

**Затверджено та введено в дію з 01.07.2024**  
**наказом Президента ПРАТ «СК «НАДІЙНА»**  
**№ 349 від 28 червня 2024 року**

## **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**

### **«СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ»**

(діють з «01» липня 2024 року)

#### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ці Загальні умови страхового продукту (далі по тексту – Загальні умови), розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX та інших нормативно-правових актів України, встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ» за класом страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]», ризик у межах класу страхування - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування.

1.2. Відповідно до цих Загальних умов ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА» (скорочене найменування – ПРАТ «СК «НАДІЙНА», далі — «Страховик») укладає із Клієнтами (Страхувальниками) Договори страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж) незалежно від способу транспортування.

1.3. Ці Загальні умови розміщуються у вільному відкритому доступі на офіційному вебсайті Страховика за посиланням: <https://nadiyna.com.ua/services/10> та діють з дати, визначеної на їх першій сторінці.

1.4. Страховий продукт «СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ» не є стандартним страховим продуктом і передбачає укладання Договорів із Страхувальниками із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі.

1.5. Зміни до цих Загальних умов вносяться Страховиком в односторонньому порядку шляхом викладення Загальних умов у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

#### **2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В**

## **ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.2. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

2.3. Диспаша – документ, складений диспашером за заявою заінтересованих осіб у відповідності до вимог Кодексу торгівельного мореплавства України, який містить розрахунок по розподілу загальної аварії.

2.4. Диспашер – уповноважена особа, яка встановлює наявність загальної аварії та здійснює розрахунок по її розподілу (диспашу).

2.5. Загальна аварія – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно до їх вартості. Аварія визнається загальною при наявності чотирьох ознак: наявності загальної небезпеки для судна, вантажу і фрахту, наявності наміру, розумності і надзвичайності дій, витрат та пожертвувань. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з диспашою.

2.6. Засіб пакетування – засіб для формування і скріплення вантажів в укрупнене вантажне місце, за винятком пакетоформуальної і пакетоскріплювальної техніки, в результаті застосування якого забезпечується пакетування.

2.7. Комерційний акт – документ, що складається для засвідчення обставин, що можуть бути підставою для майнової відповідальності перевізника, відправників, одержувачів вантажу і пасажирів. Комерційний акт складається для засвідчення:

- 1) невідповідності між найменуванням, масою або кількістю місць вантажу або багажу в натурі і даними, зазначеними у перевізному документі;
- 2) пошкодження або зіпсуття вантажу або багажу;
- 3) виявлення вантажу або багажу без документів, а також документів без вантажу або багажу;
- 4) повернення перевізнику викраденого вантажу або багажу.

2.8. Компетентні органи – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба,

відповідні органи інших держав) тощо.

2.9. Контейнер – тип транспортного обладнання багаторазового використання, який має стандартні розміри, конструктивно призначений для перевезення вантажів різними видами транспорту, обладнаний пристосуваннями для механізованого навантаження, вивантаження та кріплення на транспортному засобі.

2.10. Крадіжка – таємне викрадення чужого майна.

2.11. Морехідний стан судна – сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, встановлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном.

2.12. Морський протест (заява про морський протест) – заявляється капітаном судна у відповідності до Кодексу торговельного мореплавства України з метою забезпечення доказів для захисту прав і законних інтересів судновласників, якщо в період плавання або стоянки судна мала місце подія, що може бути приводом для пред'явлення судновласнику майнових вимог.

2.13. Пакетування – формування та скріплення вантажів в укрупнене вантажне місце, яке забезпечує при доставці у встановлених умовах їхню цілість, збереження та дозволяє механізувати вантажно-розвантажувальні та складські роботи.

2.14. Пакування (упаковка) – засіб чи комплекс засобів, що забезпечують: захист продукції від пошкоджень і втрат, навколишнє середовище від забруднення, а також процес обігу продукції. Під процесом обігу розуміють транспортування, зберігання та реалізацію продукції.

2.15. Піддон – засіб пакетування, що має настил і, за необхідності, надбудову для розміщення і кріплення вантажу.

2.16. Пошкодження вантажу:

1) часткове пошкодження – механічні або фізико-хімічні зміни всього або частини вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість використання Вантажу за прямим призначенням без його відновлення;

2) повне пошкодження (знищення, загибель) – механічні або фізико-хімічні зміни вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість його використання та неможливість відновлення вантажу або його окремих частин, вузлів і агрегатів. Залежно від виду транспорту, законодавства, звичаїв ділової практики зазначені вище факти можуть позначатись словами «знищення», «псування», «пошкодження» тощо.

2.17. Предмет Договору страхування – передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.18. Проміжне (складське) зберігання – зберігання вантажу на території складу, митниці, порту або інших місцях, призначених для зберігання вантажу, в період часу між

вивантаженням його з одного транспортного засобу та навантаженням на інший транспортний засіб для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного в Договорі страхування (Сертифікаті, Полісі) або додатках до нього. У будь-якому випадку під час проміжного (складського) зберігання вантаж вважається застрахованим виключно за умови наявності контрольованого або обмеженого доступу до місця проміжного (складського) зберігання.

2.19. Розбій – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

2.20. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору страхування.

2.21. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.22. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

2.23. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.24. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням транспортним засобом. Договори страхування укладаються з особами, які можуть бути Страхувальниками відповідно до законодавства України за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної Договором страхування або на підставі законодавства України, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

2.25. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.26. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.27. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.28. Страховий сертифікат (страховий поліс) – документ, що посвічує (підтверджує) страхування окремої вантажної відправки.

2.29. Страхове розслідування - комплекс заходів та дій Страховика або уповноваженої ним особи, спрямованих на встановлення факту, причин, наслідків та обставин події, яка має ознаки страхового випадку, з метою прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим та визначення розмірів заподіяної шкоди/збитку.

2.30. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «НАДІЙНА».

2.31. Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

2.32. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

2.33. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

2.34. Тара – елемент пакування, призначений для розміщення в ньому вантажу (ящики, каністри тощо).

