



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ ЧЛЕНІВ
ДОБРОВІЛЬНОЇ ПОЖЕЖНОЇ ОХОРОНИ ТА/АБО ПРАЦІВНИКІВ
ПОЖЕЖНО-РЯТУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ»

(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "НАДІЙНА", Код ЄДРПОУ 34350924
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 13.06.2024 № 27-0024/45599
4	Місцезнаходження страховика	04114, м. Київ, вул. Вишгородська, 45а/6, оф. 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://nadiyna.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», ризик в межах класу: страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання. Страховий продукт створений для задоволення потреб Клієнтів (Страховальників) у страхуванні життя, здоров'я та працездатності працівників відомчої та місцевої пожежної охорони, членів добровільної пожежної дружини (команди), які виконують згідно із чинним законодавством, наказом або дорученням страховальника, функції з гасіння пожеж та ліквідації наслідків аварії, від нещасних випадків. Об'єктом страхування є життя, здоров'я та працездатність працівників відомчої та місцевої пожежної охорони, членів

		добровільної пожежної дружини (команди) від нещасних випадків. Застрахована особа – фізична особа, визначена страхувальником, працівник відомчої та місцевої пожежної охорони, член добровільної пожежної дружини (команди), який виконує згідно із чинним законодавством, наказу або доручення страхувальника, функції з гасіння пожеж та ліквідації наслідків аварії.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком, на випадок якого здійснюється страхування, є: 1. тимчасова втрата працездатності Застрахованою особою внаслідок нещасного випадку. 2. інвалідність (встановлення інвалідності, стійка втрата працездатності) Застрахованій особі внаслідок нещасного випадку. 3. смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку. Страховим ризиком, на випадок якого здійснюється страхування, є настання нещасного випадку, що стався під час або внаслідок виконання Застрахованою особою своїх обов'язків із забезпечення пожежної безпеки, запобігання виникненню пожеж згідно з наказом або дорученням Страхувальника, та нещасних випадків під час пожеж, гасіння пожеж, рятування населення, а також надання допомоги у ліквідації наслідків інших надзвичайних ситуацій. Встановлення Застрахованій особі первинної інвалідності та смерть Застрахованої особи, які сталися внаслідок нещасного випадку, що мав місце під час дії Договору страхування, визнаються страховими випадками, якщо вони сталися протягом 1 (одного) року з дати настання нещасного випадку незалежно від дати закінчення дії Договору страхування, та є безпосереднім наслідком нещасного випадку, що підтверджено документами, які встановлюють прямий причинно-наслідковий зв'язок між нещасним випадком та такими подіями. Страховими випадками не є випадки, що сталися: - внаслідок неправомірних або навмисних дій страхувальника або осіб, на користь яких укладений Договір страхування (застрахованих осіб або вигодонабувачів), спрямованих на настання страхового випадку; - в результаті дії будь-якої вогнепальної зброї та/або будь-яких боєприпасів; - внаслідок дії ядерної енергії та радіоактивного випромінювання.
9	Територія та строк дії договору страхування	Договір страхування діє на території України, крім: - тимчасово окупованої території України; - території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; - території, на яких ведуться або велися на момент події, яка

		може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на території, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування. Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджений наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 №309, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін та зазначається в договорі страхування. Мінімальний строк дії договору – 1 місяць. Максимальний строк дії договору - 1 рік. Договір набуває чинності, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії договору. Днем надходження на рахунок Страховика страхової премії (першої частини страхової премії) вважається день зарахування суми премії (її першої частини) на рахунок Страховика. Договором страхування може бути передбачений інший порядок вступу в дію договору страхування. У межах строку дії договору не передбачено періодів страхування. Договір страхування не передбачає автоматичне продовження строку дії договору. При закінченні строку дії укладається новий Договір.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до договору страхування. Страхова сума на кожную застраховану особу може бути встановлена єдиною за договором страхування або за кожним страховим ризиком окремо та за договором страхування в цілому. Мінімальна страхова сума може бути встановлена в розмірі річної заробітної плати застрахованої особи відповідно до її посади на день страхування, але не менше 50 000 грн. Максимальна страхова сума може бути встановлена в розмірі десятирічної заробітної плати застрахованої особи відповідно до її посади на день страхування, але не більше 10 000 000 грн. Страхова сума є агрегатною (зменшується після кожної страхової виплати), якщо інше не обумовлено в договорі страхування. Наступна страхова виплата здійснюється у межах залишку страхової суми зменшеної на суму попередньої проведеної страхової виплати. Сума страхових виплат за один або декілька страхових випадків не може бути

