуванням вартості залишків ТЗ та встановленої Договором страхування франшизи - у випадку, якщо страхова сума, вказана в Договорі страхування, на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку.

8.15. У випадку визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ суб'єктом оціночної діяльності або експертом на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком виходячи з дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, яку розраховував експерт або оцінювач, або виходячи з дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін;

8.16. вартість залишків ТЗ при розрахунку страхового відшкодування визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів або аналогічні аукціони) або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.

8.17. У випадку пошкодження ТЗ внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування, розмір страхового відшкодування розраховується Страховиком виходячи з суми матеріального збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку.

8.18. Розмір матеріального збитку при пошкодженні ТЗ визначається як вартість відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ, яка включає: вартість складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням відповідно до переліку, визначеного на підставі Акту огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика, та рахунку особи, яка має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів (СТО) або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача; вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту; вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням.

8.19. В залежності від умов, визначених в Договорі страхування, вартість відновлювального ремонту ТЗ визначається «Без врахування зносу» або «З урахуванням зносу».

8.20. Розмір витрат на здійснення відновлювального ремонту (матеріального збитку) може визначатися за погодженням Сторін Договору страхування.

8.21. Страхове відшкодування здійснюється з урахування попередніх виплат страхового відшкодування, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума зменшується на розмір виплати.

8.22. Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому додатковому обладнанню та навісній техніці здійснюється на умовах, передбачених Договором страхування по відшкодуванню збитку, заподіяного ТЗ.

8.23. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування від особи, винної в заподіянні збитків, або йому був повернений викрадений ТЗ, він зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин письмово повідомити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні страхового відшкодування та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування або відповідну його частину (якщо відшкодування здійснене) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

8.24. У разі, коли за результатами оцінки виявиться, що страхова сума, встановлена за Договором страхування, становить певну частку дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менше дійсної вартості ТЗ), страхове відшкодування виплачується у такій самій частці від визначених по страховому випадку збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначеного згідно Договору страхування збитку.

8.25. В будь-якому випадку страхове відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку та розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором страхування.

8.26. Страховик в межах загальної страхової суми по відповідному ТЗ відшкодовує підтверджені документально здійснені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем), з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту, якщо ТЗ не може рухатися своїм ходом або його рух є небезпечним в результаті пошкоджень, що є наслідками страхового випадку, - в межах ліміту відповідальності та кількості випадків його можливого використання, зазначеного в Договорі страхування.

8.27. Якщо Договором страхування не передбачено інше, у випадку, коли страховий випадок за Договором страхування настав у період часу від дати набрання чинності Договором страхування до дати фактичної сплати Страхувальником страхової премії або першого

страхового платежу, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за цим страховим випадком за вирахуванням суми несплаченої страхової премії або страхового платежу.

8.28. У випадку сплати страхової премії за Договором страхування періодичними платежами, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням різниці між повною страховою премією за Договором страхування по відповідному ТЗ, та сплаченим за Договором страхування страховим платежем по відповідному ТЗ.

8.29. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну (ринкову) вартість ТЗ, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну (ринкову) вартість ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

8.30. У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені конструктивні елементи (складові частини) ТЗ, обладнання, навісну техніку сплачено у повному обсязі відповідно до їх вартості, Страховик після виплати страхового відшкодування має право на одержання від Страхувальника (Вигодонабувача, власника ТЗ) цих конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, обладнання, навісної техніки або ТЗ.

8.31. Страховик, який виплатив страхове відшкодування за Договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі виплаченого страхового відшкодування та інших пов'язаних із ним фактичних витрат. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник (або інша особа, яка одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

8.32. Після виплати страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” та при повній загибелі ТЗ дія Договору страхування припиняється. При цьому, перерахунок та повернення сплаченої страхової премії (її частини) за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, не здійснюється.

8.33. Договором страхування може бути передбачений інший порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать закону та визначаються Договором страхування за згодою Сторін.

8.34. Після здійснення страхової виплати Страховик продовжує нести відповідальність по Договору страхування до кінця строку його дії в межах різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності), обумовленою Договором страхування, і розміром здійсненої страхової виплати.

8.35. Загальний розмір страхових виплат за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, не може перевищувати розміру страхової суми та відповідних лімітів відповідальності, що встановлені Договором страхування.