2.35. Транспортний засіб:

- 1) судно у значенні, що визначається у Кодексі торговельного мореплавства України;
- 2) автомобільний транспортний засіб - колісний транспортний засіб (автобус, вантажний та легковий автомобіль, причіп, напівпричіп), який використовується для перевезення пасажирів, вантажів або виконання спеціальних робочих функцій; автомобіль вантажний - автомобіль, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів;
- 3) залізничний рухомий склад (вагони всіх видів, локомотиви, моторейковий транспорт);
- 4) повітряне судно - апарат, що підтримується в атмосфері у результаті його взаємодії з повітрям, відмінної від взаємодії з повітрям, відбитим від земної поверхні.

2.36. Уповноважені особи — фізичні особи, підписувачі документів, які є працівниками Сторін - юридичних осіб та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання документів. Для цілей підписання електронних документів уповноваженими особами є фізичні особи - підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів.

2.37. Флексітанк — м'яке еластичне герметичне пакування, призначене для перевезення безпечних наливних вантажів у контейнерах закритого типу.

2.38. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором

страхування та/або законодавством.

2.39. Фрахтування – за договором чартеру (фрахтування) одна сторона (фрахтівник) зобов'язується надати другій стороні (фрахтувальникові) за плату всю або частину місткості в одному чи кількох транспортних засобах на один або кілька рейсів для перевезення вантажу, пасажирів, багажу, пошти або з іншою метою, якщо це не суперечить закону та іншим нормативно-правовим актам.

2.40. Інші поняття і терміни використовуються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших актах законодавства України, в тому числі нормативно-правових актах Національного банку України.

2.41. Договір страхування може містити інші терміни, не зазначені в цих Загальних умовах, або може містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

### **3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Об'єктом страхування є майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] видом транспорту, зазначеним у Договорі страхування, та/або контейнери, призначені для перевезення такого майна, а також витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування.

3.2. Договір страхування за цим страховим продуктом може укладатися:

- 1) на окреме перевезення вантажу (разовий договір);
- 2) на перевезення вантажу партіями (вроздріб) протягом визначеного періоду, обумовленого в Генеральному договорі страхування. Страховий захист за Генеральним договором страхування надається на час здійснення окремих перевезень вантажів з видачою окремих Страхових сертифікатів/Страхових полісів (надалі – Сертифікат або Поліс) на кожне перевезення вантажу.

3.3. Якщо Договором страхування не передбачено інше, не підлягають страхуванню:

- 1) грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки і т.п.;
- 2) коштовні метали у злитках та коштовне каміння, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;
- 3) твори мистецтва, пам'ятники архітектури, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні транспортні засоби тощо;
- 4) тварини, птахи, риби та інші живі істоти.

3.4. За Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов, Страховик зобов'язується за визначену таким Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою усього або частини застрахованого вантажу внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/або витратами на загальну аварію.

3.5. Перелік страхових ризиків визначається в Договорі страхування за згодою Сторін. Договір страхування може укладатися за будь-якою з наступних умов (за умови їх вибору та зазначення в Договорі страхування):

3.5.1. **«З покриттям усіх ризиків»** – відшкодуванню підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати вантажу або його частини, які сталися по будь-якій причині, за виключенням винятків, визначених у розділі 11 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування.

3.5.2. **«З покриттям групи ризиків»** – відшкодуванню підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, за виключенням винятків, визначених в розділі 11 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування:

- а) пожежі, удару блискавки, вибуху;
- б) посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна;
- в) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить вантаж;
- г) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема ДТП);
- д) змиву вантажу хвилею чи викидання палубного вантажу за борт з ціллю врятування судна;
- е) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання вантажу;
- є) повна загибель цілого вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.

3.5.3. **«Мінімальне покриття»** – відшкодуванню підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, за виключенням винятків, визначених у розділі 11 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування:

- а) пожежі, удару блискавки, вибуху;
- б) посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна;
- в) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- г) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема

ДТП);

д) повна загибель цілого вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.

**3.5.4. «Мінімальне покриття + крадіжка»** – відшкодуванню підлягають збитки від загибелі, пошкодження чи втрати вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених в пункті 3.5.3. цих Загальних умов, а також внаслідок ризику «Крадіжка», за виключенням винятків, визначених у розділі 11 цих Загальних умов та/або Договорі страхування.

**3.5.5. «Покриття окремих ризиків»** – відшкодуванню підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати вантажу або його частини, які настали внаслідок одного, кількох або всіх ризиків (в залежності від того, що саме передбачено Договором страхування), зазначених нижче, за виключенням винятків, визначених у розділі 11 цих Загальних умов та/або Договорі страхування:

а) пожежі;

б) вибуху;

в) стихійних лих;

г) удару блискавки;

д) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема ДТП, та аварію повітряного та залізничного транспорту), посадки судна на міліну, викиду на берег, затоплення або перевертання судна, перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить вантаж ;

е) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання вантажу;

є) механічного пошкодження вантажу під час його завантаження або розвантаження;

ж) крадіжки;

з) грабежу, розбою;

и) зникнення транспортного засобу (за виключенням автомобільного транспорту) безвісти з вантажем.

**3.5.6. «Додаткове покриття»** – відшкодуванню підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати вантажу або його частини, які настали внаслідок додаткових ризиків, зазначених нижче, за виключенням винятків, визначених у розділі 11 цих Загальних умов та/або Договорі страхування:

1) **«Покриття проміжного (складського) зберігання»** – відшкодуванню підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, застрахованих по Договору страхування, протягом проміжного (складського) зберігання вантажу;

2) **«Покриття зберігання на складі або в місці зберігання, що є кінцевим пунктом призначення»** – відшкодуванню підлягають збитки з від знищення, пошкодження чи втрати

вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, застрахованих за Договором страхування, протягом зберігання вантажу на складі або в місці зберігання, що є кінцевим пунктом призначення;

3) **«Покриття порушення спеціального температурного режиму»** – відшкодуванню підлягають збитки, які настали в результаті пошкодження, загибелі або втрати застрахованого вантажу внаслідок порушення температурного режиму в результаті механічної або електричної поломки обладнання, що спричинила його зупинку або припинення належного функціонування;

4) **«Покриття зберігання на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на транспортний засіб (в пункті відправлення)»** – відшкодуванню підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, застрахованих за Договором страхування, протягом зберігання вантажу на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на транспортний засіб (в пункті відправлення) протягом строку, зазначеного в Договорі страхування.