		більшою за страхову суму , встановлену договором страхування.
11	Франшиза	Не застосовується
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф встановлюється в залежності від обсягу страхового захисту, строку дії договору страхування, кількості застрахованих осіб та інших факторів, що впливають на ризик. Мінімальний розмір страхового тарифу становить 0,01% від страхової суми. Максимальний розмір страхового тарифу становить 20,0% від страхової суми. Страхова премія розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу. Мінімальний розмір страхової премії становить – 100 грн. Максимальний розмір страхової премії становить - 50 000 грн. Конкретний розмір страхової премії зазначається в договорі страхування.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплата страхової премії може здійснюватися одноразово або частинами. Порядок сплати та розмір страхової премії (її частин), строки сплати визначаються в договорі страхування. Сплата страхової премії або першої її частини (якщо умовами договору страхування передбачається розстрочена оплата), здійснюється до дати вступу в дію договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування. Конкретні строки сплати частин страхової премії, якщо умовами договору страхування буде передбачена розстрочена оплата, зазначаються в договорі страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний:</u> 1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування. 2. При укладанні договору страхування надавати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. 3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування. 4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування. 5. Виконувати при настанні події, що має ознаки страхового випадку, всі дії, зазначені в договорі страхування. 6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

		7. Повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно застрахованої особи та/або вигодонабувача (в разі визначення такої особи у договорі страхування). 8. Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, застраховану особу про укладений на її користь договір страхування. 9. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника. <u>Страховик зобов'язаний:</u> 1. Ознайомити страхувальника з умовами страхування. 2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим. 3. У разі настання страхового випадку, у передбачений договором строк: 3.1. вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати; 3.2. при отриманні всіх необхідних та належним чином оформлених документів ухвалити у передбачений договором строк рішення щодо страхової виплати або про відмову у виплаті; 3.3. здійснити страхову виплату у строк не більше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення, якщо інше не передбачено договором страхування. У разі нездійснення страхової виплати в строк, передбачений договором страхування, Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування. 4. Видати дублікат втраченого договору страхування на підставі заяви страхувальника у передбачений договором строк. 5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування», за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами цього Договору. 6. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у таких випадках: 1. Закінчення строку дії договору. 2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 3. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за

	встановленим у договорі страхування останнім днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору. 4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України. 5. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним. 6. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору страхування визначається в договорі страхування і може складати 70% страхового тарифу. У разі дострокового припинення дії договору страхування Страховик повертає страхувальнику страхову премію (частину страхової премії) в безготівковій формі протягом 10 (десяти) робочих днів після дати припинення дії договору страхування, якщо інше не зазначено в договорі страхування. Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладання без пояснення причин, крім: 1) договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти)
--	---

		календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. При цьому Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такої заяви, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші випадки припинення його дії, які не суперечать законодавству України.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний: 1. Вжити заходи для зменшення негативних наслідків події, надання допомоги постраждалим та для забезпечення документального посвідчення факту, причин та обставин настання страхового випадку. 2. Невідкладно, але не пізніше, ніж протягом 3-х діб з моменту настання страхового випадку повідомити страховику про факт настання, причини та обставини страхового випадку, надати інформацію щодо ПІБ постраждалих з числа застрахованих осіб, а також про місце їх перебування та лікування. Недотримання вищезазначених строків повідомлення є припустимим з поважних причин, у випадку коли страхувальник не мав фізичної можливості вчасно це зробити, що має бути обґрунтовано та підтверджено документально. Кваліфікація причини як «поважної» або «неповажної» здійснюється Страховиком або уповноваженим органом України. - Повідомлення про подію, що сталася, може надаватися Страховику телефонним зв'язком на номери +380502790999, +380444281419(25), якщо інше не зазначено в договорі страхування. 3. Надати Страховику можливість проводити самостійне розслідування причин та обставин страхового випадку, включаючи доступ до місця події та надання детальної і достовірної інформації, пов'язаної із страховим випадком. 4. Скласти акт про нещасний випадок, що стався з застрахованою особою. 5. Надати Страховику та постраждалим (їх вигодонабувачам) всі необхідні, належним чином оформлені документи, що підтверджують факт, причину і обставини страхового випадку. 6. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку

18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів. Подання заяви про страхову виплату, листування між Страховиком та особою, яка має право на отримання страхової виплати, можуть здійснюватися згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг». Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з умовами договору страхування на підставі заяви одержувача страхової виплати (застрахованої особи, її спадкоємців або вигодонабувачів, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта). До заяви Страховику подаються, зокрема, такі документи: - договір страхування; - документ, що підтверджує факт настання, причини та обставини страхового випадку, в т.ч. Акт про нещасний випадок, складений страхувальником; - документ, що підтверджує особу одержувача страхової виплати; а також: - у разі загибелі або смерті застрахованої особи: копії Свідоцтва про смерть застрахованої особи, довідку з зазначенням причини смерті (у разі відсутності причини у Свідоцтві про смерть), Свідоцтво про право на спадщину, завірене належним чином; - у разі втрати працездатності застрахованою особою: документ, що засвідчує тимчасову втрату працездатності (довідка медичного закладу та/або належним чином завірена копія листа непрацездатності) та/або документ, що засвідчує встановлення інвалідності (медичний висновок/ довідка про ступінь втрати працездатності, завірена належним чином). При настанні страхового випадку Страховик здійснює страхову виплату в таких розмірах: - у разі загибелі або смерті застрахованого спадкоємця застрахованого виплачується 100% від страхової суми застрахованої особи, зазначеної в договорі страхування; - у разі встановлення застрахованій особі: - інвалідності 1-ої групи - виплачується 100% від страхової суми застрахованої особи, зазначеної в договорі страхування; - інвалідності 2-ої групи -- виплачується 90% від страхової суми застрахованої особи, зазначеної в договорі страхування; - інвалідності 3-ої групи – виплачується 70% від страхової суми застрахованої
----	---	--

		особи, зазначеної в договорі страхування; - у разі тимчасової втрати працездатності – виплачується у розмірі 0,2% від страхової суми застрахованої особи, зазначеної в договорі страхування, за кожен день непрацездатності, але не більше, ніж 50% від страхової суми застрахованого по одному страховому випадку. Загальна сума виплат по одному або декільком страховим випадкам, що відбулися в період дії договору страхування із застрахованою особою, не може перевищувати страхової суми, визначеної в договорі страхування для цієї застрахованої особи. Вимога про виплату може бути пред'явлена Страховику протягом 3-х років від дня настання страхового випадку. Страхова виплата здійснюється шляхом її перерахування на особистий рахунок одержувача страхової виплати протягом строку, зазначеного в договорі страхування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Страховим випадком не вважається, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, події, що сталися: 1. внаслідок неправомірних або навмисних дій страхувальника або осіб, на користь яких укладений договір страхування (застрахованих або вигодонабувачів), спрямованих на настання страхового випадку. 2. в результаті дії будь-якої вогнепальної зброї та/або будь-яких боєприпасів; 3. внаслідок дії ядерної енергії та радіоактивного випромінювання; 4. умовами договору страхування можуть бути передбачені інші винятки з страхових випадків, які не суперечать законодавству України. Підставою для відмови в здійсненні страхових виплат є наступні обставини: 1. надання страхувальником (застрахованою особою) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; 2. несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних на те причин, створення Страховику перешкод або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку; 3. надання страхувальником (застрахованою особою, вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей, інформації про причини, обставини, наслідки страхового випадку; 4. страховий випадок стався, коли застрахована особа перебувала у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, про що стало відомо і це підтверджено документально; 5. страховий випадок стався внаслідок дій, не пов'язаних з гасінням пожежі або ліквідації наслідків аварії; 6. умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству.

20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Головний офіс (місцезнаходження) Страховика. Перелік працівників з реалізації страхових продуктів Страховика: https://nadiyna.com.ua/assets/financials/2026/1777985124.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування за цим страховим продуктом не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. До укладення Договору страхування споживач має ознайомитися з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядком розрахунку та умовами здійснення страхових виплат, визначених в цьому Інформаційному документі та Загальних умовах страхового продукту «Страхування водіїв від нещасних випадків».
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування від нещасного випадку членів добровільної пожежної охорони та/або працівників пожежно-рятувальних підрозділів»: https://nadiyna.com.ua/assets/rules/1786619687.pdf Інформація про страховий продукт: https://nadiyna.com.ua/services/27