8.36. Договором страхування може бути передбачено, що якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право в односторонньому порядку зменшити суму страхової виплати.

8.37. В залежності від конкретних умов страхування та/або потреб Страхувальника, Договором страхування можуть бути передбачені також інші умови щодо порядку та умов здійснення страхової виплати, що не суперечать вимогам законодавства України.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

9.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

9.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.1.6. подання Страхувальником неправдивої інформації та/або документів про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до умов Договору страхування, в тому числі з метою завищення суми страхового відшкодування, або документів, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписані особами, які не мали на це повноважень;

9.1.7. неповідомлення Страхувальником Страховика про зміни, які можуть суттєво вплинути на рівень страхового ризику;

9.1.8. неподання та/або подання не в повному обсязі Страхувальником документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для виплати

страхового відшкодування;

9.1.9. створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків (несвоєчасне надання пошкодженого ТЗ для огляду, неповідомлення дійсних обставин події, що має ознаки страхового випадку, ненадання передбачених Договором страхування документів тощо);

9.1.10. неперед'явлення Страхувальником Страховику ТЗ або його залишків для огляду;

9.1.11. встановлення Страховиком, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України або за її межами, або номер кузову ТЗ був нанесений/змінений способом, що не відповідає способу маркування кузовів нових транспортних засобів заводом-виробником, або виявлення ознак знищення та/або заміни номеру кузову ТЗ, та що Страхувальник не має на нього законного права власності;

9.1.12. виникнення збитків у зв'язку з викраденням, а застрахований ТЗ не був обладнаний активованим протиугінним пристроєм; активованою системою запобігання викраденню; активованою супутниковою системою запобігання викраденню або якщо Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особою, яка допущена до керування/користування застрахованим ТЗ на законних підставах, особою, якій ТЗ переданий на законних підставах, або їх представниками) самостійно був встановлений на вказану супутникову систему запобігання викраденню статус «режим деактивації», якщо Договором страхування передбачено, що на ТЗ додатково встановлена супутникова система запобігання викраденню, крім заводської комплектації;

9.1.13. неповідомлення Страхувальником належним чином Страховика письмово про перехід права власності на застрахований ТЗ;

9.1.14. виникнення збитків внаслідок невідповідності представникам влади (втеча з місця ДТП або злочину, самовільне залишення місця ДТП, переслідування працівниками поліції тощо);

9.1.15. виникнення збитків під час керування ТЗ іншими особами, ніж особи, які допущені до керування згідно з Договором страхування (з врахуванням мінімального віку та стажу керування транспортними засобами відповідної категорії таких осіб, якщо це передбачено Договором страхування) без письмового погодження із Страховиком;

9.1.16. виникнення збитків під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії. При цьому, тимчасове обмеження особи у праві керування транспортними засобами з моменту прийняття рішення про обмеження особи у праві керування транспортними засобами прирівнюється до керування транспортним засобом без посвідчення водія;

9.1.17. виникнення збитків під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під

впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Наявність факту (зокрема, але не виключно, фіксація в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України) алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або знаходження під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності складу чи події адміністративного правопорушення. Якщо в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України (або в інших документах, отриманих Страховиком самостійно в процесі розслідування причин та обставин події, якщо Страхувальник не надав Страховику Протокол про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, або приховав його складення), зафіксовано наявність ознак сп'яніння Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування ТЗ) та Страхувальник (інша особа, допущена до керування ТЗ) відмовився від огляду в присутності двох свідків та/або відмовився від огляду в закладі охорони здоров'я, це є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Відмова Страховика згідно з цим пунктом Загальних умов не підлягає перегляду, якщо судом буде встановлена відсутність складу чи події адміністративного правопорушення;

9.1.18. невиконання Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) обов'язку при ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. Наявність факту не проходження огляду та/або відмови Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування ТЗ) від проведення огляду (в тому числі, але не виключно, медичного) на стан сп'яніння, є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності складу чи події адміністративного правопорушення. Оскарження законності вимоги співробітників поліції пройти такий огляд та/або оскарження процедури направлення на огляд (незалежно від результатів оскарження) – не є обставинами, які спростовують факт наявності такої вимоги, яка зобов'язувала Страхувальника пройти такий огляд (в зв'язку з наявністю факту страхування ТЗ та виконання умов Договору страхування);