3.6. Договором страхування може бути передбачене відшкодування збитків та витрат по загальній аварії, розраховані диспашером при здійсненні розрахунку по розподілу загальної аварії, окрім випадків страхування на умовах, зазначених у пункті 3.5.5. (**«Покриття окремих ризиків»**) цих Загальних умов.

3.7. Для цілей та в межах цих Загальних умов:

1) під страховим ризиком «Вибух» розуміється раптове та стрімке виділення великої кількості енергії від розширення газів чи парів;

2) під страховим ризиком «Розбій» розуміється напад з метою заволодіння вантажем, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення, у володінні яких знаходиться застрахований вантаж;

3) під страховим ризиком «Грабіж» розуміється відкрите викрадення вантажу, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення, у володінні яких знаходиться застрахований вантаж;

4) під страховим ризиком «Пожежа» розуміється дія вогню, здатного самостійно неконтрольовано поширюватись за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання; дія продуктів згорання а також вплив заходів пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню, даний ризик не включає природні пожежі, які визнані стихійним лихом;

5) під страховим ризиком «Удар блискавки» розуміється пряме влучення розряду атмосферної електрики у вантаж та/або транспортний засіб, що перевозить вантаж та/або місце проміжного (складського) зберігання вантажу; під збитком, завданім ударом блискавки, розуміють збиток, завданий вантажу в результаті безпосереднього термічного впливу (спалення) та механічної дії на нього блискавки;

6) під страховим ризиком «Стихійне лихо» розуміються небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал, зсув, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, камінепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива.

### 3.8. Для цілей та в межах цих Загальних умов:

1) вантаж вважається втраченим, якщо його не було видано одержувачу (або іншій особі, яка має право на отримання вантажу) протягом 30 діб з моменту закінчення терміну доставки. Також втратою вантажу є факт невидачі вантажу одержувачу (або іншій особі, яка має право на отримання вантажу) внаслідок настання страхових випадків, передбачених умовами страхування (крадіжки, грабежу або розбою, тощо);

2) під залишками вантажу розуміються пошкоджені або придатні до використання частини вантажу, вартість яких визначається за вирахуванням усіх видів зносу;

3) зникнення транспортного засобу безвісти (за винятком автомобільного транспортного засобу) визначається наступним чином:

– зникнення безвісти морських та річкових суден – судно вважається зниклим безвісти, коли про нього не надійшло ніяких відомостей протягом трьох місяців з дати, коли судно повинно було при-бути до порту, в якому воно мало закінчити свій рейс, а якщо одержання відомостей могло бути затри-мано внаслідок воєнних дій, - протягом шести місяців;

– зникнення безвісти повітряного судна – коли повітряне судно, яке виконувало плановий політ, не прибуло до пункту призначення, і заходи щодо його розшуку протягом 60 діб з дати, наступної за тією, коли повітряне судно мало прибути до пункту призначення, не дали результатів або коли його розшук офіційно припинено до закінчення зазначеного строку;

– зникнення безвісти залізничного транспортного засобу – транспортний засіб вважається зниклим безвісти, якщо від нього (про нього) не надходило ніяких відомостей протягом 60 днів з дати запланованого за розкладом прибуття транспортного засобу в пункт призначення, зазначений в Договорі страхування.

4) під вантажним місцем розуміється кінцевий продукт пакувальної операції в тому вигляді, в якому він підготовлений для транспортування, та складається з власної упаковки та вантажу, який в ній знаходиться; термін «вантажне місце» включає всі пристосування, які застосовуються для упаковки.

3.9. За згодою Сторін Договір страхування може передбачати будь-які поєднання страхових ризиків з додаванням будь-яких варіантів додаткового страхового покриття. За домовленістю Сторін може бути надане додаткове страхове покриття, яке не передбачене переліком у п. 3.5.6. цих Загальних умов. Таке додаткове покриття вважається наданим лише у випадку, якщо воно прямо зазначене у Договорі страхування (Сертифікаті, Полісі) та узгоджене Сторонами.

3.10. Розмір страхової суми визначається за згодою Сторін Договору страхування. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому, на одну відправку вантажу, на один транспортний засіб, на якому перевозиться вантаж, та ін. Підставою для визначення страхової суми є дійсна вартість вантажу. Дійсна вартість визначається як вартість вантажу за ціною виробника та/або постачальника, відповідно до контракту, комерційного рахунку, накладної, тощо. До дійсної вартості вантажу можуть бути включені витрати із перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, тощо.

3.11. Якщо страхова сума, встановлена в Договорі страхування, менша за дійсну вартість застрахованого вантажу на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості вантажу, якщо Договором страхування не передбачено інше. Відповідність страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому вантажу або сукупності вантажів, зазначених у Договорі страхування.

3.12. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на величину виплаченого страхового відшкодування, якщо Договором страхування не передбачено інше.

3.13. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми (ліміту відповідальності) за Договором страхування.

3.14. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

3.15. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в Договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розміру умовної франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір умовної франшизи. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми або у вигляді конкретної суми. Вид та розмір франшизи зазначаються у Договорі страхування.

3.16. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або

економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов, становить від 0,0015 % до 20 % від загальної страхової суми за об'єктом страхування.

3.17. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику Страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за Договором страхування визначається як добуток страхової суми та страхового тарифу.