9.1.19. невиконання Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) при ДТП обов'язку, передбаченого підпунктом «а» пункту 2.10. ПДР. Наявність самого тільки факту невиконання вказаного обов'язку (наприклад, фіксація в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 122-4 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України) є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності формального складу чи події адміністративного правопорушення;

9.1.20. виникнення збитків внаслідок в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або при ввімкненому сигналі світлофору, що забороняє рух через залізничний переїзд;

9.1.21. ненадання або несвоєчасне надання Страхувальником у разі викрадення ТЗ повного комплексу ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою та/або документів, що надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), крім випадків, передбачених Договором страхування);

9.1.22. ненадання Страхувальником при укладенні Договору страхування та до набрання ним чинності Страховику ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ, та/або ненадання Страховику ТЗ для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ, якщо Страхувальник прострочив сплату відповідного чергового страхового платежу;

9.1.23. встановлення згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки, що заявлені Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування/користування застрахованим ТЗ на законних підставах, особами, яким ТЗ переданий на законних підставах, або їх представниками) пошкодження ТЗ або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому, надання вказаними особами таких відомостей прирівнюється до надання неправдивих відомостей щодо факту, причин та/або обставин настання страхового випадку;

9.1.24. настання події за межами території дії Договору страхування;

9.1.25. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

9.1.26. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для Договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

9.2. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування:

9.2.1. в частині відшкодування збитків, які виникли внаслідок того, що Страхувальник

навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків;

9.2.2. якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) отримано повне відшкодування збитків від третіх осіб, винних в їх заподіянні.

9.2.3. при відмові Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за настання страхового випадку, або якщо здійснення такого права буде з вини Страхувальника (Вигодонабувача) неможливим;

9.2.4. в разі неусунення Страхувальником протягом узгодженого із Страховиком строку, обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомив Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику;

9.2.5. в частині відшкодування збитків, які не мають документального підтвердження.

9.3. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок:

9.3.1. неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

9.3.2. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Договором страхування;

9.3.3. недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки або інших відповідних правил та нормативів, встановлених по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого ТЗ, або умов технологічних процесів, техніки безпеки, що призвело до знищення, пошкодження чи втрати застрахованого ТЗ;

9.3.4. навмисних дій або дій з необережності третіх осіб, з якими Страхувальник уклав договір на збереження чи охорону застрахованого ТЗ, спрямованих на настання страхового випадку.

9.4. Умовами Договору страхування можуть передбачатися інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

9.5. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. Договори страхування, що укладаються на підставі цих Загальних умов, передбачають їх укладення із визначенням конкретних умов страхового захисту і страхового покриття на індивідуальній основі.

10.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.

10.3. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні, а також отримання інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнтові (потенційному Страхувальнику) заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

10.4. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

10.5. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника) з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Інформація про даний страховий продукт може надаватися клієнту шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті Страховика.

10.6. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

10.7. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору страхування наступну інформацію:

а) відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

б) відомості про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), зокрема:

- факти настання збитків щодо об'єкта страхування, що виникали до укладення Договору страхування, причиною яких були події, аналогічні ризикам, на випадок настання яких укладається Договір страхування;

- умови зберігання, експлуатації та технічний стан транспортного засобу;
- інформацію щодо передачі транспортного засобу в оренду, лізинг, заставу, прокат тощо, або перехід права власності чи права користування майном до іншої особи (в тому числі в оренду, лізинг);
- іншу інформацію, яка запитується у Страхувальника у відповідній формі заяви на страхування та яка необхідна для оцінки страхового ризику;
- в) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування).

Умовами Договору страхування можуть встановлюватись інші умови щодо критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику.

10.8. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки) .

Надання Страхувальнику примірника Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

- примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (посередником) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;
- відправлення примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються у погоджений Страхувальником спосіб, зазначений у Договорі страхування, у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

10.9. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору.

10.10. При укладенні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання Договору

страхування.