3.18. Сплата страхової премії за Договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами. Договором страхування можуть передбачатися наслідки несвоєчасної сплати наступної частини страхової премії.

3.19. Територією дії Договору страхування є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), що зазначена в Договорі страхування. Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, з огляду на потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

3.20. Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.

3.21. Якщо це зазначено у Договорі страхування, дія Договору страхування може поширюватись на перевантаження та перевалку, які здійснені протягом перевезення вантажу із пункту відправлення в пункт призначення, зазначені в Договорі страхування.

3.22. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

3.23. Якщо Договором страхування або законодавством України не передбачено інше, Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення Договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

3.24. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування або законодавством України.

3.25. Дія Договору страхування закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому Договорі страхування.

3.26. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

3.27. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

3.28. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи перелік страхових ризиків, ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

3.29. Страховик в залежності від потреб Страхувальника може розробляти індивідуальні умови страхування в рамках даного страхового продукту у вигляді окремих програм страхування (програм страхового продукту) та/або окремих шаблонів Договорів страхування, які будуть враховувати умови страхування, які дозволять задовольняти визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

##### **4.1. Страховик має право:**

- 1) перевіряти достовірність інформації та документів, що були надані Страхувальником;
- 2) запропонувати Клієнту заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби Клієнта у страхуванні;
- 3) здійснювати огляд вантажу та транспортного засобу, призначеного для перевезення вантажу, чи місця зберігання вантажу;
- 4) самостійно з'ясовувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;
- 5) направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
- 6) відстрочити прийняття рішення про здійснення або відмову в здійсненні страхової виплати, письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадку:
  - 1) якщо у Страховика є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхової виплати – поки ведеться розслідування страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від компетентних органів, але не більше як на 90 (дев'яносто) календарних днів;
  - 2) якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку або подій, які призвели до

страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається законодавством);

3) якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання шкоди та/або настання страхового випадку, – до винесення судом вироку чи закриття провадження;

4) якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до об'єкту страхування та/або причин настання страхового випадку, – до закінчення провадження по справі і прийняття судового рішення;

5) в інших випадках, передбачених Договором страхування;

7) призначати за власний рахунок незалежну експертизу, сюрвейерський огляд вантажу та/або транспортного засобу, призначеного для перевезення вантажу, чи місця зберігання вантажу;

8) у разі збільшення ступеню страхового ризику здійснити необхідні дії відповідно до умов Договору страхування;

9) ініціювати внесення змін до Договору страхування або вимагати дострокового припинення дії Договору в порядку, передбаченому законодавством України та умовами Договору;

10) відмовити в здійсненні страхової виплати або зменшити її розмір у випадках, передбачених цими Загальними умовами, Договором страхування або законодавством України;

11) скористатися правом вимоги (суброгації), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

12) вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення Страховику одержаної суми страхової виплати (або її відповідної частини), якщо після її виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату;

13) вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення Страховику одержаної суми страхової виплати (або її відповідної частини) у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування від особи, відповідальної за заподіяні збитки;

14) користуватися іншими правами згідно умов Договору страхування та законодавства.

#### **4.2. Страхувальник має право:**

1) при укладанні Договору страхування призначати фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

- 2) отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору страхування;
- 3) відмовитись від Договору страхування в порядку, визначеному Договором страхування та законодавством;
- 4) ініціювати внесення змін до Договору страхування або вимагати дострокового припинення дії Договору в порядку, передбаченому законодавством України та умовами Договору;
- 5) отримати дублікат Договору страхування у випадку його втрати;
- 6) оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати;
- 7) користуватися іншими правами згідно умов Договору страхування та законодавства.

#### **4.3. Страховик зобов'язаний:**

- 1) у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;
- 2) у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- 3) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».
- 4) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством.

#### **4.4. Страхувальник зобов'язаний:**

- 1) перед укладенням Договору страхування повідомити Страховика інформацію, яка має істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування;
- 2) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;
- 3) протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;
- 4) належним чином виконувати умови Договору страхування;
- 5) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;
- 6) вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку;
- 7) виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених

представників при настанні страхового випадку;

8) надавати Страховику всю необхідну інформацію з метою встановлення причин та обставин настання страхового випадку, а також забезпечити безперешкодний доступ Страховика до документації та інших джерел інформації, які безпосередньо пов'язані із Договором страхування та/або страховим випадком, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку або настання страхового випадку;

9) вжити заходів для забезпечення Страховику можливості, відповідно до чинного законодавства та в межах фактичних затрат, скористатися правом вимоги до осіб, винних/відповідальних за заподіяні збитки у разі виплати Страховиком страхового відшкодування, та надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

10) при настанні події, що має ознаки Страхового випадку надати Страховику документи, зазначені в розділі 8 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

11) у випадку одержання Страхувальником відшкодування збитку (його частини) від особи, відповідальної за його заподіяння, або іншої третьої особи, повернути Страховику одержану страхову виплату (її відповідну частину) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Страхувальником зазначеного відшкодування;

12) за вимогою Страховика повернути йому одержану страхову виплату (його відповідну частину), якщо вантаж буде знайдено та повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані або якщо після виплати страхового відшкодування будуть виявлені такі обставини, що існували на момент настання Страхового випадку та/або прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, які повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувачу) права на страхову виплату;

13) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством.

4.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

4.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

4.7. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться обмежувальні дії органів влади та інші обставини, які безпосередньо впливають

на можливість виконання зобов'язань за Договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу сторону та надати іншій стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торгово-промислової палати України, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

5.1. Зміни та доповнення до Договору страхування за згодою Сторін оформлюються у письмовій формі у вигляді додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.

5.2. Зміни та доповнення до Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковій угоді до Договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно із законодавством України.

5.3. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

5.4. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;
- 3) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 5) ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону України «Про страхування»);
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

5.5. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір внести зміни до Договору страхування Сторона, яка виступає ініціатором внесення таких змін, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін.

5.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії

Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

5.7. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

5.9. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються за домовленістю Сторін Договору.

5.10. Належна до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування або у інший строк, передбачений Договором. При цьому, остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору страхування здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків (здійснення страхових виплат або прийняття Страховиком обґрунтованого рішення про відмову у виплаті).

5.11. При укладенні Договору сторони можуть визначити інший порядок внесення змін до Договору страхування та/або дострокового припинення Договору відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та вимог законодавства.

5.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів страхування за цим страховим продуктом складає **60%** від страхового тарифу.

5.13. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

- 1) його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 2) відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 3) Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 4) у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

5.14. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

## **6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

- 1) Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- 2) випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

6.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування.

6.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, або на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії.

## **7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

7.1. При настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше, ніж 2 (два) робочих дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), повідомити про це Страховика або його представнику за телефонами, зазначеними в Договорі страхування, та надати письмове повідомлення про страховий випадок (за формою, встановленою Страховиком, або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) з докладним викладенням усіх відомих Страхувальнику обставин, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії). Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та переліку пошкодженого або втраченого вантажу, місцезнаходження вантажу, номеру Договору страхування;

7.1.2. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування

застрахованого вантажу;

7.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого вантажу та місця події, розслідування стосовно причин настання страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого вантажу;

7.1.4. вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності перевізника/експедитора або зберігача вантажу та належать документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній або коносаменті; звернутись з вимогою про складання та отримати комерційний акт; вимагати складення та отримати акт загальної форми, акт про недостачу вантажу, акт про пошкодження вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб та ін.). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин Страхувальник повинен зберегти письмові докази звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників торгово-промислової палати, сюрвейерської організації, тощо);

7.1.5. зберегти пошкоджений вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання страхового випадку. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду експертом, сюрвейером чи представником Страховика;

7.1.6. негайно сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, стихійного лиха, крадіжки, розбою, грабежу, неприбуття судна в порт призначення тощо);

7.1.7. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяння таких збитків;

7.1.8. негайно сповістити Страховика якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження вантажу, втраченого внаслідок викрадення або незаконного заволодіння транспортним засобом, яким він перевозився.

7.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого вантажу, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає реалізації

Страховиком та/або його представниками їхнього права, зазначеного в цьому пункті, страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

7.3. Якщо це передбачено Договором страхування, всі витрати по рятуванню та збереженню вантажу, а також по попередженню подальших його пошкоджень здійснюються Страхувальником. Витрати, які згідно з умовами страхування підлягають відшкодуванню, сплачуються Страховиком при виплаті Страхового відшкодування.

7.4. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

7.5. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо порядку дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

## **8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

8.1 Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

- 1) страховий інтерес щодо застрахованого вантажу особи, що має право на страхове відшкодування;
- 2) факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;
- 3) розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана страховим випадком.

8.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:

- 1) повідомлення про настання події, якій має ознаки страхового випадку;
- 2) оригінал чи належним чином завірена копія Договору страхування (Полісу, Сертифікату);
- 3) документи які засвідчують особу – для Страхувальника (Вигодонабувача) фізичної особи, документи що засвідчують реєстрацію юридичної особи для Страхувальника (Вигодонабувача) юридичної особи, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – діяти від імені цих осіб;
- 4) документи, які засвідчують право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння та/або користування та/або розпорядження вантажем: угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу вантажу зі всіма додатками до неї; рахунок - фактура (інвойс), специфікація; пакувальний лист, замовлення на поставку товарів, накладна (на відпуск товару, на переміщення товару тощо); коносамент, рахунок про здійснення платежу третій особі на користь продавця товару; банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару або отримання плати за товар, складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво

тощо);

5) у разі пошкодження або знищення вантажу внаслідок зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема, ДТП) - документи уповноважених компетентних органів, які підтверджують факт настання дорожньо - транспортної пригоди, аварії;

6) у разі втрати, пошкодження або знищення вантажу внаслідок крадіжки, грабежу, розбою, навмисного пошкодження вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб – документ про початок розслідування у кримінальній справі або про закриття кримінального провадження та інші матеріали по справі та/або інший документ компетентних органів держави, на території якої настання подія, про факт скоєння злочину та/або результати його розслідування;

7) у разі пошкодження або знищення вантажу внаслідок пожежі, стихійного лиха - відповідний документ компетентних органів держави, де сталася пожежа, яка підтверджує факт пожежі та визначає її причини/ймовірні причини;

8) документ, що підтверджує факт псування, втрати або пошкодження вантажу, складений у формі та в порядку, які передбачені законом країни, де мало місце пошкодження вантажу, комерційний акт; акт загальної форми; акт про пошкодження контейнера; акт про псування або пошкодження вантажу чи упаковки; акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць вантажу в натурі і тими даними, які зазначені у товарно-транспортній накладній; акт про порушення або відсутність пломб на кузові транспортного засобу або контейнері тощо;

9) транспортний документ (накладна, коносамент тощо) з відміткою про нестачу чи пошкодження вантажу або відміткою про складання акту;

10) документи, які підтверджують вартість застрахованого вантажу та інших складових частин страхової суми, на дату укладання Договору страхування;

11) документи, які підтверджують вартість пошкодженого вантажу - рахунок – фактура, специфікація, калькуляція фірми – виробника, угода купівлі-продажу, тощо;

12) документи, які підтверджують здійснення перевезення та/або транспортного експедирування чи зберігання вантажу - залізнична накладна, коносамент, авіаційна накладна, автомобільна транспортна накладна, вантажобагажна квитанція, договір перевезення вантажу зі всіма додатками до нього, договір транспортного експедирування, договір зберігання;

13) документи, що необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (на вимогу Страховика), документи (письмові докази), які підтверджують факт пред'явлення претензії до перевізника/експедитора/зберігача а також копія такої претензії та всіх документів, що до неї додавались, тощо;

14) документи, які підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб у будь-якій формі (в грошовій, в

формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);

15) для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру збитків, витрат та внесків по загальній аварії: морський протест (акт про морський протест, засвідчений нотаріально); виписка з судового журналу; акт диспашера про загальну аварію; розрахунок по розподілу загальної аварії (диспаша); засвідчені диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалась диспаша; довідка диспашера про те, що диспаша не скасована і не змінена судом; інші документи, які складені відповідно до законодавства держави, в порту якої судно закінчило рейс після події, що спричинила загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого угодою сторін перевезення (договором перевезення);

16) у разі зникнення морського, річного, повітряного судна або залізничного транспортного засобу, що перевозить вантаж, безвісти - документи, що містять достовірні відомості про час виходу транспортного засобу з місця відправлення, а також про неприбуття транспортного засобу до місця призначення в строк, встановлений для визнання цих транспортних засобів зниклими безвісті;

17) документи, складені компетентними органами про проведення пошуку або розслідування зникнення вищенаведених транспортних засобів безвісті та ін.;

18) акт огляду пошкодженого вантажу або документ, оформлений/виданий особою (сюрвейєром, торгово-промисловою палатою, експертом тощо), який погоджений зі Страховиком, сюрвейєрський звіт, акт торгово-промислової палати або аналогічної організації, висновок/акт експертизи тощо (при необхідності);

19) документи, які підтверджують витрати Страхувальника (Вигодонабувача) на перевезення вантажу: договір чартеру (фрахтування); договір перевезення/експедирування; перевізний документ; коносамент; банківські документи, які підтверджують сплату фрахту або вартості послуг перевізника/експедитора та ін.;

20) для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження вантажу, які відшкодовуються відповідно до умов Договору страхування, - документи, які підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат;

21) заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату Страхового відшкодування;

22) у випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

8.3. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має

ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п. 8.2. цих Загальних умов Страховик має право запитувати додаткові документи, не передбачені цими Загальними умовами, які необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку.

8.4. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник (Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначений переклад документів має бути засвідчений у встановленому законодавством порядку.

8.5. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження застрахованого вантажу, визначається Страховиком наступним чином:

- 1) при повній загибелі всього вантажу чи його частини – у розмірі дійсної вартості всього Вантажу, або у розмірі дійсної вартості тієї частини вантажу, що загинула (була втрачена) за вирахуванням, вартості залишків застрахованого вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації;
- 2) при частковому пошкодженні вантажу чи його частини (використовується менша з величин):
  - а) у розмірі різниці між дійсною вартістю вантажу до пошкодження та фактичною вартістю пошкодженого вантажу після пошкодження; або
  - б) у розмірі витрат на відновлення пошкодженого вантажу.

До складу витрат на відновлення пошкодженого вантажу належать витрати на придбання матеріалів, запасних частин для ремонту, на оплату ремонтних робіт, доставку вантажу до місця проведення ремонтних робіт та доставку запасних частин та матеріалів. Із витрат на відновлення вантажу вираховується вартість залишків, придатних для подальшого використання або реалізації (запасних частин, деталей, тощо).

8.6. Розрахунок розміру збитку щодо вантажу, який в минулому (до прийняття до перевезення) вже використовувався та був прийнятий до перевезення у вживаному стані, здійснюється з вирахуванням зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом).

8.7. Договором страхування може бути передбачено відшкодування Страховиком у межах страхової суми (лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування), витрат на:

- 1) запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);
- 2) ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків) витрати на ліквідацію наслідків страхового випадку;
- 3) збереження застрахованого вантажу під час або після настання страхового випадку;

4) прискорення відновлення вантажу.

8.8. Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті, і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити суму Страхового відшкодування Страхувальнику по Страховому випадку на суму такого зростання розміру збитків.

8.9. Договором страхування може бути передбачено відшкодування витрат, здійснених на перевантаження, складування та подальше перевезення вантажу після страхового випадку (на підставі пункту 8.7. цих Загальних умов).

8.10. Якщо це окремо визначено у Договорі страхування, за Договором страхування підлягають відшкодуванню збитки та/або витрати, які настали під час:

- а) зберігання вантажу на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на транспортний засіб (в пункті відправлення) терміном, зазначеним в Договорі страхування;
- б) зберігання вантажу на складі або в місці зберігання в пунктах перевантажень та перевалок (проміжне (складське) зберігання) терміном, зазначеним в Договорі страхування;
- в) зберігання вантажу на складі або місці зберігання в пункті призначення не більше, терміну, зазначеного в Договорі страхування, з моменту доставки та/або вивантаження.
- г) зберігання вантажу в сейфах, камерах схову або інших спеціально відведених для цього місцях, терміном, встановленим у Договорі страхування.

8.11. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від залишків вантажу, у тому числі пошкоджених (які придатні для ремонту/подальшої експлуатації/реалізації) до моменту прийняття рішення по справі Страховиком.

8.12. Розмір страхової виплати розраховується з урахуванням франшизи, встановленої Договором страхування.

8.13. Страхова виплата не проводиться, якщо заподіяння збитків не зумовлено настанням страхового випадку.

8.14. Після виплати страхового відшкодування, Страховику, у межах виплаченої ним суми страхового відшкодування переходить право вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки.

8.15. За цим страховим продуктом, якщо після втрати застрахованого вантажу внаслідок страхового випадку такий вантаж:

- 1) повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства) до виплати Страховиком страхового відшкодування – страхове відшкодування не виплачується;
- 2) повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування – Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове

відшкодування протягом 5 робочих днів з дня повернення застрахованого вантажу Страхувальнику;

3) повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані до виплати Страховиком страхового відшкодування – Страховик виплачує страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу;

4) повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми страхового відшкодування у відповідності до положень цього розділу. Про перерахунок суми страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальнику письмово. Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим Страховиком страховим відшкодуванням та страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми Страхового відшкодування.

8.16. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж страхове відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриману від третіх осіб протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування.