10.11. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

10.12. Договір страхування може укладатись з умовою:

а) Страхування по «першому страховому випадку», тобто з умовою, коли після настання першого страхового випадку Договір страхування припиняє свою дію, якщо інше не буде обумовлено Договором страхування;

б) Страхування по «максимально можливій кількості страхових випадків», тобто з умовою, коли після настання граничної кількості страхових випадків, визначеної умовами Договору страхування, такий Договір страхування припиняє свою дію в цілому або в частині страхових ризиків, по яких настала відповідна кількість страхових випадків, якщо інше не буде обумовлено Договором страхування;

в) Страхування по «максимально можливому збитку», тобто з умовою, коли в Договорі страхування передбачається гранична кількість або сума здійснених страхових виплат, при досягненні яких Договір страхування припиняє свою дію в цілому або в частині страхових ризиків, по яким здійснювалися страхові виплати, якщо інше не буде обумовлено Договором страхування.

10.13. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та конкретним Договором страхування, застосовуються умови Договору страхування.

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, **не визнаються страховими випадками та є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування** наступні події, в т.ч. якщо вони настали внаслідок або сталися під час:

11.1.1. всякого роду військових дій або військових заходів, військового вторгнення, війни, військових дій зовнішніх ворогів (незалежно від того, оголошена війна чи ні), уведення або дії військового стану, громадянської війни, заколотів, революцій, бунту, путчу, повстання, державного перевороту, спроби захоплення влади, дії осіб або органів, які захопили владу шляхом військового перевороту або іншим протиправним шляхом, а також їх наслідків;

11.1.2. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;

11.1.3. локаутів, страйків, безладів, актів саботажу, масових громадянських заворушень або хвилювань, уведення або дії надзвичайного стану, політичних актів, а також дій учасників зазначених подій, а також їх наслідків;

11.1.4. терористичних актів, будь-яких дій терористів та осіб, що діяли з політичних або релігійних мотивів, а також їх наслідків;

11.1.5. падіння метеоритів чи інших небесних тіл, а також внаслідок падіння літальних апаратів, їх уламків або предметів, що ними перевозяться, наслідки таких подій;

11.1.6. впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, будь-якої зброї, принцип дії якої заснований на реакції ділення атому або ядерного синтезу, та інших подібних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання, дії радіації чи радіоактивних речовин, в тому числі альфа-, бета- чи гама- випромінюванням, випромінювання нейтронів, а також випромінювання, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів;

11.1.7. знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно будь-якого майна, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади (в тому числі правоохоронних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

11.1.8. навмисних дій або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача чи їх представників, штатного персоналу Страхувальника – юридичної особи, членів родини Страхувальника – фізичної особи або інших осіб, що спільно проживають та ведуть з ним спільне господарство, або третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання щодо збереження застрахованого ТЗ;

11.1.9. ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ТЗ не пройшов черговий обов'язковий технічний контроль в установленому порядку або про це відсутні відповідні підтверджуючі документи (якщо проходження обов'язкового технічного контролю транспортного засобу передбачено відповідно до законодавства України);

11.1.10. викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням ТЗ (або спробою скоїти такі дії), його конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання/Навісної техніки під час купівлі-продажу ТЗ;

11.1.11. пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків у разі відсутності інших взаємопов'язаних з ними одним механізмом утворення пошкоджень ТЗ;

11.1.12. знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання та/або навісної

техніки, якщо страхування цього додаткового обладнання та/або навісної техніки не було окремо обумовлено в Договорі страхування;

11.1.13. викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків до них, футляру запасного колеса, молдингів, емблем, світловідбивачів, з'ємних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора (крім викрадення разом з ТЗ);

11.1.14. знищення (пошкодження) та/або викрадення конструктивних елементів (складових частин) ТЗ або будь-якого обладнання в салоні (з салону) ТЗ без наявності слідів злому ТЗ та/або слідів або пошкоджень, які за своїм розміром дозволяють проникнути у ТЗ;

11.1.15. знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту;

11.1.16. знищення (пошкодження) ТЗ під час його буксирування іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу застрахованим ТЗ у випадках, заборонених Правилами дорожнього руху або при порушенні правил такого буксирування;

11.1.17. знищення/пошкодження електромобіля внаслідок використання непередбаченого заводом виробником та/або переобладнаного та/або несправного зарядного пристрою;

11.1.18. викрадення ТЗ за наявності факту втрати (в т.ч. крадіжки) ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою, пристрою дистанційного управління протиугінною системою за умови неповідомлення Страхувальником Страховика про втрату таких ключів та/або пристроїв та/або невиконання вимоги щодо заміни замка запалювання ТЗ у порядку, передбаченому Договором страхування;

11.1.19. заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ та/або знищення (пошкодження) ТЗ третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо, включаючи випадки неповернення (або повернення в пошкодженому стані) ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі договору, довіреності або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для надання послуг з миття, полірування ТЗ та інших подібних послуг, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з будь-якою іншою метою.