8.17. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності будуть виявлені такі обставини, які існували на момент настання події, що має ознаки страхового випадку та/або на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та/або на момент виплати страхового відшкодування, та які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування.

8.18. Якщо один і той самий вантаж застрахований у декількох страховиків, і загальна страхова сума по таких договорах страхування перевищує його вартість, страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками при настанні страхового випадку, не може перевищувати вартості цього вантажу. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми, зазначеної у Договорі страхування, до загальної страхової суми по всім договорам страхування.

8.19. У разі, якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого вантажу страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків та/або витрат, якщо це обумовлено Договором страхування.

8.20. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик протягом 20 (двадцяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, приймає рішення про визнання випадку страховим або про відмову у страховій виплаті, складає страховий акт з визначенням розміру страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком, або повідомляє особі, яка відповідно до умов Договору страхування має право на отримання страхової виплати та яка подала відповідну заяву на отримання страхової виплати, в письмовій (електронній) формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови.

8.21. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування на строк до 90 (дев'яноста) календарних днів якщо:

- в нього є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих Страхувальником - до підтвердження чинності та достовірності таких документів;

- неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, розмір збитків або обставини, що підтверджують право на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин.

При цьому Страховик має письмово повідомити Страхувальника або особу яка відповідно до умов Договору страхування має право на отримання страхової виплати, про відстрочення прийняття рішення.

8.22. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту, що складається Страховиком, якщо інше не передбачено Договором страхування.

## **9. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

9.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

9.1.2. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

9.1.3. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або

невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.1.5. подання Страхувальником неправдивої інформації та/або документів про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до умов Договору страхування, в тому числі з метою завищення суми страхового відшкодування, або документів, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень;

9.1.6. неповідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

9.1.7. неподання та/або подання не в повному обсязі Страхувальником документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для виплати страхового відшкодування;

9.1.8. порушення Страхувальником умов Договору страхування;

9.1.9. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими розділом 11 цих Загальних умов.

## **9.2. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування:**

9.2.1. в частині відшкодування збитків, які виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків;

9.2.2. якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) отримано повне відшкодування збитків від третіх осіб, винних в їх заподіянні.

9.2.3. при відмові Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за настання страхового випадку, або якщо здійснення такого права буде з вини Страхувальника (Вигодонабувача) неможливим;

9.2.4. в частині відшкодування збитків, які не мають документального підтвердження.

9.3. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

9.4. Якщо Страхувальник не виконає будь-які зі своїх обов'язків, згідно з цими Загальними умовами та /або Договором страхування, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

9.5. Умовами Договору страхування можуть передбачатися інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

9.6. Якщо інше не передбачено Договором страхування, рішення про відмову в здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати. Страховик протягом 10 (десяти)

робочих днів з дня прийняття рішення про відмову в здійсненні страхової виплати письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) про таке рішення з обґрунтуванням причин відмови, якщо інше не зазначено в Договорі страхування.

9.7. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

10.1. Договори страхування, що укладаються на підставі цих Загальних умов, передбачають їх укладення із визначенням конкретних умов страхового захисту і страхового покриття на індивідуальній основі.

10.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.

10.3. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні, а також отримання інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнтові (потенційному Страхувальнику) заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

10.4. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

10.5. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника) з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Інформація про даний страховий продукт надається клієнту шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті Страховика <https://nadiyna.com.ua>

10.6. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

10.7. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору страхування наступну інформацію:

- 1) відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування (точна назва вантажу; характеристики вантажу (багажу): вага, кількість одиниць чи вантажних місць, об'єм, вологість, тощо);
- 2) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків): вид транспорту, який буде задіяний для перевезення та його характеристики; маршрут перевезення, місця навантаження, розвантаження, перевантаження, тимчасового зберігання; інформація про кріплення, розташування в транспортному засобі, пакування та інший захист від пошкоджень; інформація про учасників перевезення таких як власник вантажу, вантажоодержувач, експедитор, перевізник, тощо; інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків);
- 3) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

10.8. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг». Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки).

Надання Страхувальнику примірника Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

- 1) примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (посередником) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;
- 2) відправлення примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються у погоджений Страхувальником спосіб, зазначений у Договорі страхування, у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

10.9. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником Заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки

страхового ризику при укладенні Договору.

10.10. При укладенні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання Договору страхування.

10.11. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися Страховим Полісом, Сертифікатом.

10.12. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та конкретним Договором страхування, застосовуються умови Договору страхування.

## **11. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

11.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:

1) війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, насильницького відбирання, знищення або псування вантажу за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;

2) будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті якої може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаут), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням вантажу, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;

3) терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій

органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

4) впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

5) радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

6) навмисних дій спрямованих на настання страхового випадку та/або виникнення збитку або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача, а також порушення будь-ким із них встановлених правил і норм перевезення, пересилки та зберігання вантажу. Якщо інше не зазначено в Договорі страхування, під грубою необережністю Сторони розуміють дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити;

7) природного (нормативного) зменшення ваги чи об'єму вантажу, зокрема через виток та просочування, природну втрату (убуток, норму бою, зносу тощо) та граничне розходження визначення маси вантажу. В межах та для цілей цих Загальних умов, природне (нормативне) зменшення ваги чи об'єму вантажу/норматив природних втрат/норма природного убутку/бою/зносу та граничне розходження визначення маси вантажу розуміються як зазначені у відповідних нормативно-правових актах максимально допустимі втрати вантажу під час їх приймання, зберігання, відпуску, перевантаження та транспортування автомобільним, залізничним, морським і річковим та трубопровідним транспортом;

8) втрати або пошкодження вантажу в результаті особливих якостей або природних властивостей вантажу (плісняви, гниття, бродіння, корозії, розпорошення, розмивання, окислення, зміни кольору, самозаймання тощо);

9) збитки/втрати вантажу внаслідок прострочення терміну придатності (зберігання, реалізації), який закінчився або мав термін придатності (зберігання, реалізації), менший ніж тривалість запланованого перевезення для такого типу товару, під час транспортування чи затримки в дорозі;

10) втрати вантажу в результаті його видачі особі, яка не була уповноважена на одержання вантажу або втрата вантажу внаслідок шахрайських дій, які кваліфіковані як шахрайство у досудовому порядку, незалежно від того, ухвалено вирок у кримінальній справі чи ні;

11) пошкодження або загибель вантажу в результаті його експлуатації або використання (вживання);

12) втрати фрахту або зобов'язань по сплаті фрахту при відмові фрахтувальника від договору перевезення;

13) неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, кріплення,

закупорювання чи маркування з порушенням стандартів та/або технічних умов (зокрема внаслідок перевезення вантажів у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправлення вантажу у пошкодженому стані;

- 14) впливу температури, вологості повітря, трюмного, складського чи багажного повітря;
- 15) затримки у доставці вантажу та падіння цін, навіть якщо така затримка викликана страховим випадком (окрім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії);
- 16) неплатоспроможності чи невиконання обов'язків (зокрема фінансових) власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;
- 17) неморехідності судна, непридатності транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/або повинні були знати про це до початку перевезення та/або завантаження вантажу;
- 18) нестачі вантажу при цілісності упаковки;
- 19) часткової або повної втрати вантажу при відсутності ознак пошкодження пломб, замків, запірно-пломбувальних пристроїв або інших засобів захисту від незаконного проникнення у вантажний відсік / контейнер, транспортний засіб;
- 20) пошкодження вантажу тваринами, хробаками, гризунами, комахами, а також продуктами їх життєдіяльності;
- 21) будь-якого збитку, завданого вантажу під час проміжного складського зберігання, якщо Договором страхування не передбачено інше;
- 22) будь-якого збитку, завданого вантажу, який було вивезено/ввезено з/на територію України без наявності належним чином оформлених документів в митних органах тощо;
- 23) зникнення автомобільного транспортного засобу безвісти з вантажем, навіть якщо автомобільний транспортний засіб буде знайдено. В межах та для цілей цього виключення, під зникненням автомобільного транспортного засобу Сторони розуміють неприбуття автомобільного транспортного засобу, в який було завантажено вантаж, у пункт призначення через 30 днів з дати його завантаження в пункті відправлення.

11.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку здійснення страхової виплати та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування, що не суперечать законодавству України.

11.3. Виключення із страхових випадків, зазначені в пункті 11.1. цих Загальних умов можуть покриватися страхуванням, про що зазначається в Договорі страхування.

11.4. Будь-яке з виключень чи обмежень, що передбачені цим розділом Загальних умов, може бути змінене чи виключене при укладанні Договору страхування за згодою Сторін.

## **12. ОСОБЛИВІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ**

12.1. Договором страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов, може бути

передбачено покриття воєнних ризиків, якщо про це прямо вказано в Договорі та на умовах, визначених таким Договором. У такому разі страхове покриття за Договором застосовується із урахуванням умов, передбачених цим розділом Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором.

12.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, на умовах покриття воєнних ризиків можуть бути застраховані майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з ризиком пошкодження, знищення або втратою усього або частини застрахованого вантажу внаслідок влучання ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, уламків зазначених типів зброї або внаслідок дії ударної хвилі від зазначених типів зброї.

12.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, додатковими виключенням зі страхових випадків при страхуванні вантажів від воєнних ризиків є пошкодження, знищення або втрата застрахованого вантажу за наявності наступних обставин:

- 1) перебування вантажу на територіях, що виключаються з території страхування згідно з умовами Договору;
- 2) мародерства, викрадення, пошкодження та/або розкрадання застрахованого вантажу під час або після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 3) застосування зброї масового ураження (знищення), до якої відноситься ядерна, хімічна та біологічна зброя;
- 4) терористичних актів, а саме: вибухів скоєних шляхом закладення вибухівки та /або іншими способами, відмінними від вибухів з використанням ракет та/або безпілотних літальних апаратів (дронів);
- 5) настання будь-яких інших ризиків, окрім тих, що прямо передбачені умовами Договору.

12.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, покриття воєнних ризиків діє на території України, крім:

- а) Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Сумської, Харківської областей та АР Крим (перелік областей, на які не поширюється страхове покриття за Договором, зазначається в конкретному Договорі страхування);
- б) тимчасово окупованих територій, територій активних бойових дій (в тому числі тих на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) - якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій.

12.5. Якщо інше не передбачено умовами Договору, тимчасово окуповані території, території активних бойових дій (в тому числі ті, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), дата початку, завершення, тимчасової окупації, бойових дій визначаються відповідно до Переліку, затвердженого Міністерством розвитку громад та

територій України (далі – Перелік) станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

12.6. Конкретним Договором страхування може бути передбачено інший спосіб визначення територій, виключених зі страхового покриття за Договором.

12.7. Договором може бути передбачено, що при настанні події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування з покриттям воєнних ризиків Страхувальник зобов'язаний додатково до інших дій при настанні страхового випадку, передбачених Договором, також подати письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України. В будь-якому випадку покриття воєнних ризиків за Договором діє на умовах, визначених конкретним Договором страхування, які мають перевагу над цими Загальними умовами страхового продукту.

З питань, не врегульованих Договором страхування з покриттям воєнних ризиків, застосовуються положення цих Загальних умов страхового продукту та чинного законодавства України.

### **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ**

13.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

13.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку.

13.3. У разі, якщо положення Договору страхування суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення цих Загальних умов, перевагу мають положення Договору страхування.

### **14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

14.1. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

- 1) Номери телефонів Страховика: +38 0444281419(25); +380681997929.
- 2) Місцезнаходження Страховика: 04114, м. Київ, вул. Вишгородська, 45А/6, оф. 8.
- 3) Електронна адреса Страховика: [office@nadiyna.com.ua](mailto:office@nadiyna.com.ua)