11.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, **відшкодуванню не підлягають:**

11.2.1. вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком;

11.2.2. вартість технічного обслуговування (робіт та/або конструктивних елементів (складових частин) ТЗ) та гарантійного, періодичного, регламентного, поточного ремонту ТЗ;

11.2.3. витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, поломкою ТЗ, ремонтом або заміною окремих конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, обладнання та/або навісної техніки внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки, втрати працездатності

тощо;

11.2.4. вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів (складових частин)), якщо регламент заводу-виробника передбачає фарбування окремих його частин;

11.2.5. вартість деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

11.2.6. вартість вузлів (агрегатів) ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО), що здійснює відновлення ТЗ, здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ або може бути здійснений в умовах СТО, що спеціалізується на виконанні відповідного виду відновлювальних робіт;

11.2.7. вартість обладнання ТЗ (наприклад, тюнінг), що не входить до комплектації заводу-виробника ТЗ, та/або навісної техніки до нього, якщо страхування такого обладнання та/або техніки не було окремо обумовлено в Договорі страхування;

11.2.8. втрата експлуатаційних якостей ТЗ або окремих його конструктивних елементів (складових частин) внаслідок дрібних пошкоджень в процесі експлуатації ТЗ, а саме: відколи лакофарбового та інших покриттів та/або поверхонь ТЗ або окремих його конструктивних елементів (складових частин) діаметром до 3-х мм (включно); відколи хромованих елементів ТЗ діаметром до 3-х мм (включно); відколи скляних елементів ТЗ діаметром до 3-х мм (включно), які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; потертості та/або подряпини пластикових структурних (не фарбованих) елементів ТЗ довжиною до 10-ти см (включно); пошкодження та/або забруднення зовнішніх елементів ТЗ внаслідок впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму, інших покриттів, солі та/або інших хімічних речовин (незалежно від їхнього розміру та кількості); пошкодження/тріщини виключно розсіювача (скла/пластику) приладів зовнішнього освітлення ТЗ без слідів зовнішнього впливу та/або контакту зі стороннім предметом; потертості, подряпини, інші пошкодження та/або забруднення пластикових, шкіряних та/або інших елементів салону та/або багажника ТЗ, що не є наслідком подій, які за своїми ознаками можуть бути віднесені до страхових ризиків, вказаних у Договорі страхування;

11.2.9. витрати на паливно-мастильні, миючі та фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази;

11.2.10. втрата товарної вартості ТЗ;

11.2.11. збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору страхування та/або протягом строку дії Договору страхування та зафіксовані в Договорі страхування або Акті огляду ТЗ та/або фотографіях наявних пошкоджень ТЗ, які були виявлені Страховиком при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником ТЗ при

проведенні Страховиком (його представником) огляду ТЗ під час укладення Договору страхування та/або при повторному огляді ТЗ протягом строку дії Договору страхування згідно з умовами Договору страхування, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору страхування та/або протягом строку дії Договору страхування;

11.2.12. збитки, що виникли за наявності факту порушення правил безпеки при ремонті або обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника та/або встановленого порядку дій, неврахування попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці;

11.2.13. збитки, що виникли за наявності факту порушення при експлуатації транспортного засобу вимог ПДР відносно технічного стану ТЗ, обладнання та/або навісної техніки до нього;

11.2.14. збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей, обладнання та/або навісної техніки до нього, на які немає допуску виробника або відповідних органів;

11.2.15. збитки, що виникли за наявності факту порушення правил пожежної безпеки та/або перевезення або зберігання небезпечних або вибухових речовин або предметів;

11.2.16. збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);

11.2.17. збитки, що виникли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), використання ТЗ в якості транспортного засобу, що надається в прокат або платне використання (що може підтверджуватися договором прокату, документами Компетентних органів, інформацією або поясненнями, наданими Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особою, допущеною до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, особою, якій ТЗ переданий на законних підставах, їх представниками) або встановленими Страховиком тощо), якщо такі особливості (характер) використання ТЗ не зазначені в Договорі страхування;

11.2.18. збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу, власнику ТЗ, особам, які допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, особам, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представникам), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать вказаним особам;

11.2.19. збитки, що виникли внаслідок експлуатаційного або фізичного зносу конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, гниття, корозії та інших природних процесів та властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ;

11.2.20. збитки, що виникли внаслідок гідроудару (пошкодження двигуна в результаті

попадання рідини в робочі циліндри двигуна);

11.2.21. збитки, що виникли внаслідок самовільного руху ТЗ (в тому числі, але не виключно, без водія на місці водія в ТЗ, внаслідок застосування водієм опції «автопілот» або «автопарковка», самовідкату ТЗ через несправну гальмівну систему або через незастосування стоянкового гальма чи інших заходів, що унеможливають самовільний рух ТЗ тощо);

11.2.22. збитки, що виникли внаслідок невжиття Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) заходів щодо запобігання руху транспортного засобу з відкритими дверима, кришкою багажника, кришкою моторного відсіку та/або піднятим кузовом чи іншими конструктивними елементами;

11.2.23. збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування/користування застрахованим ТЗ на законних підставах, особами, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представниками) ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ іншим особам, ніж особи, які допущені до керування згідно з Договором страхування (з врахуванням мінімального віку та стажу керування транспортними засобами відповідної категорії таких осіб, якщо це передбачено розділом умовами Договору страхування) або залишення ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів/дублікатів ключів третіх осіб;

11.2.24. збитки, що виникли внаслідок погодних та/або стихійних явищ інших, ніж надзвичайні ситуації природного характеру, класифіковані згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010р. № 457 (зі змінами та доповненнями, які діяли на дату настання події);

11.2.25. збитки, що виникли внаслідок непрямого удару блискавки в об'єкт страхування (у тому числі, в результаті вторинних проявів розряду атмосферної електрики (грозового розряду));

11.2.26. збитки, що виникли внаслідок знищення (пошкодження) або викрадення захисних та декоративних плівок, захисних покриттів, аерографії, встановлених (нанесених) на ТЗ або його окремих конструктивних елементах (складових частинах), якщо страхування такого обладнання не було окремо обумовлено в Договорі страхування;

11.2.27. збитки, що виникли внаслідок завантаження, розвантаження та/або перевезення в салоні та/або багажнику ТЗ вантажу, багажу та/або іншого майна, що призвело до пошкодження ТЗ (в тому числі, але не виключно, пошкодження елементів інтер'єру ТЗ, конструктивних елементів (складових частин) ТЗ (включаючи сенсорні дисплеї, вітрове, бокове або заднє скло, передню панель салону тощо)).

11.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страхове покриття за Договором не діє за наступних умов (обмеження страхування):

11.3.1. Використання ТЗ у спортивних змаганнях або інших спортивних та/або любительських заходах, перегонах на огорожених/не огорожених ділянках доріг та/або по пересіченій місцевості/ на автодромах (змаганнях у швидкості подолання відстані на транспортних засобах, у тому числі але не виключно, у тих, які мають ознаки: кільцевих автоперегонів, автокросу, гірських перегонів, ралі, спринт-ралі, драг-рейсингу, дрифту, стріт-рейсингу тощо), автопробігах/мотопробігах (групових або індивідуальних заходах, рух на транспортних засобах по певному маршруту) у тому числі неофіційних (парі тощо).

11.3.2. Використання ТЗ для навчальної їзди.

11.3.3. Використання ТЗ для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань транспортних засобів.

11.3.4. Використання ТЗ для суспільних потреб (поліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо) та/або використання ТЗ для військових потреб/ задоволення потреб будь-яких військових формувань в умовах правового режиму воєнного стану.

11.4. Страхове покриття за Договором страхування не діє щодо:

11.4.1. залізничного рухомого складу;

11.4.2. скутерів, легких персональних електричних транспортних засобів, низькошвидкісних легких електричних транспортних засобів тощо;

11.4.3. збитків, заподіяних життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитків, пов'язаних з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами;

11.4.4. збитків, заподіяних у зв'язку з викраденням, пошкодженням чи знищенням майна, вантажів або багажу (вантажобагажу), що перевозиться ТЗ (у тому числі причепом до ТЗ), особистих речей, цінних паперів та документів, що знаходяться у ТЗ, в тому числі посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків;

11.4.5. непрямих збитків, заподіяних страховим випадком (неодержані доходи внаслідок пошкодження, знищення або втрати ТЗ, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, податки, суми та відсотки за кредитними зобов'язаннями тощо);

11.4.6. моральної шкоди;

11.5. По ризику "Викрадення" Договір страхування діє за умови наявності/ встановлення/ активації протиугінного пристрою/ системи запобігання викраденню, на зазначений в Договорі страхування ТЗ, що підтверджується оглядом уповноваженого представника Страховика та відповідним Актом огляду ТЗ або записом в Договорі страхування. Умови цього пункту не діють при страхуванні вантажних транспортних засобів, причепів та автобусів.

11.6. Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії

Договору страхування.

11.7. Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку здійснення страхової виплати та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування, що не суперечать законодавству України.

11.8. Будь-яке з виключень чи обмеження, передбачене цим розділом Загальних умов, може бути змінене чи виключене при укладанні Договору страхування за згодою Сторін.

12. ОСОБЛИВІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

12.1. Договором страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов, може бути передбачено покриття воєнних ризиків, якщо про це прямо вказано в Договорі та на умовах, визначених таким Договором. У такому разі страхове покриття за Договором застосовується із урахуванням умов, передбачених цим розділом Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором.

12.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, на умовах покриття воєнних ризиків можуть бути застраховані майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з ризиком пошкодження та/або знищення (загибеллю) застрахованого ТЗ внаслідок влучання ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, уламків зазначених типів зброї або внаслідок дії ударної хвилі від зазначених типів зброї.

12.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, додатковими виключенням зі страхових випадків при страхуванні ТЗ від воєнних ризиків є пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого ТЗ за наявності наступних обставин:

- 1) перебування ТЗ на територіях, що виключаються з території страхування згідно з умовами Договору;
- 2) застосування зброї масового ураження (знищення), до якої відноситься ядерна, хімічна та біологічна зброя;
- 3) терористичних актів, а саме: вибухів скоєних шляхом закладення вибухівки та /або іншими способами, відмінними від вибухів з використанням ракет та/або безпілотних літальних апаратів (дронів);
- 4) настання будь-яких інших ризиків, окрім тих, що прямо передбачені умовами Договору.

12.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, покриття воєнних ризиків діє на території України, крім:

а) Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Сумської, Харківської областей та АР Крим (перелік областей, на які не поширюється страхове покриття за Договором, зазначається в конкретному Договорі страхування);

б) тимчасово окупованих територій, територій активних бойових дій (в тому числі тих на

яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) - якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій.

12.5. Якщо інше не передбачено умовами Договору, тимчасово окуповані території, території активних бойових дій (в тому числі ті, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), дата початку, завершення, тимчасової окупації, бойових дій визначаються відповідно до Переліку, затвердженого Міністерством розвитку громад та територій України (далі – Перелік) станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

12.6. Конкретним Договором страхування може бути передбачено інший спосіб визначення територій, виключених зі страхового покриття за Договором.

12.7. Договором може бути передбачено, що при настанні події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування з покриттям воєнних ризиків Страхувальник зобов'язаний додатково до інших дій при настанні страхового випадку, передбачених Договором, також подати письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України. В будь-якому випадку покриття воєнних ризиків за Договором діє на умовах, визначених конкретним Договором страхування, які мають перевагу над цими Загальними умовами страхового продукту.

З питань, не врегульованих Договором страхування з покриттям воєнних ризиків, застосовуються положення цих Загальних умов страхового продукту та чинного законодавства України.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

13.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

13.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку.

13.3. У разі, якщо положення Договору страхування суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення цих Загальних умов, перевагу мають положення Договору страхування.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

14.1.1. Номери телефонів Страховика: +38 0444281419(25); +380502790999; +380681997929.

14.1.2. Місцезнаходження Страховика: 04114, м. Київ, вул. Вишгородська, 45А/6, оф. 8.

14.1.3. Електронна адреса Страховика: office@nadiyna.com.ua